

Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

Informazioni sul computer

[Informazioni indispensabili](#)
[Caratteristiche e dispositivi opzionali](#)
[Vista frontale](#)

Configurazione e funzionamento

[Uso del computer](#)
[Connessione di periferiche](#)
[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Password e protezione](#)
[In viaggio con il computer](#)
[Rimozione e sostituzione di componenti](#)

Alimentazione del computer

[Adattatore c.a. e batteria](#)
[Risparmio energetico](#)

[Uso del programma di configurazione del sistema](#)

Modello PP01X

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica utilizzati nel presente documento: *Dell, DellNet, Dimension, Dell Precision, Latitude, Inspiron, OptiPlex, ExpressCharge, HyperCool, TrueMobile e AccessDirect* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Microsoft, Windows e MS-DOS* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *3Com* è un marchio depositato di 3Com Corporation; *Intel e Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *GeForce2 Go* è un marchio di fabbrica di NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell, in qualità di partner di *ENERGY STAR*, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche *ENERGY STAR* per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Il seguente avviso riguarda il prodotto di Macrovision Corporation fornito con l'unità DVD.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Gennaio 2002 9F945 A02

[Reinstallazione del software](#)

Soluzione di problemi

[Risoluzione dei problemi](#)
[Dell Diagnostics](#)
[Introduzione ai messaggi di errore](#)

Assistenza

[Introduzione all'assistenza](#)
[Come contattare Dell](#)

[Specifiche tecniche](#)

Informazioni aggiuntive

[Avvisi sulle normative](#)
[Garanzia e politica di restituzione](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Adattatore c.a. e batteria - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Informazioni sull'adattatore c.a.](#)
- [Collegamento dell'adattatore c.a.](#)
- [Informazioni sulle batterie](#)
- [Rimozione della batteria](#)
- [Installazione di una batteria](#)
- [Controllo del livello di carica della batteria](#)
- [Avvisi relativi alla batteria](#)
- [Carica della batteria](#)
- [Individuazione dei problemi relativi alla batteria](#)
- [Smaltimento della batteria](#)

Informazioni sull'adattatore c.a.

- 1 È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.
- 1 L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori per l'alimentazione variano invece da paese a paese. Per poter usare l'alimentazione c.a. in un paese straniero, potrebbe essere necessario cambiare il cavo di alimentazione con uno progettato per uso locale.
- 1 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento Dell, è possibile alimentare il computer da una fonte c.a. collegando l'adattatore c.a. alla periferica di alloggiamento.

 **NOTA:** se il computer è alimentato da una fonte c.a. e contiene una batteria installata, l'adattatore c.a., se necessario, carica la batteria e la mantiene carica.

AVVISO: per evitare il surriscaldamento dell'adattatore c.a. quando lo si usa per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in un'area ventilata, come il piano di una scrivania o il pavimento. Non usare l'adattatore c.a. in un'area poco ventilata, ad esempio all'interno della custodia per il trasporto.

Collegamento dell'adattatore c.a.



Informazioni sulle batterie

- 1 Con il computer viene fornita una batteria agli ioni di litio parzialmente carica installata nell'alloggiamento della batteria, che provvede all'alimentazione quando non è disponibile una presa elettrica. Dell consiglia di caricare completamente la batteria prima di usarla per alimentare il computer. Per informazioni sul risparmio energia, vedere [Risparmio energetico](#).
- 1 Per aumentare la durata della batteria, installare una batteria aggiuntiva nell'alloggiamento modulare.

 **ATTENZIONE:** non perforare, disassemblare o incenerire la batteria del computer. Se maneggiata non correttamente, la batteria potrebbe provocare incendi o bruciature. Non esporre la batteria a temperature superiori a 60° Celsius (C) (140° Fahrenheit [F]). Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione batterie danneggiate o dalle quali si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.

- 1 La durata può variare da 2 a 4 ore se si dispone di una singola batteria agli ioni di litio a 8 elementi completamente carica e da 4 a 8 ore se si dispone di due batterie agli ioni di litio completamente cariche. Le prestazioni effettive dipendono dalle funzioni di risparmio energia e dai tipi di programma usati.

- 1 Quando sono installate due batterie, il computer viene alimentato dalla batteria con la capacità maggiore fino a quando entrambe le batterie non hanno lo stesso livello di carica. A quel punto il computer viene alimentato da entrambe le batterie. L'adattatore c.a. carica per prima la batteria che si trova nell'alloggiamento della batteria.
- 1 L'[indicatore del livello di carica integrato](#) consente di controllare il livello di carica di una batteria prima di inserirla nel computer.
- 1 La funzionalità di verifica automatica della batteria avvisa l'utente in presenza di condizioni quali un livello di carica basso.
- 1 La batteria ha una durata di circa 400 cicli di scarica/ricarica, purché venga caricata a temperatura ambiente.
- 1 Quando si attiva la modalità di attesa, il computer può essere alimentato con una batteria completamente carica per circa una settimana.
- 1 Se non si usa il computer per un certo periodo di tempo, scollegare tutte le periferiche e spegnere il computer. Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Se la batteria non viene usata per un lungo periodo, si scarica. Se la batteria non è stata usata per un periodo prolungato e si desidera impiegarla per alimentare il computer, ricaricarla prima completamente.
- 1 Non gettare le batterie agli ioni di litio insieme ai rifiuti domestici comuni. Vedere [Smaltimento della batteria](#) per ulteriori informazioni.
- 1 Le batterie agli ioni di litio hanno una durata superiore rispetto alle batterie convenzionali e devono essere sostituite con una frequenza inferiore. È possibile caricare la batteria agli ioni di litio in qualsiasi momento senza che la capacità di carica ne risenta. Non è necessario scaricare completamente una batteria agli ioni di litio prima di ricaricarla.

Rimozione della batteria

AVVISO: se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità di attesa, sono disponibili al massimo 4 minuti per completare l'operazione. Dopo 4 minuti il computer si arresta e tutti i dati non salvati verranno persi.

1. Accertarsi che il computer sia spento, in una modalità di risparmio energia o collegato a una presa elettrica.
2. Disinserire il computer se collegato a un replicatore di porta avanzato o a un alloggiamento di espansione.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Fare scivolare il fermo di chiusura dell'alloggiamento della batteria (o alloggiamento dei moduli) situato sotto il computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione di una batteria

Fare scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando il fermo di chiusura scatta in posizione.

Controllo del livello di carica della batteria

Premere il pulsante di prova della batteria situato accanto alle spie. Il numero di spie accese indica approssimativamente il livello di carica residuo della batteria.

Indicatore del livello di carica della batteria e pulsante di prova



Spie	% di carica residua o descrizione
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20; ricaricare la batteria prima di usarla
0	Completamente scarica o guasto permanente ¹
Lampeggiamento rapido	Guasto temporaneo o reversibile, ad esempio surriscaldamento ²

¹Se si installa una batteria guasta, l'indicatore  diventa ambra e lampeggia rapidamente. Per acquistare una nuova batteria, [contattare Dell](#) o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>. [Smaltire](#) la batteria in modo corretto.

²Lasciare che la batteria si raffreddi per alcuni minuti prima di controllarne di nuovo il livello di carica.

Avvisi relativi alla batteria

AVVISO: quando si riceve un avviso di livello di carica della batteria basso, salvare immediatamente il lavoro. Quindi sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica.

AVVISO: per evitare la perdita di dati e un possibile danneggiamento delle aree di dati sul disco rigido, si consiglia di salvare il lavoro non appena viene emesso un secondo avviso di livello di carica della batteria basso. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure attivare la modalità di attesa. Se la batteria si scarica completamente, il computer si spegne senza chiudere correttamente i file aperti.

Avviso (se l'adattatore c.a. non è collegato)	Indicatore 	Durata della batteria residua	Risposta del computer
Primo avviso di livello di carica della batteria basso	Ambra intermittente	Circa 15 minuti	Se non si verifica alcuna attività, viene attivata la modalità sospensione e il computer si spegne. Se sul computer non è presente un file di sospensione, viene attivata la modalità di attesa.
Secondo avviso di livello di carica della batteria basso	Ambra fisso	Circa 5 minuti	Se non si verifica alcuna attività, viene attivata la modalità sospensione. Se non è presente un file di sospensione, viene attivata la modalità di attesa. Se il computer è già in modalità di attesa quando viene emesso il secondo avviso di livello di carica della batteria basso, viene immediatamente attivata la modalità sospensione. Se la modalità sospensione è stata disattivata, viene riattivata la modalità di attesa.

Carica della batteria

- Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica della batteria. Se necessario, il computer usa la tecnologia Dell ExpressCharge™ per caricare la batteria.
- Se il computer è spento e collegato a una presa elettrica, la tecnologia ExpressCharge carica una batteria completamente scarica in circa un'ora. Altrimenti i tempi di carica dipendono dai tipi di periferiche usate e dai tipi di programma in esecuzione.
- L'indicatore verde  rimane fisso durante la carica.
- L'indicatore  inizia a lampeggiare quando il ciclo di carica è completato. Mentre l'indicatore  lampeggia, l'adattatore c.a. eroga una

carica di mantenimento in modo da garantire il caricamento completo della batteria. L'indicatore  continua a lampeggiare finché la batteria non viene rimossa o il computer non viene scollegato dalla presa elettrica.

- 1 Se nel computer sono installate due batterie, l'adattatore c.a. carica per prima la batteria nell'alloggiamento della batteria e quindi quella situata nell'alloggiamento modulare.

AVVISO: se la batteria è calda perché è stata usata per alimentare il computer o perché si trova in un ambiente caldo, attenersi alle seguenti precauzioni.

- 1 **Se la batteria è calda e si collega l'adattatore c.a. al computer, la batteria non verrà caricata. Questa misura di sicurezza è importante perché la carica di una batteria calda ne riduce la durata e può danneggiare la batteria e il computer.**
- 1 **La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e ambra. Se ciò si verifica mentre il computer è collegato a una presa elettrica, scollegare il computer dalla presa e lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. A questo punto, collegare nuovamente il computer alla presa elettrica e proseguire la carica della batteria.**
- 1 **Se la temperatura del computer non torna a livello ambiente, la batteria interrompe la carica prima che questa venga completata.**

 **NOTA:** la batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti integrati della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Individuazione dei problemi relativi alla batteria

Per evitare di installare una batteria difettosa nel computer, controllarne il livello di carica premendo l'apposito [pulsante di prova](#). La spia dell'indicatore del livello di carica della batteria non si accende se la batteria è completamente scarica. Un guasto alla batteria può impedirne la carica completa e provocare un funzionamento imprevedibile.

Indicatore  dopo l'installazione della batteria	Problema	Azione
Alternatamente verde e ambra	Batteria troppo calda per essere caricata	Spegnere il computer e lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.
Ambra per 4 secondi dopo: <ol style="list-style-type: none">1 il collegamento o lo scollegamento dell'adattatore c.a. o <ol style="list-style-type: none">1 la pressione del pulsante di accensione	Batteria difettosa	Reinstallare la batteria. Contattare Dell o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo http://www.dell.com .
Ambra lampeggiante rapidamente	Batteria difettosa	Reinstallare la batteria. Contattare Dell o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo http://www.dell.com .

Smaltimento della batteria

Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltirla. Per acquistare una nuova batteria, [contattare Dell](#) o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>.

 **ATTENZIONE:** se la batteria è danneggiata o non è più in grado di mantenere il livello di carica, smaltirla subito e in modo corretto. Non gettarla insieme ai rifiuti domestici. Contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

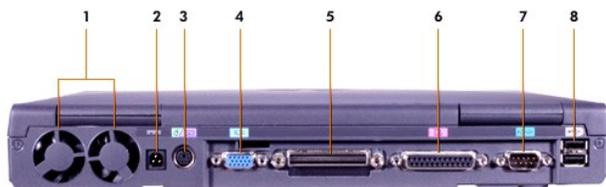
Connessione di periferiche - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Retro del computer](#)
- [Vista laterale sinistra](#)
- [Vista laterale destra](#)
- [Monitor esterno](#)
- [Periferiche parallele](#)
- [Periferiche di alloggiamento](#)
- [Periferiche USB](#)
- [Mouse, tastiera esterna e tastierino numerico esterno](#)
- [Periferiche seriali](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Sensore a infrarossi](#)
- [Modem](#)
- [Rete](#)
- [TV e audio digitale](#)
- [Periferiche audio](#)
- [Periferiche IEEE 1394](#)

Retro del computer

AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica esterna dal retro del computer.

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare nessun oggetto vicino alla presa d'aria o alle ventole, né lasciare che queste vengano ostruite.



- 1 Ventole
- 2 [Connettore dell'alimentatore c.a.](#)
- 3 [Connettore PS/2 \(per mouse, tastiera o tastierino numerico\)](#)
- 4 [Connettore video](#)
- 5 [Connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione](#)
- 6 [Connettore della porta parallela](#)
- 7 [Connettore della porta seriale](#)
- 8 [Connettori USB](#)

Vista laterale sinistra



1 Linguetta di estrazione dell'unità ottica fissa

2 Unità ottica fissa

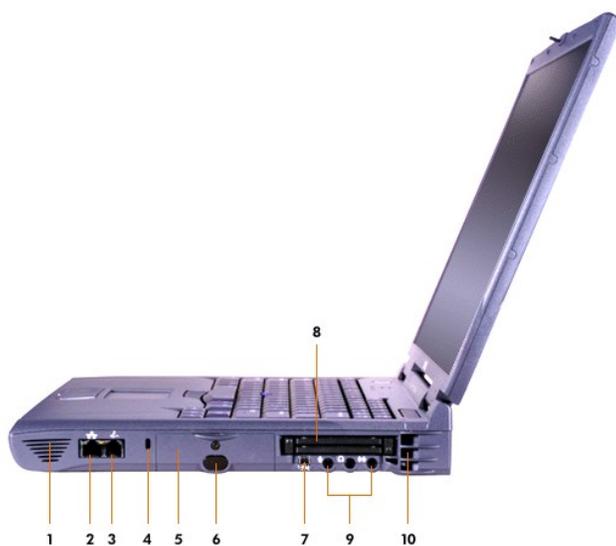
3 [Connettore S-Video di uscita TV](#)

4 Slot per il cavo di sicurezza

5 Altoparlante

Vista laterale destra

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare nessun oggetto vicino alla presa d'aria o alle ventole, né lasciare che queste vengano ostruite.



1 Altoparlante

2 [Connettore di rete opzionale](#)

3 [Connettore del modem opzionale](#)

4 Slot per il cavo di sicurezza

5 Alloggiamento del disco rigido

6 [Sensore IR](#)

7 [Connettore IEEE 1394](#)

8 Slot per schede PC Card

9 [Connettori audio](#)

10 Presa d'aria

Monitor esterno



Il connettore video consente di collegare un monitor esterno.

AVVISO: non posizionare il monitor sopra il computer portatile, anche se questo è chiuso. Se si appoggia il monitor sul computer, si rischia di rompere il rivestimento esterno e lo schermo.

1. Accertarsi che il monitor esterno sia spento. Collocare il monitor su un apposito piedistallo, sulla scrivania o su un'altra superficie piana vicino al computer.
2. Collegare il cavo video del monitor esterno al computer.
Accertarsi di stringere le viti dei connettori del cavo video per eliminare le interferenze in radiofrequenza (RFI).
3. Collegare il monitor esterno a una presa elettrica con messa a terra. Se il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor in modo permanente, collegarlo anche al monitor.

Uso di un monitor esterno

Quando un monitor esterno è collegato al computer, all'avvio del computer l'immagine appare sullo schermo del monitor esterno.

Premere   per visualizzare l'immagine sullo schermo successivo secondo la sequenza: schermo del computer, schermo e monitor esterno simultaneamente o monitor esterno. Premere <Bloc Scorr><F8> su una tastiera esterna se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Se quando si avvia il computer il monitor esterno è spento, l'immagine viene comunque inviata al monitor esterno; quindi non verrà visualizzata alcuna immagine né sullo schermo del computer, né sul monitor esterno. Per visualizzare l'immagine, accendere il monitor esterno o passare l'immagine sullo schermo del computer.



NOTA: se si usa il monitor esterno a una risoluzione superiore a quella supportata dallo schermo, viene disattivata la funzione di visualizzazione simultanea.

Periferiche parallele



Il connettore della porta parallela consente di collegare una periferica parallela (solitamente una stampante).

Periferiche di alloggiamento



Il connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione consente di collegare una periferica di alloggiamento Dell. Per informazioni sull'inserimento del computer nell'alloggiamento di espansione, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

Periferiche USB



È possibile collegare periferiche conformi a USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante o uno scanner, al connettore USB.

Mouse, tastiera esterna e tastierino numerico esterno



Il connettore PS/2 (Personal System/2) consente di collegare un mouse, una tastiera a 101 o 102 tasti o un tastierino numerico.

Mouse

Se l'opzione **Pointing Device** (periferica di puntamento) nel [programma di configurazione del sistema](#) è impostata su **Touch Pad-PS/2 Mouse** (touchpad/mouse PS/2), impostazione predefinita, è possibile usare sia la periferica DualPoint che un eventuale mouse esterno compatibile PS/2. Se si scollega il mouse, per poter usare le funzioni avanzate della periferica DualPoint è necessario arrestare il sistema o attivare la modalità di attesa e quindi ripristinare il normale funzionamento del computer. Se non si seguono tali indicazioni, la periferica DualPoint riprenderà a funzionare in modalità PS/2 standard, ossia molte funzioni di configurazione saranno disattivate.

Se si usa un mouse compatibile PS/2 non prodotto da Microsoft e il mouse non funziona correttamente, riavviare il computer. Se il problema

persiste, installare i driver dal dischetto o dal CD fornito con il mouse, quindi riavviare il computer.

Tastiera esterna

È possibile usare contemporaneamente la tastiera del computer e una tastiera esterna. Quando si collega una tastiera al computer, il tastierino numerico incorporato viene automaticamente disattivato.

Il tasto <Bloc Scorr> su una tastiera esterna ha la stessa funzione del tasto <Fn> sulla tastiera del computer se l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno) è attivata nel [programma di configurazione del sistema](#).

Tastierino numerico esterno

Quando si collega un tastierino numerico esterno al computer, il tastierino numerico della tastiera del computer viene automaticamente disattivato. Gli indicatori sulla tastiera integrata riflettono il funzionamento del tastierino numerico esterno.

Periferiche seriali



Il connettore della porta seriale consente di collegare al computer una periferica seriale, quale un mouse.

Adattatore c.a.



Il connettore dell'adattatore c.a. consente di collegare l'[adattatore c.a.](#) al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer.

È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori per l'alimentazione variano invece da paese a paese. Per poter usare l'alimentazione c.a. in un paese straniero, potrebbe essere necessario cambiare il cavo di alimentazione con uno progettato per uso locale.

Sensore a infrarossi



Il sensore a infrarossi (IR) del computer consente di trasferire file dal proprio computer a un'altra periferica compatibile a infrarossi senza dover usare connessioni via cavo. Quando si riceve il computer, il sensore a infrarossi è disattivato. Per [attivare il sensore a infrarossi](#), usare il programma di configurazione del sistema.

Dopo aver attivato il sensore a infrarossi, per trasferire file seguire la procedura descritta.

1. Puntare il sensore a infrarossi del computer direttamente verso il sensore a infrarossi della periferica compatibile. Le periferiche a infrarossi trasmettono i dati all'interno di un cono di luce infrarossa di 30 gradi fino a una distanza di 1 m (3,3 piedi).
2. Avviare il software per la trasmissione di dati su entrambe le periferiche e iniziare il trasferimento dei file. Consultare la documentazione fornita con la periferica compatibile e accertarsi di seguire la procedura corretta.



NOTA: accertarsi che tra le due periferiche a infrarossi non vi siano libri, giornali o altri oggetti e che le due periferiche siano allineate e all'interno del cono di 30 gradi.

Uso del sensore a infrarossi

- 1 Il sensore a infrarossi è compatibile con le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione Infrared Data Association (IrDA).
- 1 L'indirizzo predefinito della porta a infrarossi è COM3. Se l'indirizzo predefinito provoca conflitti di risorse con altre periferiche, assegnare un indirizzo diverso al sensore a infrarossi.
- 1 Quando il computer è collegato a una periferica di alloggiamento Dell, il sensore a infrarossi sul computer viene automaticamente disattivato.
- 1 Per ulteriori informazioni sull'uso di una periferica a infrarossi, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Modem



Se è stato ordinato il modem interno opzionale, collegare il cavo della linea telefonica al connettore del modem.

AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer. Per accedere alla documentazione, fare doppio clic sull'icona **Dell Documents** (documenti Dell) sul desktop di Windows, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **Communications** (comunicazione).

Rete



Se è stata ordinato l'adattatore di rete opzionale, collegare il cavo di rete al connettore di rete.

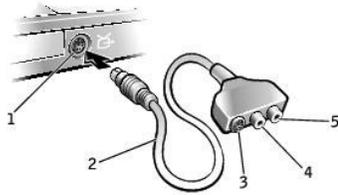
AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la documentazione in linea relativa all'adattatore di rete fornita con il computer. Per accedere alla documentazione, fare doppio clic sull'icona **Dell Documents** (documenti Dell) sul desktop di Windows, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **Communications** (comunicazione).

TV e audio digitale

Collegamento di un televisore al computer

Il computer dispone di un connettore S-Video di uscita TV che consente, usando il cavo adattatore audio digitale/TV fornito, di collegare il computer a un televisore e/o a una periferica audio stereo. Il cavo dell'adattatore audio digitale/TV consente di collegare periferiche S-Video, video RGB e audio digitali S/PDIF.



1	Connettore S-Video di uscita TV
2	Cavo dell'adattatore audio digitale/TV
3	Connettore S-Video
4	Connettore video RGB
5	Connettore audio digitale S/PDIF

Per collegare al computer televisori e periferiche audio che non supportano l'audio digitale S/PDIF è possibile usare il connettore audio posto sul lato del computer.

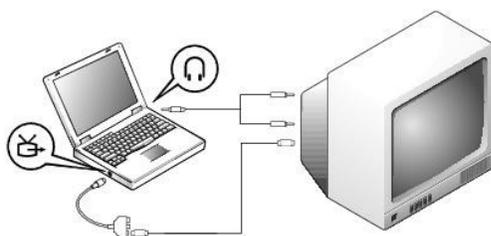
Dell consiglia di usare una delle seguenti combinazioni per collegare i cavi video e audio al computer seguendo una delle procedure descritte.

 **NOTA:** i diagrammi per ogni collegamento sono presentati all'inizio di ogni sezione per facilitare la scelta del metodo da usare.

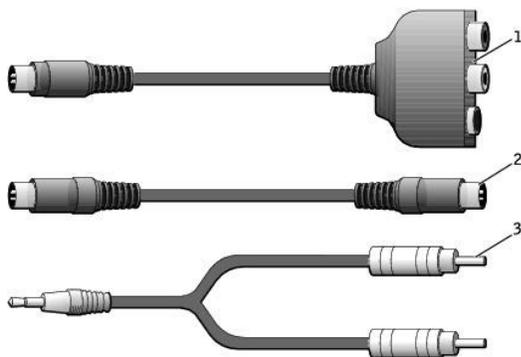
- 1 [S-Video e audio standard](#)
- 1 [S-Video e audio digitale](#)
- 1 [Video RGB e audio standard](#)
- 1 [Video RGB e audio digitale](#)

Dopo aver collegato i cavi, seguire la procedura descritta nella sezione [Attivazione delle impostazioni dello schermo per il televisore](#) per accertarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore. Inoltre se si usa l'audio digitale S/PDIF, seguire la procedura descritta in [Attivazione dell'audio digitale S/PDIF](#).

S-Video e audio standard



Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:

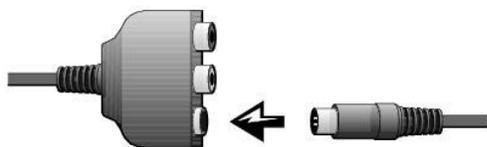


1	Cavo dell'adattatore audio digitale/TV
2	Cavo S-Video
3	Cavo audio (spina miniaturizzata da 3,5 mm)

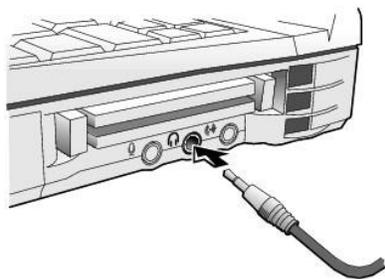
1. Spegnerne il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.

 **NOTA:** è possibile collegare un cavo S-Video al connettore S-Video del computer (senza usare il cavo adattatore video) se il televisore o la periferica audio supporta S-Video ma non l'audio digitale S/PDIF.

2. Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
3. Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

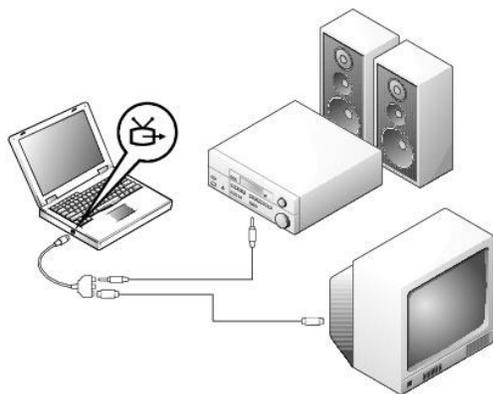


4. Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al televisore.
5. Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

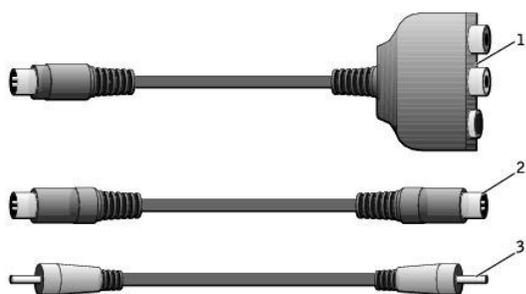


6. Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.
7. Accendere il televisore ed eventuali periferiche audio, quindi il computer.
8. Seguire la procedura descritta nella sezione [Attivazione delle impostazioni dello schermo per il televisore](#) per accertarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore.

S-Video e audio digitale

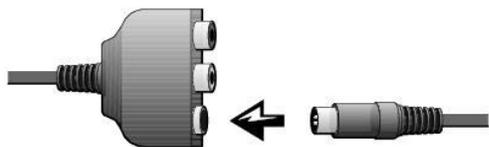


Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:

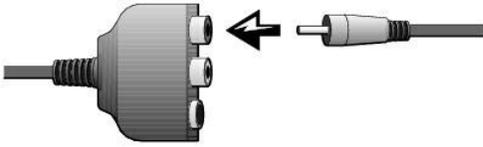


1	Cavo dell'adattatore audio digitale/TV
2	Cavo S-Video
3	Cavo audio digitale S/PDIF

1. Spegnere il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
2. Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
3. Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

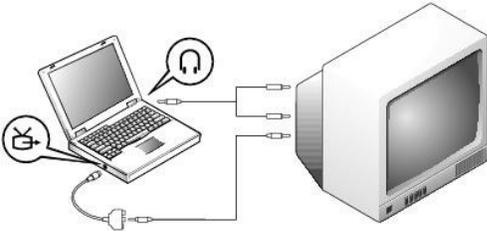


4. Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del televisore.
5. Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

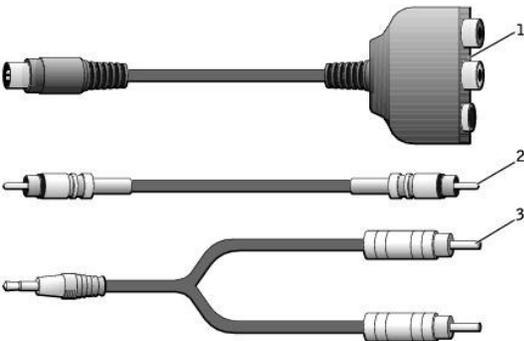


6. Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.

Video RGB e audio standard

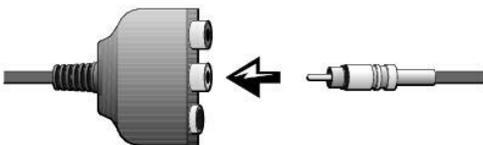


Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:

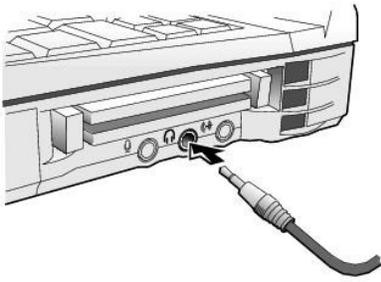


1	Cavo dell'adattatore audio digitale/TV
2	Cavo video RGB
3	Cavo audio

1. Spegner il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
2. Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
3. Collegare un'estremità del cavo RGB al connettore RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

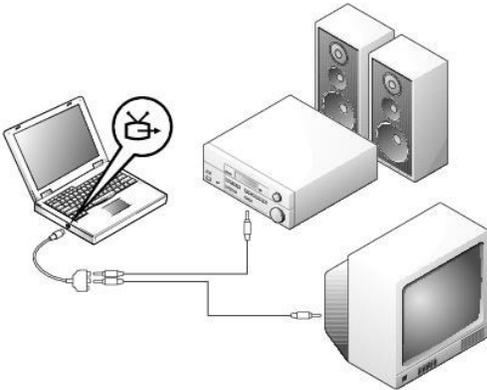


4. Collegare l'altra estremità del cavo RGB al connettore RGB del televisore.
5. Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

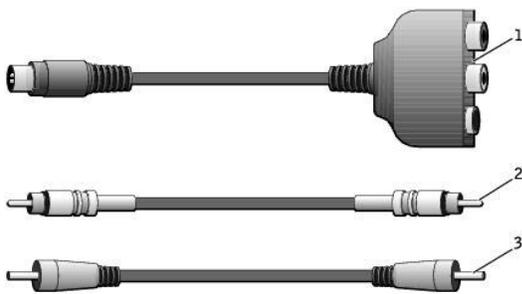


6. Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.

Video RGB e audio digitale

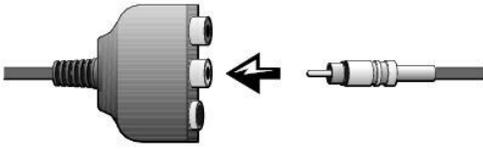


Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:

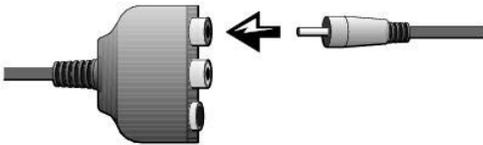


1	Cavo dell'adattatore audio digitale/TV
2	Cavo video RGB
3	Cavo audio digitale S/PDIF

1. Spegner il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
2. Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
3. Collegare un'estremità del cavo RGB al connettore RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



4. Collegare l'altra estremità del cavo RGB al connettore RGB del televisore.
5. Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



6. Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore S/PDIF del televisore o altra periferica audio.

Attivazione delle impostazioni dello schermo per il televisore

Controllore video NVIDIA

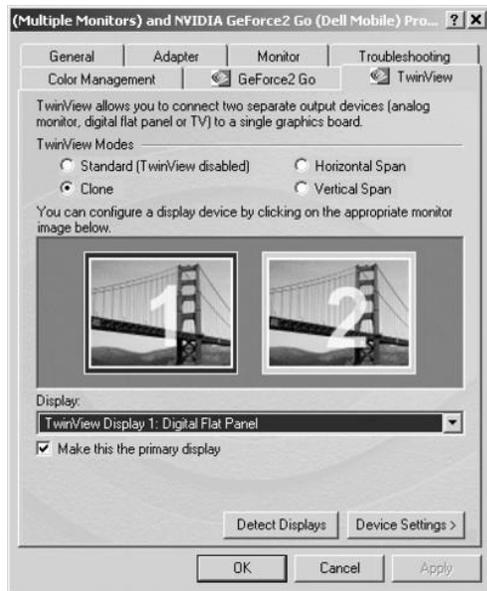
 *NOTA: accertarsi di aver collegato correttamente il televisore prima di attivare le impostazioni dello schermo.*

1. Aprire la finestra **Pannello di controllo**.

*In Windows 2000, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare doppio clic su **Pannello di controllo**.*

*In Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic sull'icona **Pannello di controllo**.*

2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
3. Selezionare la scheda **TwinView**.
4. Fare clic su **Clone** per attivare il televisore.
5. Fare clic su **Applica**.



6. Fare clic su **OK** per confermare le impostazioni.
7. Fare clic su **Si** per salvare le nuove impostazioni.
8. Fare clic su **OK**.

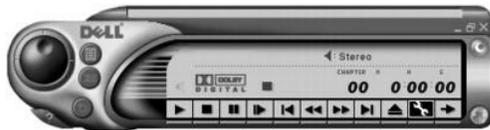
Attivazione dell'audio digitale S/PDIF

Per attivare l'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD, seguire la procedura descritta in [Attivazione dell'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD](#). Per attivare l'audio S/PDIF per tutti i suoni generati da Windows, seguire la procedura descritta in [Attivazione di S/PDIF nei driver audio di Windows](#).

Attivazione dell'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD

Se il computer dispone di un'unità DVD è possibile attivare l'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD.

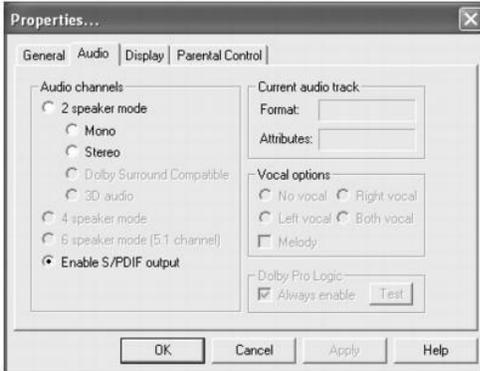
1. Fare doppio clic sull'icona **InterVideo WinDVD** sul desktop di Windows.



2. Inserire il DVD nell'unità DVD.

Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante Stop.

3. Fare clic sull'icona Properties raffigurante una chiave inglese.
4. Selezionare la scheda **Audio**.
5. Fare clic su **Enable S/PDIF output** (attiva audio S/PDIF).
6. Fare clic su **Applica**.



7. Fare clic su **OK**.

Attivazione di S/PDIF nei driver audio di Windows

 **NOTA:** l'attivazione in Windows di S/PDIF disattiva il connettore della cuffia.

1. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'area di notifica di Windows.
2. Scegliere **Controlli avanzati** dal menu **Opzioni**.
3. Fare clic su **Avanzate**.



4. Fare clic su **Attiva S/PDIF**.
5. Fare clic su **Chiudi**.
6. Fare clic su **OK**.

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

In Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.

4. Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su 800 per 600 pixel.
5. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
6. Fare clic su **OK**.

In Windows 2000

1. Aprire la finestra **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Schermo**.
2. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic sul dispositivo di scorrimento nel riquadro **Area dello schermo** e trascinarlo a destra o sinistra per impostare il valore su 800 per 600 pixel.
4. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **65.536 colori (16 bit)**.
5. Fare clic su **OK**.

Periferiche audio



È possibile collegare cuffie o altoparlanti al connettore , un microfono al connettore  e periferiche di registrazione e riproduzione, quali riproduttori di audiocassette e di CD, al connettore .

Per controllare l'audio sul computer, è possibile usare l'icona del volume visualizzata sulla barra delle applicazioni di Windows, il programma di configurazione del sistema e le [combinazioni di tasti](#).

Periferiche IEEE 1394



Il connettore IEEE 1394 consente di collegare periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate, quali videocamere.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Come contattare Dell - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

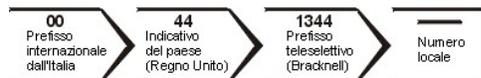
- [Introduzione](#)
- [Recapiti telefonici in Europa](#)
- [Prefissi internazionali](#)
- [Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni](#)
- [Recapiti telefonici delle Americhe](#)

Introduzione

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nelle seguenti sezioni. [Prefissi internazionali](#) contiene i vari prefissi richiesti per le chiamate interurbane e internazionali. [Recapiti telefonici delle Americhe](#), [Recapiti telefonici in Europa](#) e [Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni](#) contengono i numeri di telefono di destinazione, i prefissi teleselettivi, i numeri verdi e gli eventuali indirizzi di posta elettronica di ciascun reparto o servizio disponibile nei diversi paesi.

Per telefonare direttamente in una località al di fuori del proprio distretto telefonico, sarà necessario determinare gli eventuali prefissi da usare in [Prefissi internazionali](#) in aggiunta ai numeri di destinazione riportati nelle altre sezioni.

Ad esempio, per effettuare una telefonata da Milano (Italia) a Bracknell (Regno Unito), è necessario comporre il prefisso internazionale dell'Italia seguito dall'indicativo del paese del Regno Unito, dal prefisso teleselettivo di Bracknell e infine dal numero del destinatario, come illustrato nella seguente figura.



Per effettuare una telefonata interurbana all'interno del proprio paese, usare semplicemente il prefisso teleselettivo della località da raggiungere. Ad esempio, per telefonare a Milano da Roma, comporre il prefisso teleselettivo di Milano seguito dal numero del destinatario, come illustrato nella seguente figura.



I prefissi da usare dipendono sia dalla località in cui viene effettuata la chiamata che dalla località chiamata; inoltre ogni paese adotta un protocollo diverso. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTE:** i numeri verdi possono essere usati solo all'interno del paese a cui si riferiscono. I prefissi teleselettivi delle località vengono usati generalmente per chiamate interurbane all'interno del paese in cui ci si trova, non all'estero.

Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Prefissi internazionali

Fare clic su uno dei paesi elencati per ottenere i relativi numeri telefonici.

Paese (città)	Prefisso internazionale	Indicativo del paese	Prefisso teleselettivo
Argentina (Buenos Aires)	00	54	11
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Vienna)	900	43	1
Belgio (Bruxelles)	00	32	2
Brasile	0021	55	51
Brunei	–	673	–
Canada (North York, Ontario)	011	–	Non necessario
Cile (Santiago)	–	56	2
Cina (Xiamen)	–	86	592
Corea (Seoul)	001	82	2
Danimarca (Horsholm)	00	45	Non necessario
Finlandia (Helsinki)	990	358	9

Francia (Parigi) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Germania (Langen)	00	49	6103
Giappone (Kawasaki)	001	81	44
Hong Kong	001	852	Non necessario
Irlanda (Cherrywood)	16	353	1
Italia (Milano)	00	39	02
Lussemburgo	00	352	–
Macao	–	853	Non necessario
Malesia (Penang)	00	60	4
Messico (Colonia Granada)	00	52	Non necessario
Norvegia (Lysaker)	00	47	Non necessario
Nuova Zelanda	00	64	–
Olanda (Amsterdam)	00	31	20
Polonia (Varsavia)	011	48	22
Portogallo	00	35	–
Regno Unito (Bracknell)	010	44	1344
Repubblica Ceca (Praga)	00	420	2
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	09/091	27	11
Singapore (Singapore)	005	65	Non necessario
Spagna (Madrid)	00	34	91
Stati Uniti (Austin, Texas)	011	1	Non necessario
Svezia (Upplands Vasby)	00	46	8
Svizzera (Ginevra)	00	41	22
Tailandia	001	66	–
Taiwan	002	886	–

Recapiti telefonici delle Americhe

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
America Latina <i>NOTA: i clienti residenti in America Latina devono telefonare negli Stati Uniti per il servizio vendite, l'assistenza clienti e il supporto tecnico.</i>	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 728-3772
Antigua e Barbuda	Supporto generale		1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale		001-800-882-15194
Argentina (Buenos Aires)	Supporto tecnico e servizio clienti		numero verde: 0800 444 0733
	Vendite		numero verde: 0810 444 3355
	Supporto tecnico via fax	11	4515-7139
	Fax servizio clienti	11	4515-7139

	Sito Web: www.dell.com.ar		
Barbados	Supporto generale		1-800-534-3066
Bermuda	Supporto generale		1-800-342-0671
Brasile	Assistenza clienti, supporto tecnico		numero verde: 0800 90 3355
	Supporto tecnico via fax	51	481-5470
	Fax servizio clienti	51	481-5480
	Vendite		numero verde: 0800 90 3390
	Sito Web: www.dell.com/br		
Canada (North York, Ontario)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine		numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)		numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)		numero verde: 1-800-387-5759
	Servizio clienti (a Toronto)	416	758-2400
	Supporto tecnico clienti		numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (vendite dirette - fuori Toronto)		numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (vendite dirette - a Toronto)	416	758-2200
	Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)		numero verde: 1-800-567-7542
	Vendite (grandi imprese)		numero verde: 1-800-387-5755
TechFax		numero verde: 1-800-950-1329	
Cile (Santiago) <i>NOTA: i clienti residenti in Cile devono telefonare negli Stati Uniti per il servizio vendite, l'assistenza clienti e il supporto tecnico.</i>	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico		numero verde: 1230-020-4823
Colombia	Supporto generale		980-9-15-3978
Costa Rica	Supporto generale		800-012-0435
El Salvador	Supporto generale		01-889-753-0777
Giamaica	Supporto generale		1-800-682-3639
Guatemala	Supporto generale		1-800-999-0136

Isole Cayman	Supporto generale		1-800-805-7541
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale		1-877-673-3355
Messico	Supporto tecnico clienti		001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite		50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio clienti		001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale		50-81-8800 o 01-800-888-3355
Nicaragua	Supporto generale		001-800-220-1006
Panama	Supporto generale		001-800-507-0962
Perù	Supporto generale		0800-50-669
Portorico	Supporto generale		800-805-7545
Repubblica Dominicana	Supporto generale		1-800-148-0530
Saint Lucia	Supporto generale		1-800-882-1521
Stati Uniti (Austin, Texas)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine		numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (per computer portatili o desktop)		numero verde: 1-800-247-9362
	Gruppo Dell per privati e piccole aziende (per computer portatili o desktop):		
	Supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-624-9896
	Supporto tecnico clienti (acquisti privati tramite il sito www.dell.com)		numero verde: 1-877-576-3355
	Servizio clienti (numeri di autorizzazione per rimborsi)		numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti nazionali - sistemi acquistati da clienti nazionali Dell (specificare il numero cliente), istituzioni sanitarie o rivenditori a valore aggiunto:		
	Servizio clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-822-8965

Clienti pubblici internazionali in America - sistemi acquistati da agenzie governative (locali, statali o federali) o da istituzioni scolastiche:		
Servizio clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-234-1490
Vendite Dell		numero verde: 1-800-289-3355 numero verde: 1-800-879-3355
Vendita parti di ricambio		numero verde: 1-800-357-3355
Supporto tecnico a pagamento per computer desktop e portatili		numero verde: 1-800-433-9005
Vendite (cataloghi)		numero verde: 1-800-426-5150
Fax		numero verde: 1-800-727-8320
TechFax		numero verde: 1-800-950-1329
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio		numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Centralino	512	338-4400
DellNet™		1-877-dellnet (1-877-335-5638)
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Recapiti telefonici in Europa

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
Austria (Vienna) <i>NOTA: i clienti residenti in Austria devono telefonare a Langen (Germania) per il supporto tecnico e il servizio clienti.</i>	Centralino	01	491 040
	Vendite a privati e piccole aziende	01	795676-02
	Vendite via fax a privati e piccole aziende	01	795676-05
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	01	795676-03
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati		0660-8056
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	01	795676-04
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati		0660-8779
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com		
Belgio (Bruxelles)	Supporto tecnico	02	481 92 88
	Servizio clienti	02	481 91 19
	Vendite a privati e piccole aziende		numero verde: 0800 16884
	Vendite a società	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Centralino	02	481 91 00
	Sito Web: support.euro.dell.com		

	Posta elettronica: tech_be@dell.com		
	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Danimarca (Horsholm)	Supporto tecnico		45170182
	Servizio rapporti clienti		45170184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende		32875505
	Centralino		45170100
	Supporto tecnico via fax (Upplands Vasby, Svezia)	46	859005594
	Centralino del fax		45170117
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: den_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Finlandia (Helsinki)	Supporto tecnico	09	253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09	253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09	253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Centralino	09	253 313 00
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: fin_support@dell.com		
Francia (Parigi) (Montpellier)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	0825	387 270
	Servizio clienti	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Fax (alternativo)	04	99 75 40 01
	Centralino	0825	004 700
	Centralino (alternativo)	04	99 75 40 00
	Vendite	0825	004 700
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Per società		
	Supporto tecnico	0825	004 719
	Servizio clienti	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Centralino	01	55 94 71 00
	Vendite	01	55 94 71 00
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Germania (Langen)	Supporto tecnico	06103
Servizio clienti per privati e piccole aziende			0180-5-224400
Servizio clienti per segmenti globali		06103	766-9570
Servizio clienti per clienti privilegiati		06103	766-9420
Servizio clienti per grandi imprese		06103	766-9560
Servizio clienti per clienti pubblici		06103	766-9555
Centralino		06103	766-7000

	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com		
Irlanda (Cherrywood)	Supporto tecnico		1850 543 543
	Servizio clienti per privati	01	204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01	204 4026
	Servizio clienti per società	01	279 5011
	Vendite	01	204 4444
	Vendite via fax	01	204 0144
	Fax		204 5960
	Centralino	01	204 4444
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com		
Italia (Milano)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	02	577 826 90
	Servizio clienti	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Centralino	02	696 821 11
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Per società		
	Supporto tecnico	02	577 826 90
	Servizio clienti	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Centralino	02	577 821
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Lussemburgo	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	02	481 92 88
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)		numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02	481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02	481 91 19
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02	481 91 00
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02	481 92 99
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_be@dell.com		
Norvegia (Lysaker)	Supporto tecnico		671 16882
	Servizio rapporti clienti		671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende		231 62298
	Centralino		671 16800
	Supporto tecnico via fax (Upplands Vasby, Svezia)	00	46 08 590 05 594
	Centralino del fax		671 16865
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: nor_support@dell.com		
Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com			

Olanda (Amsterdam)	Supporto tecnico	020	581 8838
	Servizio clienti	020	581 8740
	Vendite a privati e piccole aziende		numero verde: 0800-0663
	Vendite via fax a privati e piccole aziende	020	682 7171
	Vendite a società	020	581 8818
	Vendite via fax a società	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Centralino	020	581 8818
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_nl@dell.com		
Polonia (Varsavia)	Telefono servizio clienti	22	57 95 700
	Servizio clienti	22	57 95 999
	Vendite	22	57 95 999
	Centralino	22	57 95 999
	Fax servizio clienti	22	57 95 806
	Fax	22	57 95 998
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: pl_support@dell.com		
Portogallo	Supporto tecnico	35	800 834 077
	Servizio clienti		800 300 415 oppure 800 834 075
	Vendite		800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 351 214 220 710
	Centralino	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Regno Unito (Bracknell)	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870	908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870	908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344	723186
	Servizio clienti per società	01344	72 3185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	01344	723 196
	Servizio clienti per il governo centrale	01344	723 193
	Servizio clienti per il governo locale	01344	723 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870	907 4000
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870	906 0010
	Vendite settore pubblico/società	01344	860 456
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com		
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto tecnico	02	22 83 27 27
	Servizio clienti	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Centralino	02	22 83 27 11
	Sito Web: support.euro.dell.com		

	Posta elettronica: czech_dell@dell.com		
Spagna (Madrid)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico		902 100 130
	Servizio clienti		902 118 540
	Vendite		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Per società		
	Supporto tecnico		902 100 130
	Servizio clienti		902 118 546
	Centralino	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto tecnico	08	590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08	590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08	587 70 527
	Supporto tecnico via fax	08	590 05 594
	Vendite	08	590 05 185
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: swe_support@dell.com Posta elettronica del supporto per Latitude™ e Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per OptiPlex™: Swe_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Svizzera (Ginevra)	Supporto tecnico per privati e piccole aziende		0844 811 411
	Supporto tecnico per società		0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)		0848 802 202
	Servizio clienti (società)		0848 821 721
	Centralino	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		

Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
Australia (Sydney)	Privati e piccole aziende		1-300-65-55-33
	Governo e aziende		numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)		numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti		numero verde: 1-800-819-339

	Vendite a società		numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita		numero verde: 1-800-808-312
	Fax		numero verde: 1-800-818-341
Brunei <i>NOTA: i clienti residenti nel Brunei devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)		633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)		633 4955
Cina (Xiamen)	Supporto tecnico per privati e piccole aziende		numero verde: 800 858 2437
	Supporto tecnico per società		numero verde: 800 858 2333
	Commenti clienti		numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende		numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati		numero verde: 800 858 2062
	Vendite a grandi imprese (zona nord)		numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese (zona est)		numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese (zona sud)		numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (GCP)		numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese (HK)		numero verde: 800 964108
	Vendite a grandi imprese (GCP HK)		numero verde: 800 907308
Corea (Seoul)	Supporto tecnico		numero verde: 080-200-3800
	Vendite		numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		numero verde: 604-633-4949
	Servizio clienti (Seoul, Corea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Centralino		2194-6000
Giappone (Kawasaki)	Supporto tecnico (server)		numero verde: 0120-1984-35
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44	556-4152
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex e Latitude)	81-44	numero verde: 0120-1984-33
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)		556-3894
	Servizio clienti	044	556-4240
	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine (24 ore)	044	556-3801
	Singolo utente	044	556-1657
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044	556-3494
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044	556-3440
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044	556-3433
	Segmento globale in Giappone	044	556-3469
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044	556-3440
	Servizio casella fax	044	556-3490
	Centralino	044	556-4300
	Sito Web: support.jp.dell.com		
Hong Kong <i>NOTA: i clienti residenti a Hong Kong devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico		numero verde: 800 96 4107
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 800 96 4109
	Vendite a società		numero verde: 800 96 4108

India	Supporto tecnico		1600-33-8045
	Vendite		1600-33-8044
Macao <i>NOTA: i clienti residenti a Macao devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico		numero verde: 0800 582
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico		numero verde: 1 800 888 298
	Servizio clienti	04	633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società		numero verde: 1 800 888 213
Nuova Zelanda	Privati e piccole aziende		0800 446 255
	Governo e aziende		0800 444 617
	Vendite		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Paesi del Sudest asiatico/Pacifico (ad esclusione di Australia, Brunei, Cina, Corea, Giappone, Hong Kong, Macao, Malesia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia e Taiwan: per questi paesi fare riferimento ai numeri telefonici elencati)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)		60 4 633-4810
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Supporto tecnico	011	709 7710
	Servizio clienti	011	709 7707
	Vendite	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Centralino	011	709 7700
	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com		
Singapore (Singapore) <i>NOTA: i clienti residenti nello stato di Singapore devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico		numero verde: 800 6011 051
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04	633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società		numero verde: 800 6011 053
Tailandia <i>NOTA: i clienti residenti in Thailandia devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico		numero verde: 088 006 007
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Vendite		numero verde: 088 006 009
Taiwan	Supporto tecnico		numero verde: 0080 60 1225
	Supporto tecnico (server)		numero verde: 0080 60 1256
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 0080 651 228/0800 33 556
	Vendite a società		numero verde: 0080 651 227/0800 33 555

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell Diagnostics - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Quando usare il programma Dell Diagnostics](#)
 - [Advanced Testing](#)
 - [Funzioni del programma Dell Diagnostics](#)
 - [Conferma delle informazioni di configurazione del sistema](#)
 - [Avvio del programma Dell Diagnostics](#)
-

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Quando un componente o una periferica principale del computer non funziona correttamente, è possibile che tale componente sia guasto. Se si riscontrano problemi relativi al computer, Dell consiglia di effettuare i controlli riportati in [Risoluzione dei problemi](#) e di eseguire il programma Dell Diagnostics *prima* di contattare il supporto tecnico di Dell.

È sufficiente che il microprocessore e i componenti di input e output del computer (schermo, tastiera e unità a dischetti) siano funzionanti per eseguire il programma Dell Diagnostics. Il programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema rapidamente senza dover contattare l'assistenza tecnica di Dell.

Gli utenti esperti che sanno quali componenti verificare, possono selezionare semplicemente i corrispondenti gruppi di prove o prove secondarie. In caso di dubbi, vedere [Avvio del programma Dell Diagnostics](#) e l'opzione [Advanced Testing](#).

Funzioni del programma Dell Diagnostics

Grazie al programma Dell Diagnostics è possibile verificare l'hardware del computer senza dover usare apparecchiature aggiuntive e senza rischiare di danneggiare i dati. L'uso del programma di diagnostica garantisce l'affidabilità del computer. Inoltre, anche se non si riesce a risolvere un problema, eseguendo le prove di diagnostica è possibile ottenere informazioni importanti da comunicare successivamente al personale del servizio di supporto tecnico di Dell. Se si riscontrano problemi relativi al computer, Dell consiglia di effettuare i controlli riportati in [Risoluzione dei problemi](#) e di eseguire il programma Dell Diagnostics *prima* di contattare il supporto tecnico di Dell.

AVVISO: eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell. L'esecuzione su altri computer può causare problemi di funzionamento del computer o produrre messaggi di errore.

I gruppi di prove e prove secondarie presentano inoltre le seguenti utili funzionalità.

- 1 Opzioni che consentono di eseguire prove veloci o complete su una o tutte le periferiche.
 - 1 Un'opzione che consente di stabilire quante volte ripetere un gruppo di prove o prove secondarie.
 - 1 La possibilità di visualizzare i risultati delle prove oppure di salvarli in un file.
 - 1 Opzioni che consentono di sospendere temporaneamente una prova se viene rilevato un errore oppure di interromperla quando viene raggiunto il numero di errori impostato.
 - 1 Schermate della Guida in linea complete che descrivono le prove e come eseguirle.
 - 1 Messaggi di stato che informano se l'esecuzione dei gruppi di prove o prove secondarie è stata completata.
 - 1 Messaggi di errore visualizzati se viene rilevato un problema.
-

Avvio del programma Dell Diagnostics

 **NOTA:** Dell consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

1. Spegner il computer.
2. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.
3. Accendere il computer.
4. Per accedere al programma di configurazione del sistema, premere <F2> all'inizio della procedura di avvio.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla al termine dell'esecuzione di Dell Diagnostics.

5. Selezionare la sequenza di avvio descritta di seguito.

 **NOTA:** è possibile eseguire l'avvio a partire da un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Non è possibile avviare il sistema operativo da uno di questi moduli installati nell'alloggiamento modulare.

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive**
- 1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive**
- 1 **Boot Third Device: Internal HDD**

6. Inserire il CD *ResourceCD* di Dell nell'unità CD.
7. Spegnerne il computer.
8. Accendere il computer. Il computer si avvia ed esegue automaticamente il programma Dell Diagnostics.
9. Al termine dell'esecuzione del programma di diagnostica, estrarre il CD *ResourceCD* dall'unità CD.

Per modificare la sequenza di avvio e personalizzarla in base alle proprie esigenze, ripetere i punti da 1 a 6. Riavviare il computer.

All'avvio del programma di diagnostica, verrà visualizzata la schermata del logo di Dell, quindi verrà visualizzato un messaggio che indica che è in corso il caricamento della diagnostica. Al termine del caricamento verrà visualizzata la schermata **Diagnostics Menu** (menu diagnostica).

Per selezionare un'opzione di questo menu, evidenziarla e premere <Invio> oppure premere il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nel nome dell'opzione desiderata.

Diagnostics Menu

	Opzione	Funzione
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices	Esegue prove di diagnostica complete o prove veloci su tutte le periferiche.
	Test One Device	Esegue prove di diagnostica complete o veloci sulla periferica selezionata da un elenco di gruppi di periferiche. Per ulteriori informazioni su una prova, dopo aver selezionato Test One Device (verifica di una periferica), premere <F1>.
	Advanced Testing	Consente di modificare i parametri di una prova e selezionare un gruppo di prove da eseguire. Per ulteriori informazioni su Advanced Testing (verifica avanzata), vedere la Guida in linea.
	Information and Results	Fornisce i risultati delle prove e i relativi errori, i numeri di versione delle prove secondarie usate dal programma Dell Diagnostics e informazioni aggiuntive sul programma Dell Diagnostics.
	Program Options	Consente di modificare le impostazioni del programma Dell Diagnostics.
	Exit to MS-DOS	Passa al prompt di MS-DOS®.

Per eseguire una verifica rapida del computer, selezionare **Quick Tests** (prove veloci) dall'opzione **Test All Devices** (verifica tutte le periferiche) o **Test One Device** (verifica una periferica). **Quick Tests** esegue solo le prove secondarie che non richiedono interazione con l'utente e non hanno un tempo di esecuzione molto lungo. Dell consiglia di scegliere dapprima **Quick Tests** per aumentare le probabilità di individuare la causa del problema rapidamente.

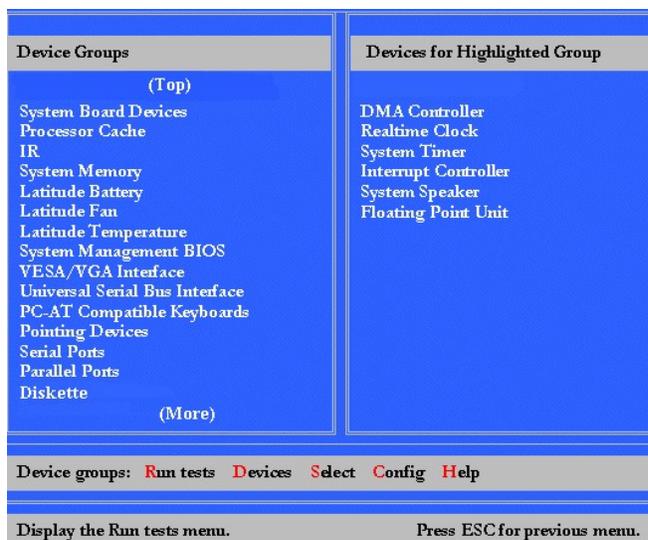
Per eseguire una verifica approfondita del sistema, selezionare **Extended Tests** (prove complete) dall'opzione **Test All Devices**.

Per verificare un'area particolare del computer, selezionare **Extended Tests** dall'opzione **Test One Device** oppure selezionare l'opzione **Advanced Testing** per personalizzare le prove.

Advanced Testing

Quando si seleziona **Advanced Testing** (verifica avanzata) da **Diagnostics Menu** (menu diagnostica) viene visualizzato il seguente schermo che contiene l'elenco dei gruppi di periferiche su cui è possibile eseguire le prove e le periferiche appartenenti al gruppo selezionato; inoltre presenta un menu dal quale è possibile selezionare varie categorie. Usare i tasti di direzione o <PgSu> e <PgGiù> per spostarsi all'interno dello schermo.

Schermo principale di Advanced Testing



Le informazioni nello schermo **Advanced Testing** sono organizzate come segue.

1. Sul lato sinistro dello schermo, nell'area **Device Groups** (gruppi di periferiche) sono elencati i gruppi di prove nell'ordine in cui verranno eseguiti se si seleziona **All** (tutti) dalla categoria del menu **Run tests** (esegui prove). Premere la freccia su o giù per selezionare un gruppo di prove per periferiche.
1. Sul lato destro dello schermo, nell'area **Devices for Highlighted Group** (periferiche del gruppo selezionato) è elencato l'hardware del computer correntemente rilevato e alcune delle impostazioni più significative.
1. Le due righe nella parte inferiore dello schermo costituiscono l'area di menu (vedere [Guida dell'opzione Advanced Testing](#)). Nella prima riga vengono indicate le categorie che possono essere selezionate; per evidenziarne una, usare la freccia destra o sinistra. Nella seconda riga vengono visualizzate informazioni sulla categoria correntemente evidenziata.

 **NOTA:** le opzioni visualizzate sullo schermo devono riflettere la configurazione hardware del computer.

Guida dell'opzione Advanced Testing

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'opzione **Advanced Testing**, seguire la procedura descritta.

1. Premere <h>.
2. Evidenziare la categoria della Guida e premere <Invio> o il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nella categoria scelta.

Categorie della Guida dell'opzione Advanced Testing

Categoria della Guida	Descrizione
Menu	Descrive l'area dello schermo del menu principale, i gruppi di periferiche, i diversi menu di diagnostica con i relativi comandi e fornisce istruzioni sull'utilizzo.
Keys	Spiega le funzioni di tutte le sequenze di tasti utilizzabili nel programma Dell Diagnostics.
Device Group	Descrive il gruppo di prove attualmente evidenziato nell'elenco Device Groups (gruppi di periferiche) nello schermo del menu principale. Fornisce inoltre spiegazioni sui motivi di utilizzo di alcune prove.
Device	<p>Descrive le funzioni e lo scopo della periferica evidenziata nell'elenco Device Groups (gruppi di periferiche). Ad esempio, le seguenti informazioni vengono visualizzate se si evidenzia la categoria della Guida Device (periferica) per Diskette (unità a dischetti) nell'elenco Device Groups:</p> <p><u>Diskette Drive A</u></p> <p>The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (La periferica dell'unità a dischetti consente di leggere e scrivere dati da e su dischetti. I dischetti sono supporti flessibili per la registrazione di dati, talvolta contenuti in involucri rigidi. Un dischetto ha capacità di registrazione limitate e tempi di accesso più lunghi rispetto al disco rigido, tuttavia rappresenta uno strumento utile per memorizzare e trasferire dati.)</p>
Test	Fornisce una spiegazione completa della procedura di prova di ciascuna prova secondaria del gruppo di prove evidenziato. Di seguito è presentato un esempio di descrizione della prova secondaria floppy drive Seek Test (prova di ricerca dell'unità a

	<p>dischetti) del gruppo Diskette.</p> <p><u>Diskette Drive A - floppy drive Seek Test</u></p> <p>This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (Questa prova verifica la capacità dell'unità di posizionare le testine di lettura/scrittura. Essa si articola in due passaggi: il primo consiste nella ricerca di tutti i cilindri, dall'inizio alla fine, mentre il secondo consiste nella ricerca alternata dei cilindri iniziali e finali, convergendo verso il centro.)</p>
Versions	Elenca i numeri di versione delle prove secondarie usate dal programma Dell Diagnostics.

Conferma delle informazioni di configurazione del sistema

Quando si avvia il computer dal CD *ResourceCD*, il programma di diagnostica verifica le informazioni di configurazione del sistema e le visualizza nell'area **Device Groups** (gruppi di periferiche) sullo schermo principale.

Tali informazioni di configurazione per la diagnostica vengono ottenute dalle seguenti fonti.

- 1 Dalle informazioni di configurazione del sistema archiviate nella memoria non volatile ad accesso casuale (NVRAM) e impostate tramite il programma di configurazione del sistema.
- 1 Da prove di identificazione del microprocessore, del controllore video, del controllore della tastiera e di altri componenti fondamentali.
- 1 Dalle informazioni di configurazione del sistema di input/output di base (BIOS) salvate temporaneamente nella memoria RAM.

Nell'area **Device Groups** potrebbero non essere elencati tutti i componenti o tutte le periferiche collegate al computer. Potrebbe, ad esempio, mancare il riferimento alla stampante, che in realtà è collegata al computer, ed essere stata invece rilevata come porta parallela. Il computer riconosce la porta parallela come LPT1, ovvero come un indirizzo che indica al computer dove inviare le informazioni in uscita e dove ricercare le informazioni in entrata. Poiché la stampante è una periferica di comunicazione parallela, il computer la riconosce dal suo indirizzo LPT1 e la identifica come porta parallela. È possibile verificare il collegamento della stampante selezionando le prove **Parallel Ports** (porte parallele).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Reinstallazione del software - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Installazione di driver e utilità](#)
- [Reinstallazione dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene](#)
- [Reinstallazione manuale dei driver del modem interno e dell'adattatore di rete \(opzionale\)](#)

 **NOTE:** Dell consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

Potrebbero essere necessari i privilegi di amministratore per eseguire alcune delle operazioni descritte nella presente sezione. Dell consiglia di rivolgersi all'amministratore di rete prima di eseguire qualsiasi operazione.

Installazione di driver e utilità

Il CD *Drivers and Utilities* di Dell per il computer contiene la maggior parte dei driver necessari, inclusi driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati sul computer. Verificare che il driver che si sta caricando sia nella sottodirectory del sistema operativo.

Per reinstallare i driver per periferiche opzionali, quali periferiche per la comunicazione senza fili, unità DVD o Zip, usare il software su CD e la documentazione fornita con tali periferiche.

È inoltre possibile accedere e scaricare nuovi driver, strumenti e documentazione del sistema dalla pagina del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com. Per ulteriori informazioni sull'uso del sistema operativo installato sul computer Dell, consultare la guida dell'utente del sistema operativo fornita con il computer.

AVVISO: prima di reinstallare i driver, accertarsi che il computer non sia inserito nell'alloggiamento di espansione.

Per installare un driver o un'utilità dal CD *Drivers and Utilities*, seguire la procedura descritta.

1. Salvare il lavoro e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD o DVD.

Nella maggior parte dei casi, il CD dovrebbe venire eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Microsoft® Windows®, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare clic sul file **autorcd**. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare alcuni file di configurazione. Per continuare, fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

3. Dalla casella di riepilogo a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti, selezionare la lingua da usare (se disponibile) per il driver o utilità.

Verrà visualizzata la finestra di benvenuto.

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Nell'area **Criteri di ricerca** selezionare le categorie appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo**, **Tipo di periferica** e **Argomento**.

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità o ai driver specifici usati dal computer.

6. Per visualizzare informazioni sul driver o sull'utilità da installare, fare clic sul relativo collegamento.
7. Quando viene visualizzata la schermata di informazioni sul driver, eseguire una delle seguenti operazioni:
 1. Fare clic sul pulsante **Installa**, se presente, per avviare l'installazione automatica. Dalla schermata di benvenuto, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
 1. Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per istruzioni sull'installazione, passare alla procedura appropriata descritta di seguito oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file Leggimi.

 **NOTA:** se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD dovrebbe venire eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Windows, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare doppio clic sul file **autorcd**. Nella schermata di benvenuto fare

clic su **Avanti**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare alcuni file di configurazione. Per continuare, fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

2. Nell'area **Criteri di ricerca** selezionare le categorie appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo** e **Tipo di periferica** e selezionare **Utilità** dalla casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità specifiche usate dal computer.

3. Fare clic su **Etichetta del bene**.
4. Fare clic su **Estrai**.
5. Estrarre l'**utilità per la gestione dell'etichetta del bene** dal CD *Drivers and Utilities* nella directory **c:\dellutil** sul disco rigido.

Per informazioni sull'uso dell'utilità, vedere [Assegnazione dell'etichetta del bene](#).

Reinstallazione manuale dei driver del modem interno e dell'adattatore di rete (opzionale)

Se è stato ordinato il modem interno, è necessario reinstallare il driver del modem.

Se è stata ordinata la combinazione modem/adattatore di rete, è necessario reinstallare sia il driver del modem che quello dell'adattatore di rete.

Per installare un driver del modem o dell'adattatore di rete, seguire la procedura appropriata descritta in questa sezione, a seconda del sistema operativo.

Installazione del driver del modem o dell'adattatore di rete per Windows XP

1. Salvare il lavoro, uscire da tutti i programmi in esecuzione e inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
3. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
4. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Sistema**.
5. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
6. Fare clic su **Gestione periferiche**.

Se si sta installando il driver del modem, fare clic su **Modem**, quindi selezionare il modem appropriato.

Se si sta installando un adattatore di rete, fare clic su **Schede di rete**, quindi fare clic su **3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller**.

7. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
8. Selezionare **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Assicurarsi che l'opzione **Cerca nei supporti rimovibili** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Installazione del driver del modem o dell'adattatore di rete per Windows 2000

1. Salvare il lavoro, uscire da tutti i programmi in esecuzione e inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
3. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.

5. Fare clic su **Gestione periferiche**. In **Altre periferiche** eseguire una delle seguenti operazioni.

Se si sta installando il driver di un modem, fare clic su **Controller PCI Simple Communications**.

Se si sta installando il driver di un adattatore di rete, fare clic su **Controller Ethernet**.

6. Nella casella di riepilogo a discesa, fare clic su **Operazione**, quindi scegliere **Proprietà**.

7. Fare clic su **Reinstalla driver**, quindi su **Avanti**.
 8. Verificare che l'opzione **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
 9. Assicurarsi che l'opzione **Unità CD-ROM** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
 10. Al termine della ricerca, quando è stato trovato il driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione del driver del modem.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Introduzione ai messaggi di errore - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

I programmi, il sistema operativo e il computer stesso sono in grado di identificare problemi e avvisare l'utente. Quando si verifica un problema, è possibile che venga visualizzato un messaggio sullo schermo o su un eventuale monitor esterno collegato al computer, oppure che venga emesso un codice luminoso.

Se viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo o su un monitor esterno, annotare il messaggio. Per una spiegazione del messaggio e suggerimenti per correggere eventuali errori, vedere [Messaggi di errore del sistema](#). I messaggi sono elencati in ordine alfabetico.

 **NOTA:** se il messaggio non è incluso nella tabella [Messaggi di errore del sistema](#), per ottenere una spiegazione e per informazioni sulle procedure consigliate per risolvere il problema, consultare la documentazione del programma che era in esecuzione quando è stato visualizzato il messaggio e/o la documentazione del sistema operativo.

Messaggi di errore del sistema

Messaggio	Causa	Azione
Auxiliary device failure	È possibile che il touchpad, il trackstick o il mouse PS/2 esterno sia difettoso.	Se si sta usando solo un mouse esterno, controllare che il cavo sia connesso correttamente e saldamente. Se il problema persiste, attivare l'opzione Pointing Device (periferica di puntamento). Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Cache disabled due to failure	Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore.	Contattare il supporto tecnico di Dell .
CD drive controller failure 1	L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnerne nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove CD Drive (unità CD) nel programma Dell Diagnostics .
Comando o nome di file non valido	Il comando immesso non esiste o non è possibile trovare il percorso specificato.	Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.
Decreasing available memory	È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Disco non pronto	Nell'unità a dischetti non è presente alcun dischetto oppure non è presente un disco rigido nell'alloggiamento dell'unità. Per proseguire l'operazione è necessario inserire un dischetto nell'unità o un disco rigido nel relativo alloggiamento.	Inserire un dischetto nell'unità, o inserirlo completamente, finché il pulsante di espulsione scatta verso l'esterno oppure installare un disco rigido nell'alloggiamento dell'unità.
Disco protetto dalla scrittura	Non è possibile completare l'operazione perché il dischetto è protetto da scrittura.	Fare scorrere verso l'alto la linguetta di protezione da scrittura.
Disk C: failed initialization	L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.	Eseguire le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Diskette subsystem reset failed	È possibile che il controllore dell'unità a dischetti sia danneggiato.	Eseguire le prove Floppy Drive (unità a dischetti) nel programma Dell Diagnostics .
Errore di ricerca	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sull'unità a dischetti o sul disco rigido.	Se l'errore è dovuto al dischetto, provare a inserire un altro dischetto nell'unità.
Errore durante la lettura del disco	È possibile che la connessione di un cavo sia allentata o che il dischetto sia danneggiato.	Se l'indicatore  di accesso si illumina, provare con un dischetto diverso.
Errore generale	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando.	Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio Carta della stampante esaurita. Risolvere il problema adottando l'azione correttiva appropriata.
Errore nei dati	Non è possibile leggere i dati sull'unità a dischetti o sul disco rigido.	Eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità a dischetti o del disco rigido. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
Error reading PCMCIA card	Il computer non è in grado di identificare la scheda PC Card.	Riposizionare la scheda o provare con un'altra scheda PC Card funzionante.
Extended memory size has changed	La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer.	Riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, contattare il supporto tecnico di Dell .
Floppy drive 0 seek	È possibile che la connessione di un cavo sia	Eseguire le prove Floppy Drive (unità a dischetti) nel

failure	allentata o che le informazioni di configurazione del sistema non corrispondano alla configurazione hardware.	programma Dell Diagnostics . Se l'errore non viene corretto, richiedere a un addetto autorizzato al supporto tecnico di controllare i cavi.
Gate A20 failure	È possibile che un modulo di memoria installato non sia inserito correttamente.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Hard-disk drive configuration error	Il computer non è in grado di identificare il tipo dell'unità.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente l'unità e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard-disk drive controller failure 0	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard-disk drive failure	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard drive read failure	È possibile che il disco rigido sia danneggiato.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Invalid configuration information-please run System Setup Program	Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria.	Modificare le opzioni appropriate nel programma di configurazione del sistema .
Keyboard clock line failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard controller failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Se il problema persiste, eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard data line failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard stuck key failure	Se si usa una tastiera o un tastierino numerico esterno, è possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa. Se si usa la tastiera integrata, è possibile che la tastiera sia difettosa. È inoltre possibile che sia stato premuto un tasto della tastiera integrata o della tastiera esterna durante l'avvio del computer.	Eseguire la prova Stuck Key (tasto bloccato) nel programma Dell Diagnostics .
Memory address line failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory allocation error	Il software che si tenta di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.	Spegnere il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il problema persiste, contattare il produttore del software.
Memory data line failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory write/read failure at address, read value expecting	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

value		
No boot device available	Il computer non è in grado di trovare l'unità a dischetti o il disco rigido.	Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un dischetto avviabile. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
No boot sector on hard drive	È possibile che il sistema operativo sia danneggiato.	Reinstallare il sistema operativo. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
No timer tick interrupt	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Non-system disk or disk error	Sul dischetto nell'unità A o sul disco rigido non è installato un sistema operativo avviabile.	Se si desidera avviare il sistema da un dischetto, inserirne uno contenente un sistema operativo avviabile.
Not a boot diskette	Il dischetto non contiene un sistema operativo.	Avviare il computer con un dischetto contenente un sistema operativo.
Optional ROM bad checksum	Errore all'interno della memoria ROM opzionale.	Contattare il supporto tecnico di Dell.
Settore non trovato	Il sistema operativo non è in grado di individuare un settore sull'unità a dischetti o sul disco rigido. È probabile che l'unità a dischetti o il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT).	Eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità a dischetti o del disco rigido. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare l'unità a dischetti o il disco rigido.
Shutdown failure	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Time-of-day clock lost power	I dati archiviati nella memoria NVRAM sono danneggiati.	Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati. Per ripristinare i dati, premere <Fn><F1> per accedere al programma di configurazione del sistema . Quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo, contattare il supporto tecnico di Dell .
Time-of-day clock stopped	È possibile che la pila di riserva che mantiene i dati archiviati nella memoria NVRAM sia scarica.	Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Time-of-day not set-please run the System Setup program	L'ora o la data memorizzata nel programma di configurazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema.	Correggere l'impostazione delle opzioni Date (data) e Time (ora). Per istruzioni, vedere Uso del programma di configurazione del sistema .
Timer chip counter 2 failed	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode	È possibile che il controllore della tastiera non funzioni o che un modulo di memoria non sia inserito correttamente.	Eseguire le prove System Memory (memoria di sistema) e la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Warning: Battery is critically low.	La batteria si sta scaricando.	Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In alternativa, attivare la modalità di sospensione o spegnere il computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche e dispositivi opzionali - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- 1 Schermo a colori a matrice attiva, TFT, 1400 x 1050, SXGA+ (Super Extended Graphics Array Plus) da 15,0 pollici o 14,1 pollici.
- 1 Schermo a colori a matrice attiva, TFT, 1600 x 1200 UXGA (Ultra Extended Graphics Array) da 15,0 pollici.
- 1 Supporto video accelerato dall'hardware a 128 bit, con 16 megabyte (MB) di memoria video (aggiornabile a 32 MB).
- 1 Controllore audio Maestro 3i ESS con supporto software per la wavetable ed emulazione audio 3D.
- 1 Architettura a porta grafica accelerata (AGP) per migliori prestazioni video del computer.
- 1 Funzionalità multimediali integrate multisupporto:
 - o Unità ottica fissa che supporta un'unità CD, CD-RW, DVD o un'unità combinata DVD/CD-RW a seconda della configurazione.
 - o Alloggiamento modulare che supporta moduli quali un'unità SuperDisk, una batteria aggiuntiva o un'unità ottica aggiuntiva.
- 1 Modem/fax V.90 a 56K su scheda miniaturizzata PCI opzionale, conforme a PC99 e con supporto del risparmio energia ACPI.

Per ulteriori informazioni sul modem su scheda miniaturizzata PCI, vedere [Connessione di periferiche](#) e consultare la *Guida dell'utente* del modem V.90 su scheda miniaturizzata PCI.

- 1 Scheda LAN 10/100 + modem/fax V.90 a 56K su scheda miniaturizzata PCI opzionale, conforme a PC99 e con supporto del risparmio energia ACPI (inclusa l'attivazione remota per Microsoft® Windows® 2000).

Per ulteriori informazioni sul modem su scheda miniaturizzata PCI, vedere [Connessione di periferiche](#) e consultare la *Guida dell'utente* della scheda LAN 10/100 + modem V.90 su scheda miniaturizzata PCI.

- 1 Tasto Dell AccessDirect™ situato nella parte superiore della tastiera per accedere rapidamente a un programma usato di frequente, ad esempio Internet Explorer.
- 1 Modulo di memoria dinamica ad accesso casuale sincrona (SDRAM) di almeno 64 MB (standard). La memoria può essere espansa fino a 512 MB tramite l'installazione di combinazioni di moduli SDRAM da 64, 128 o 256 MB a 100 megahertz (MHz) nei due zoccoli dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.
- 1 Supporto dello standard CardBus per il trasferimento di dati a 32 bit su schede PC Card.
- 1 Tre spinotti audio per il collegamento di altoparlanti esterni, cuffie, un microfono o una periferica di registrazione.
- 1 Due altoparlanti stereo e microfono incorporato.
- 1 Supporto hardware e software delle periferiche di alloggiamento Dell.
- 1 Periferica di puntamento integrata Dell DualPoint che comprende un touchpad e un trackstick.
- 1 Una batteria agli ioni di litio a 8 elementi (standard) nell'alloggiamento della batteria. Per le batterie agli ioni di litio, la tecnologia Dell ExpressCharge™ consente di caricare una batteria in 1 ora circa a computer spento o in modalità sospensione.
- 1 Risparmio energetico efficiente. Dell, in qualità di partner di ENERGY STAR®, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.
- 1 Due connettori USB (Universal Serial Bus) che supportano periferiche autonome e hub, e un connettore seriale IEEE 1394 per il collegamento di periferiche ad alta velocità.
- 1 HyperCool™, un sistema di gestione automatica delle condizioni termiche che usa ventole a velocità variabile, variazioni di velocità del microprocessore e la tecnologia Intel® Remote Heat Exchanger per mantenere la temperatura a livello ottimale durante il funzionamento del computer.

Il computer Dell viene fornito con il software descritto di seguito.

- 1 Il sistema operativo Windows ordinato con il computer.
- 1 Il programma di configurazione del sistema, che consente di visualizzare e modificare la configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del programma di configurazione del sistema](#).
- 1 Il programma [Dell Diagnostics](#) per la verifica dei componenti e delle periferiche del computer.

 **NOTA:** se Dell non ha installato un sistema operativo sul disco rigido, i driver, le utilità di sistema e la diagnostica sono disponibili separatamente presso Dell. Per effettuare un'ordinazione, vedere [Introduzione all'assistenza](#) per ottenere il numero di telefono appropriato per la propria località.

Dispositivi opzionali disponibili

Per informazioni sui dispositivi opzionali disponibili per il computer, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>.

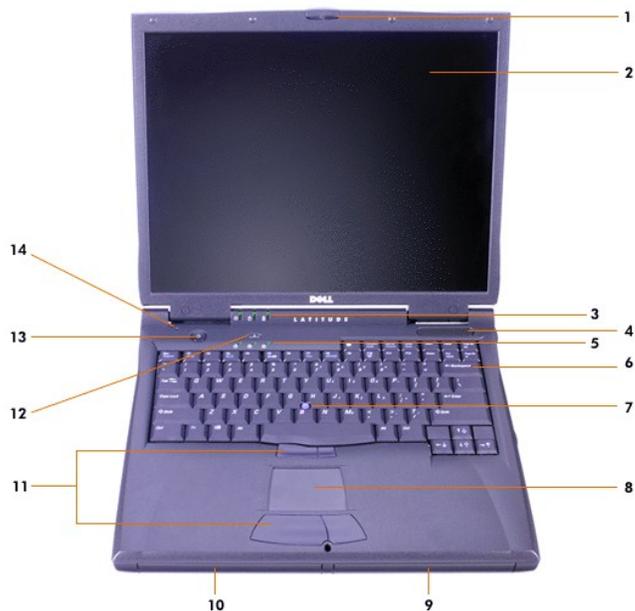
[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Vista frontale - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare alcun oggetto vicino alla presa d'aria o alla ventola.

Per informazioni sui connettori del computer e sull'uso delle periferiche, vedere [Uso del computer](#) e [Connessione di periferiche](#).



1 Fermo di chiusura dello schermo

2 Schermo

3 [Indicatori di stato del sistema](#)

4 Presa d'aria

5 [Indicatori di stato della tastiera](#)

6 Tastiera

7 Trackstick

8 Touchpad

9 Batteria

10 Modulo combinato

11 Pulsanti del touchpad e del trackstick

12 Tasto Dell AccessDirect™

13 Pulsante di accensione

14 Microfono interno

Indicatori di stato

AVVISO: non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  è acceso, in quanto potrebbe causare la perdita di dati. Chiudere invece tutti i programmi prima di spegnere il computer.



 Alimentazione

 Indicatore Bloc Num

 Indicatore di accesso all'unità

 Batteria

 Indicatore Bloc Maiusc

 Indicatore Bloc Scorr

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Introduzione all'assistenza - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

[Supporto tecnico](#)

[Informazioni sul prodotto](#)

[Strumenti di assistenza](#)

[Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)

[Problemi relativi a un ordine](#)

[Prima di contattare Dell](#)

Supporto tecnico

Per ottenere assistenza in merito a un problema tecnico, seguire la procedura descritta.

1. Eseguire il programma Dell Diagnostics.
2. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
3. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web di Dell (www.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
4. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare il supporto tecnico di Dell.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 *NOTA: il sistema che riconosce i codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.*

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#) e [Prima di contattare Dell](#).

Strumenti di assistenza

Dell mette a disposizione dell'utente diversi strumenti di assistenza che verranno descritti nelle seguenti sezioni.

 *NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali strumenti contattare il rappresentante Dell locale.*

World Wide Web

Internet è lo strumento più efficace per ottenere informazioni dettagliate sul proprio computer e su tutta la gamma di prodotti Dell. Tramite Internet è possibile accedere alla maggior parte dei servizi descritti in questa sezione, quali AutoTech, TechFax, stato dell'ordine, supporto tecnico e informazioni sul prodotto.

È possibile accedere al sito Web Dell | Support all'indirizzo support.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

www.dell.com/la/ (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

1 Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio TechFax

Dell si avvale della tecnologia fax per fornire ai clienti un servizio sempre migliore. È possibile contattare il numero verde TechFax messo a disposizione da Dell per ottenere informazioni tecniche 24 ore al giorno, sette giorni su sette.

Usando un telefono a multifrequenza è possibile scegliere da un elenco completo di argomenti. Le informazioni tecniche richieste verranno inviate in pochi minuti al numero di fax indicato. Per ottenere il numero di telefono TechFax da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

È possibile contattare questo servizio automatico per controllare lo stato di qualsiasi prodotto Dell ordinato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico ad altissimo livello per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell.

Il personale addetto al servizio di supporto tecnico è altamente specializzato ed efficiente. Più del 90 per cento dei problemi viene risolto nell'arco di una sola telefonata gratuita, in un tempo di solito inferiore a 10 minuti. Nel momento in cui vengono contattati, gli esperti possono consultare archivi contenenti informazioni sui diversi sistemi Dell per avere una visione migliore del problema. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci a tutte le domande dei clienti.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare [Prima di contattare Dell](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite, vedere [Come contattare Dell](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

 **NOTA:** prima di chiamare assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul sistema stesso. Accertarsi che la documentazione del sistema sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, accertarsi di aver scollegato i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

Elenco di verifica della diagnostica

Data:
Nome:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:



[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni indispensabili - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Ricerca di informazioni](#)
- [Simboli per le istruzioni di sicurezza ed EMC](#)
- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Istruzioni EMC](#)
- [Uso del computer](#)
- [Abitudini ergonomiche nell'uso del computer](#)
- [Rimozione o installazione dei moduli di memoria](#)
- [Protezione dalle scariche elettrostatiche](#)

Ricerca di informazioni

Oltre alla presente *Guida dell'utente*, insieme al computer, viene fornita la seguente documentazione.

 **NOTA:** insieme al computer sono a volte inclusi aggiornamenti della documentazione che descrivono modifiche apportate al software o al computer. Leggere sempre tali aggiornamenti **prima** di consultare qualsiasi tipo di documentazione, poiché spesso contengono le informazioni più recenti.

- 1 La *Guida di configurazione* del sistema operativo, che descrive la configurazione del sistema operativo installato sul computer Dell.
- 1 La documentazione in linea delle periferiche del computer, ad esempio il modem, e degli eventuali dispositivi opzionali acquistati separatamente.
 - o In *Microsoft® Windows® XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**. Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico** fare clic sul collegamento appropriato per accedere alle guide dell'utente e di sistema.
 - o In *Windows 2000*, fare doppio clic sull'icona **Dell User's Guide** (guide dell'utente Dell) sul desktop, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **System Documentation** (documentazione di sistema).
- 1 I file Leggimi, installati sul disco rigido, forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato agli utenti più esperti.

Per informazioni dettagliate sulle parti e sui componenti per l'assemblaggio del computer e sulle procedure per la rimozione e sostituzione, vedere la guida *Service Manual* del computer disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>.

Simboli per le istruzioni di sicurezza ed EMC

Di seguito è descritto il significato di simboli *addizionali* usati *solo* nelle istruzioni di sicurezza e relative alla compatibilità elettromagnetica (EMC).

 Pericolo di esplosione

 Aereo

 Pericolo di incendio

 L'uso di questo dispositivo potrebbe essere vietato a bordo di un aereo

 Rischio di scariche elettriche

Istruzioni di sicurezza

Informazioni generali

- 1 Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- 1 Se si usa un cavo di alimentazione di prolunga unitamente all'adattatore c.a., accertarsi che l'assorbimento totale in ampere dei dispositivi collegati non superi il valore nominale di ampere del cavo di prolunga.



- 1 Non inserire oggetti nelle prese d'aria o in altre fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.



- 1 Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero rallentare il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.
- 1 Non usare il computer portatile appoggiando la base a contatto diretto con la pelle per periodi prolungati. La temperatura superficiale della base aumenta durante il normale funzionamento, specialmente se il computer è alimentato a c.a. Il contatto prolungato con la pelle può causare fastidio o, in casi estremi, bruciature.



- 1 Non usare il computer in un ambiente umido, ad esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, una piscina o in un seminterrato umido.



- 1 Se il computer è dotato di modem integrato o opzionale (scheda PC Card), scollegare il cavo del modem al sopraggiungere di temporali per evitare il rischio, sia pure remoto, di scariche elettriche causate da fulmini e trasmesse attraverso la linea telefonica.



- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del computer durante un temporale. Non usare il computer durante un temporale a meno che tutti i cavi siano stati scollegati e il computer sia alimentato esclusivamente a batteria.

- 1 Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.

- 1 Le schede PC Card possono diventare estremamente calde durante il normale funzionamento. In caso di funzionamento prolungato, rimuovere le schede PC Card con cautela.

- 1 Prima di pulire il computer, scollegarlo dalla fonte di alimentazione e rimuovere i gruppi batterie. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.



Alimentazione (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 Usare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito da Dell approvato per l'uso con questo computer. L'uso di un adattatore c.a. diverso potrebbe provocare incendi o esplosioni.

- 1 Prima di collegare il computer a una presa elettrica, controllare il valore della tensione dell'adattatore c.a. per accertarsi che la tensione e la frequenza corrispondano a quelle della fonte di alimentazione.

- 1 Per scollegare il computer dalle fonti di alimentazione, spegnere il computer, rimuovere il gruppo batterie e scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica.



- 1 Per evitare scariche elettriche, collegare l'adattatore c.a. e i cavi di alimentazione delle periferiche a fonti di alimentazione correttamente messe a terra. I cavi di alimentazione potrebbero essere dotati di spine a tre poli per fornire una messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dalla spina del cavo di alimentazione. Se è necessario un cavo di prolunga per l'alimentazione, usare un cavo di tipo appropriato, con spina a due o a tre poli, a cui collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a.

- 1 Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. e che il cavo non sia di intralcio o possa essere calpestato.



- 1 Se si usa una multipresa, prestare particolare attenzione quando vi si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. Alcune multiprese potrebbero non consentire l'inserimento corretto della spina del cavo di alimentazione, con conseguente possibili danni permanenti al computer e rischio di scariche elettriche e incendi. Accertarsi che il polo di messa a terra della spina sia inserito nel corrispondente foro di contatto di messa a terra della multipresa.



Batteria (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 Usare esclusivamente gruppi batterie Dell approvati per l'uso con questo computer. L'uso di altri tipi di batterie potrebbe provocare incendi o esplosioni.



- 1 Non trasportare il gruppo batterie in tasca, in borsa o in altri tipi di contenitori dove potrebbero essere presenti oggetti metallici, ad esempio le chiavi dell'auto o graffette metalliche, che potrebbero causare un corto circuito tra i morsetti della batteria. Le temperature estremamente alte, generate dal conseguente eccesso di flusso di corrente, potrebbero danneggiare il gruppo batterie o causare incendi o bruciature.

- 1 Se maneggiata non correttamente, la batteria comporta il rischio di bruciature. Non disassemblarla. Maneggiare con molta attenzione un gruppo batterie danneggiato o dal quale si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.

- 1 Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.



- 1 Non riporre o lasciare il computer o il gruppo batterie in prossimità di fonti di calore, quali caloriferi, caminetti, stufe, stufette elettriche o altre apparecchiature che emettono calore, né esporli a temperature superiori a 60°C (140°F). Se la batteria viene esposta a temperature eccessivamente elevate, gli elementi potrebbero esplodere o potrebbero verificarsi delle perdite, con conseguente rischio di incendio.



- 1 Non gettare la batteria sul fuoco né insieme ai rifiuti domestici, in quanto potrebbe esplodere. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore o contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti per informazioni. Smaltire immediatamente le batterie esaurite o danneggiate.



Viaggi in aereo (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 L'uso del computer Dell™ a bordo di un aereo è subordinato a determinate normative stabilite dagli enti amministrativi per il trasporto aereo e/o a restrizioni specifiche delle compagnie aeree. Ad esempio, tali normative e restrizioni in genere vietano l'uso di qualsiasi dispositivo elettronico di comunicazione personale (PED) che consenta la trasmissione in radiofrequenza o mediante altri segnali elettromagnetici a bordo di un aereo.



- o Per rispettare tutte le restrizioni indicate, se il computer portatile Dell è dotato di Dell TrueMobile™ o di un altro dispositivo per comunicazioni senza fili, disattivarlo prima di salire a bordo dell'aereo e seguire tutte le istruzioni fornite dagli assistenti di volo in relazione all'uso di tale dispositivo.



- o L'uso di dispositivi elettronici di comunicazione personale, quali i computer portatili, può inoltre essere vietato durante le fasi cruciali del volo, ad esempio in fase di decollo e atterraggio. Alcune linee aeree definiscono fase cruciale di volo qualsiasi momento in cui l'aereo si trova a un'altezza inferiore a 3050 m. Per determinare quando è consentito l'uso di un dispositivo elettronico di comunicazione personale, seguire le istruzioni specifiche della compagnia aerea.

Istruzioni EMC

- 1 Usare cavi schermati per garantire la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell presso il sito Web all'indirizzo <http://www.dell.com>.
- 1 L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di input/output del computer.

Uso del computer

Attenersi alle seguenti precauzioni per prevenire danni al computer.

- 1 Prima di iniziare a usare il computer, appoggiarlo su una superficie piana.
- 1 Se si viaggia in aereo, non spedire il computer come bagaglio. Sebbene il computer non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare *mai* passare il computer attraverso un metal detector. Se il computer deve essere ispezionato manualmente, accertarsi di avere a disposizione una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
- 1 Se si viaggia con il disco rigido fuori dal computer, avvolgere l'unità con materiale non conduttore, ad esempio un panno o della carta. Se l'unità deve essere controllata manualmente, prepararsi a installare l'unità nel computer. Sebbene il disco rigido non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare *mai* passare il disco rigido attraverso un metal detector.
- 1 Durante il viaggio, non collocare il computer negli scomparti portabagagli, dove potrebbe scivolare. Non fare cadere il computer, né sottoporlo ad altri urti meccanici.
- 1 Proteggere il computer, la batteria e il disco rigido dagli agenti ambientali, quali sporco, polvere, alimenti, liquidi, temperature eccessivamente basse o elevate e dall'esposizione diretta ai raggi solari.
- 1 Se nel passaggio da un ambiente all'altro il computer viene esposto a temperature e/o tassi di umidità notevolmente diversi, è possibile che sul computer o al suo interno si formi della condensa. Per evitare danni al computer, attendere che la condensa sia evaporata prima di usare il computer.

AVVISO: quando il computer passa da condizioni di bassa temperatura a un ambiente più caldo o da condizioni di

temperatura elevata a un ambiente più freddo, attendere che il computer raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.

- 1 Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Mentre si estrae il connettore, mantenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- 1 Maneggiare i componenti con attenzione. I componenti quali i moduli di memoria devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.
- 1 Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.
- 1 Pulire lo schermo con un panno morbido e pulito e un comune detergente per vetri che non contenga cere o sostanze abrasive. Applicare il detergente sul panno, quindi passare il panno sullo schermo in una sola direzione, dalla parte superiore a quella inferiore. Se lo schermo presenta tracce di grasso o altri elementi estranei, usare alcol denaturato anziché detergente per vetri.
- 1 Se il computer entra in contatto con liquidi o viene danneggiato, seguire le procedure descritte in [Risoluzione dei problemi](#). Se dopo avere seguito tali procedure il computer continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

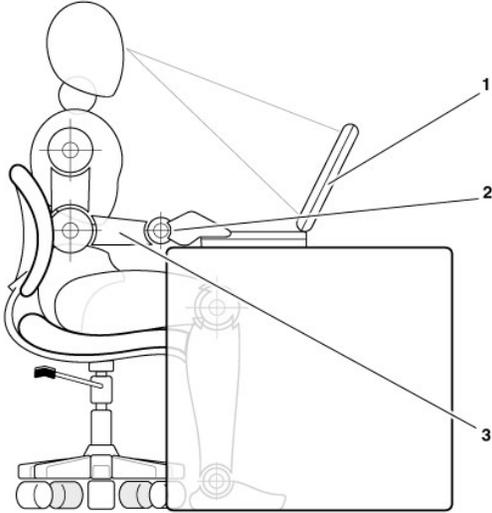
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

 **ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.**

 **ATTENZIONE: osservare lo schermo o il monitor esterno per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.**

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante la preparazione e l'uso del computer.

- 1 Posizionare il computer direttamente di fronte a sé.
- 1 Regolare l'inclinazione dello schermo del computer, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, in modo da ridurre al minimo i riflessi sullo schermo.
- 1 Quando si usa un monitor esterno collegato al computer, posizionare il monitor a una distanza che ne consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 50 a 60 centimetri dagli occhi). Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- 1 Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- 1 Mentre si usa la tastiera, il trackstick, il touchpad o il mouse esterno, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- 1 Mentre si usa la tastiera, il touchpad o il trackstick, usare sempre il supporto per i polsi. Se si usa un mouse esterno, lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani.
- 1 Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- 1 Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce in posizione orizzontale.
- 1 Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiatesta, se necessario, per mantenere una posizione corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per periodi prolungati. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.



- 1 Computer posizionato direttamente davanti all'utente
- 2 Polsi rilassati e in posizione orizzontale
- 3 Braccia al livello della scrivania

Rimozione o installazione dei moduli di memoria

Prima di rimuovere o installare i moduli di memoria, seguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

AVVISO: l'installazione dei moduli di memoria è l'unica operazione che richiede l'accesso all'interno del computer.

AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema.

1. Spegner il computer e tutte le periferiche collegate.
2. Scollegare il computer e le periferiche dalle prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare inoltre dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
3. Rimuovere la batteria principale dal relativo alloggiamento e, se presente, la batteria secondaria dall'alloggiamento modulare.
4. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul pannello di I/O sul retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente un connettore di I/O per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- 1 Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire l'involucro antistatico, accertarsi di avere scaricato l'elettricità statica dal corpo.
- 1 Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- 1 Maneggiare tutti i componenti sensibili in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

Il seguente avviso potrebbe essere presente in altre sezioni della guida per rammentare queste precauzioni.

AVVISO: consultare "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nelle istruzioni di sicurezza all'inizio di questa guida.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risparmio energetico - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

[Suggerimenti per il risparmio energia](#)

[Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia](#)

[Modalità di risparmio energia](#)

[Logo ENERGY STAR®](#)

Suggerimenti per il risparmio energia

 **NOTA:** vedere [Informazioni sulle batterie](#) per ulteriori informazioni sulla riduzione del consumo della batteria.

- 1 Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata.
- 1 Attivare la [modalità di attesa](#) o la [modalità sospensione](#) quando non si usa il computer per periodi prolungati.
- 1 Se si desidera collegare il computer a un replicatore di porta o a una stazione di alloggiamento di espansione, impostare l'opzione relativa alla chiusura dello schermo su **Nessuno** (o su **Non intervenire**) nella scheda [Avanzate](#) della finestra di dialogo **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Microsoft® Windows®.
- 1 Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di accensione.

Modalità di risparmio energia

Modalità di attesa

La modalità di attesa consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di attesa.

AVVISO: un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

Per attivare la modalità di attesa, seguire la procedura descritta.

- 1 *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, quindi fare clic su **Standby**.
In Windows 2000, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Chiudi sessione**, selezionare **Standby**, quindi fare clic su **OK**.
- o
- 1 A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella scheda [Avanzate](#), eseguire una delle seguenti operazioni.
 - o Premere il pulsante di accensione.
 - o Chiudere lo schermo.
 - o Premere il tasto di scelta rapida relativo al risparmio energia (anche noto come "pulsante di sospensione")  .

Se quando si chiude lo schermo al computer è collegato un monitor esterno, non viene attivata la modalità di attesa. Quindi è ancora possibile usare il monitor esterno.

Per uscire dalla modalità di attesa, premere il pulsante di accensione o aprire lo schermo, a seconda delle impostazioni selezionate nella scheda [Avanzate](#).

Modalità sospensione (sospensione e salvataggio su disco)

La modalità sospensione (detta anche modalità sospensione e salvataggio su disco o S2D) consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

AVVISO: non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità sospensione.

A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella scheda [Avanzate](#), eseguire una delle seguenti operazioni per attivare la modalità sospensione.

- 1 Premere il pulsante di accensione.
- 1 Chiudere lo schermo.
- 1 Premere il tasto di scelta rapida relativo al risparmio energia (anche noto come "pulsante di sospensione") 

Se quando si chiude lo schermo al computer è collegato un monitor esterno, non viene attivata la modalità sospensione. Quindi è ancora possibile usare il monitor esterno.

 **NOTA:** non è possibile uscire dalla modalità di attesa o sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad.

 **NOTA:** alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità sospensione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il computer.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo.

Per ulteriori informazioni sulla modalità sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Windows, seguire la procedura descritta.

In Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

In Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni risparmio energia**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

La casella di ripiegolo a discesa **Combinazioni risparmio energia** visualizza la combinazione di risparmio energia predefinita selezionata. A seconda del sistema operativo in uso le combinazioni di risparmio energia tipiche sono:

 **NOTA:** si consiglia di usare la combinazione **Portatile/Laptop** per massimizzare il risparmio della carica della batteria.

- 1 **Casa/Ufficio**
- 1 **Portatile/Laptop**
- 1 **Sempre attivo**
- 1 **Presentazione**
- 1 **Gestione min. risparmio energia**
- 1 **Batteria max.**

A ciascuna di queste combinazioni predefinite corrispondono impostazioni di timeout diverse per l'attivazione della modalità di attesa, lo spegnimento dello schermo e l'arresto del disco rigido. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia, consultare la [Guida in linea e supporto tecnico](#) in Windows XP o la *Guida in linea di Windows* in Windows 2000.

Scheda Avvisi

 **NOTA:** per attivare segnali di avviso acustici, scegliere entrambi i pulsanti **Avvisa con** e selezionare **Avviso sonoro**.

Le impostazioni **Avviso livello di carica batterie basso** e **Avviso batterie quasi scariche** consentono di visualizzare un messaggio che informa l'utente quando il livello di carica della batteria scende al di sotto di una determinata percentuale. In base all'impostazione predefinita, le caselle di controllo **Attiva avviso livello carica basso quando il livello è** e **Attiva avviso batterie quasi scariche quando il livello è** sono selezionate. Dell consiglio di non modificare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni sugli avvisi di livello di carica batterie basso, vedere [Avvisi relativi alla batteria](#).

Scheda Misuratore alimentazione

La scheda **Misuratore alimentazione** consente di visualizzare la fonte di alimentazione corrente e la percentuale di carica residua della batteria.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- 1 Impostare le opzioni relative all'icona indicante il tipo di alimentazione e alla password per la modalità di attesa.

 **NOTA:** se si desidera collegare il computer a un replicatore di porta o una stazione di alloggiamento di espansione, impostare l'opzione relativa alla chiusura dello schermo su **Nessuno**. In questo modo il computer non entrerà in modalità di attesa o sospensione quando viene chiuso lo schermo.

- 1 Programmare le seguenti funzioni:
 - o attivazione della modalità di attesa;
 - o attivazione della modalità sospensione;
 - o arresto di Windows e spegnimento del computer;
 - o selezione di nessuna azione (**Nessuno**).

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

Nella scheda **Sospensione** è possibile attivare la modalità sospensione selezionando la casella di controllo **Attiva supporto per sospensione**.

Scheda Intel® SpeedStep™ Technology

 **NOTA:** Windows XP controlla il livello di prestazioni del processore a seconda della combinazione di risparmio energia selezionata. Per ulteriori informazioni, vedere [Scheda Combinazioni risparmio energia](#).

 **NOTA:** per poter usare la tecnologia Intel SpeedStep, è necessario che il sistema operativo sia Microsoft Windows.

A seconda del sistema operativo e del microprocessore in uso, nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** sarà disponibile anche la scheda **Intel® SpeedStep™ Technology**. La tecnologia Intel SpeedStep consente di impostare il livello delle prestazioni del processore in base al tipo di alimentazione del computer.

- 1 **Automatic** (automatico). Il processore elabora alla massima velocità possibile (modalità massime prestazioni) quando il computer è dotato di alimentazione c.a. Quando il computer è alimentato a batteria, il processore elabora in modalità prestazioni ottimizzate per la batteria.
- 1 **Maximum Battery** (massimizza batteria). La velocità del processore è ridotta per estendere la durata della batteria.
- 1 **Maximum Performance** (massime prestazioni). Il processore elabora alla massima velocità possibile anche se il computer è alimentato a batteria.
- 1 **Battery Optimized Performance** (prestazioni ottimizzate per la batteria). La velocità del processore è ottimizzata per l'alimentazione a batteria anche se il computer è collegato a una presa elettrica.

Per modificare le opzioni Intel SpeedStep aggiuntive, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Avanzate**, quindi scegliere una delle seguenti opzioni:
 - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control** (disattiva il controllo tramite tecnologia Intel SpeedStep)
 - 1 **Remove flag icon** (rimuovi l'icona a forma di bandiera dall'area di notifica)
 - 1 **Disable audio notification when performance changes** (disattiva l'avviso sonoro al variare delle prestazioni)
2. Fare clic su **OK** per accettare le modifiche apportate, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Intel SpeedStep Technology**.

È inoltre possibile modificare le impostazioni relative a Intel SpeedStep facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di bandiera nell'area di notifica.

Logo ENERGY STAR®



Il programma ENERGY STAR® è stato sviluppato congiuntamente dall'EPA e dai produttori di computer al fine di ridurre il livello di inquinamento atmosferico, promuovendo la diffusione di prodotti informatici efficienti dal punto di vista del risparmio energetico. In base alle stime calcolate dall'EPA, l'uso di prodotti informatici conformi alle specifiche ENERGY STAR® consentirebbe di risparmiare fino a due miliardi di dollari all'anno sui costi legati al consumo elettrico.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi sulle normative - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Introduzione](#)
- [Avvisi FCC \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)
- [Avviso IC \(limitatamente al Canada\)](#)
- [Avviso CE \(Unione Europea\)](#)
- [Smaltimento della batteria e della pila](#)
- [Avviso CCIB \(limitatamente alla Cina\)](#)
- [Conformità EN 55022 \(limitatamente alla Repubblica Ceca\)](#)
- [Avviso VCCI \(limitatamente al Giappone\)](#)
- [Avviso MIC \(limitatamente alla Repubblica di Corea\)](#)
- [Avviso del centro per i collaudi e le certificazioni della Polonia](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [Informazioni NOM \(limitatamente al Messico\)](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [Informazioni BSMI \(limitatamente a Taiwan\)](#)
- [Avviso marchio CE](#)
- [Avvisi di New Zealand Telecom](#)

Introduzione

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo computer sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I computer Dell sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- 1 La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc. che sono integrate o collegate al computer devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del computer.

Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo accessories.us.dell.com/sna/segmenter.asp.

La maggior parte dei computer Dell rientra nella Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica del proprio computer o periferica, consultare le seguenti sezioni in corrispondenza di ciascuna autorità normativa, che fornisce informazioni EMC/EMI e sulla sicurezza del prodotto.

Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio computer, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sul fondo o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero computer è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo **FC**, il computer è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio computer, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- 1 Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 1 Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- 1 Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- 1 In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- 1 Numero di modello: PP01X
- 1 Nome del fabbricante:

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA

Informazioni sulle normative relative al modem

Il presente dispositivo è conforme ai sensi della Parte 68 delle normative della FCC. Sotto il computer è situata un'etichetta che contiene, tra le altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero REN (Ringer Equivalence Number) assegnati all'apparecchiatura. Se richiesto, tali informazioni devono essere fornite alla compagnia telefonica.

Il numero REN è usato per determinare il numero di dispositivi collegabili alla linea telefonica. Un numero eccessivo di REN collegati alla linea telefonica possono comportare il mancato squillo di risposta a una chiamata in arrivo. Nella maggior parte dei casi la somma dei REN sulla propria linea telefonica dovrebbe essere inferiore a cinque per garantire un corretto funzionamento del servizio telefonico. Per stabilire con certezza il numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea in base al totale dei numeri REN, contattare la propria compagnia telefonica.

Il codice di registrazione USOC (Universal Service Order Code) dello spinotto usato da questa apparecchiatura è RJ-11C. L'apparecchiatura viene fornita provvista di cavo telefonico e spinotto modulare conformi alle normative FCC. La presente apparecchiatura è stata progettata per il collegamento alla rete telefonica o a linee interne mediante spinotto modulare compatibile conforme ai sensi della Parte 68.

La presente apparecchiatura non può essere usata su apparecchi telefonici pubblici forniti dalla compagnia telefonica. Il collegamento a servizi di duplex è soggetto alle normali tariffe.

Il modem all'interno del computer non contiene pezzi riparabili dall'utente.

Se l'apparecchiatura telefonica dell'utente causa disturbi alla rete telefonica, la compagnia telefonica informerà l'utente anticipatamente sulla possibilità di una temporanea interruzione del servizio. In caso di impossibilità di avviso preventivo, la compagnia telefonica notificherà all'utente la misura intrapresa il prima possibile. L'utente sarà inoltre informato del proprio diritto di inoltrare un reclamo all'FCC qualora lo ritenesse necessario.

La compagnia telefonica può apportare modifiche a servizi, apparecchiature, operazioni o procedure che potrebbero compromettere il funzionamento dell'apparecchiatura in uso. In tal caso la compagnia telefonica invierà un avviso preventivo per consentire all'utente di effettuare le modifiche necessarie per garantire la continuità del servizio.

In caso di problemi relativi all'uso dell'apparecchiatura telefonica, vedere [Come contattare Dell](#) dove sono indicati i numeri di telefono per contattare l'assistenza clienti. Se l'apparecchiatura causa disturbi alla rete telefonica, la compagnia telefonica potrebbe richiedere all'utente di scollegare l'apparecchiatura fino a risoluzione avvenuta.

Marchiatura fax

La legge Telephone Consumer Protection Act del 1991 stabilisce l'illegalità dell'uso di computer o altri dispositivi elettronici, compresi gli apparecchi fax, per inviare un messaggio che non contenga una riga in cima o in fondo a ciascuna pagina o alla prima pagina trasmessa contenente la data e l'ora di spedizione, l'identificazione dell'azienda, altro ente o individuo che invia il messaggio e il numero telefonico dell'apparecchio fax o dell'azienda, ente o individuo che invia il messaggio. Il numero telefonico fornito non può essere un numero che inizia con le cifre 900 o qualsiasi altro numero a cui è associata una tariffa superiore alle normali tariffe locali o interurbane.

Avviso IC (limitatamente al Canada)

La maggior parte dei computer e delle altre apparecchiature digitali di Dell sono classificati dall'Interference-Causing Equipment Standard N. 3 (ICES-003) della Industry Canada (IC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza (Classe A o B) del computer o altra apparecchiatura digitale di Dell, esaminare tutte le etichette di registrazione sotto o sul pannello posteriore del computer o dell'apparecchiatura digitale. Su una delle etichette dovrebbe essere riportata una dicitura simile a "IC Class A ICES-003" o "IC Class B ICES-003". Si noti che le normative della Industry Canada stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di utilizzare questa apparecchiatura.

Questa apparecchiatura digitale di Classe B o Classe A, a seconda di quanto riportato sull'etichetta di registrazione, è conforme ai requisiti delle normative Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Informazioni sulle normative relative al modem

L'etichetta IC identifica i prodotti certificati. Tale certificazione indica che l'apparecchiatura è conforme ai requisiti di protezione, funzionamento e sicurezza della rete di telecomunicazione stabiliti dai relativi documenti Terminal Equipment Technical Requirements. L'IC non garantisce che l'apparecchiatura funzioni in conformità alle aspettative dell'utente.

Prima di installare l'apparecchiatura, gli utenti dovrebbero accertarsi che sia possibile collegarsi ai servizi offerti dalla compagnia telefonica locale. L'apparecchiatura deve essere installata utilizzando un metodo di connessione accettabile. Il cliente deve essere a conoscenza del fatto che il rispetto delle condizioni sopra elencate non impedisce che in determinate circostanze il servizio possa risultare disturbato.

Le riparazioni di apparecchiature certificate devono essere coordinate da un rappresentante indicato dal fornitore. Qualsiasi riparazione o modifica effettuata dall'utente, o qualsiasi malfunzionamento dell'apparecchiatura, può determinare la richiesta di disconnessione da parte della compagnia telefonica.

Ai fini della sicurezza personale, gli utenti dovrebbero accertarsi che i collegamenti a terra dell'impianto elettrico, delle linee telefoniche e del sistema interno di tubature metalliche dell'impianto idrico, se presenti, siano collegati tra loro. È importante adottare tale precauzione soprattutto nelle aree rurali.

AVVISO: gli utenti devono astenersi dall'effettuare autonomamente tali collegamenti. Qualora necessario, contattare l'autorità preposta all'ispezione degli impianti elettrici o un tecnico elettricista autorizzato.

 **NOTA:** il numero REN assegnato a ciascun dispositivo terminale fornisce un'indicazione del numero massimo di terminali che è possibile collegare a un'interfaccia telefonica. La terminazione su un'interfaccia può essere costituita da una qualsiasi combinazione di dispositivi, l'unico requisito è che la somma dei numeri REN di tutti i dispositivi non sia superiore a cinque.

Il numero REN del modem interno, come indicato dall'etichetta di conformità alle normative della IC sotto il computer, è 0,6 B.

Le informazioni riportate di seguito vengono fornite in conformità alle normative della IC.

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA

Avviso CE (Unione Europea)

La marchiatura  indica la conformità del presente sistema Dell alla Direttiva EMC e alla Direttiva LVD dell'Unione Europea. Questo marchio

indica che il presente sistema Dell è conforme agli standard tecnici riportati di seguito.

- 1 EN 55022 — "Limiti e metodi di misurazione delle caratteristiche di radiointerferenza di apparecchiature informatiche".
- 1 EN 55024 — "Apparecchiature informatiche - Funzioni per l'immunità - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 61000-3-2 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 2: Limiti per le emissioni di correnti armoniche (la corrente di input dell'apparecchiatura può arrivare fino a 16 A per fase)".
- 1 EN 61000-3-3 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e dello sfarfallio nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A".
- 1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

 **NOTA:** i requisiti EN 55022 sulle emissioni prevedono due classi:

- 1 La Classe A per le aree tipicamente commerciali.
- 1 La Classe B per le aree tipicamente residenziali.

Per determinare la classe di appartenenza del proprio computer, esaminare l'etichetta di registrazione FCC sul pannello posteriore del computer. Se sull'etichetta è indicato che il computer appartiene alla Classe A, tenere in considerazione l'avvertenza riportata di seguito.

AVVERTENZA DI INTERFERENZA IN RADIOFREQUENZA: questo prodotto è classificato come Classe A. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze in radiofrequenza, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

Il presente dispositivo Dell è classificato per l'uso in ambiente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.



Smaltimento della batteria e della pila

Il computer utilizza una batteria agli ioni di litio e una pila all'idruro di nichel-metallo (NiMH). Per ulteriori informazioni sulla sostituzione della batteria agli ioni di litio del computer, vedere [Rimozione della batteria](#). La pila NiMH ha una durata estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Tuttavia, qualora fosse necessario sostituirla, l'operazione deve essere eseguita da un addetto autorizzato al supporto tecnico.

Non gettare queste batterie insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di batterie esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

Avviso CCIB (limitatamente alla Cina)

In un sistema di classe A il seguente avviso è esposto in prossimità dell'etichetta di conformità:

AVVERTENZA: questo prodotto è classificato come Classe A. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze radio, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

声明
此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Conformità EN 55022 (limitatamente alla Repubblica Ceca)

Il presente dispositivo è di Classe B in base allo standard EN 55022, a meno che non sia esplicitamente indicato come dispositivo di Classe A sull'etichetta delle specifiche. Quanto segue è applicabile ai dispositivi di Classe A secondo EN 55022 (raggio di protezione fino a 30 metri). L'utente del dispositivo è obbligato ad adottare tutte le misure necessarie per rimuovere le sorgenti di interferenze con telecomunicazioni o altri dispositivi.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Avviso VCCI (limitatamente al Giappone)

La maggior parte dei computer Dell sono classificati dal Voluntary Control Council for Interference (VCCI) come apparecchiature informatiche (ITE) di Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Le apparecchiature informatiche, comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc. che sono integrate o collegate al computer devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica (A o B) del computer.

Per determinare la classe di appartenenza del proprio computer, esaminare le etichette/marchiature di conformità alle normative (vedere la [figura 1](#) e la [figura 2](#)) sotto il computer o sul pannello posteriore. Dopo avere determinato la classificazione VCCI del proprio computer, leggere l'avviso VCCI appropriato.

Apparecchiatura informatica di Classe A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Questo prodotto rientra nella Classe A in base allo standard del Voluntary Control Council for Interference (VCCI) per le apparecchiature informatiche. L'uso di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare disturbi radio; nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

Figura 1 . Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe A

VCCI-A

Apparecchiatura informatica di Classe B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Questo prodotto rientra nella Classe B in base allo standard del Voluntary Control Council for Interference (VCCI) per le apparecchiature informatiche. L'uso di questa apparecchiatura in prossimità di apparecchi riceventi radio o televisivi in ambiente residenziale potrebbe causare interferenze radio. Installare e usare l'apparecchiatura in conformità alle istruzioni nel manuale.

Figura 2 . Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe B



Avviso MIC (limitatamente alla Repubblica di Corea)

Per determinare la classe di appartenenza (Classe A o B) del computer o altra apparecchiatura digitale di Dell, esaminare le etichette di registrazione Ministry of Information and Communications (MIC) della Repubblica di Corea sotto o sul pannello posteriore del computer o dell'apparecchiatura digitale. L'etichetta MIC potrebbe trovarsi in una posizione diversa rispetto agli altri marchi di conformità sull'apparecchiatura. La terza riga dell'etichetta identifica la classe di appartenenza del prodotto conformemente alle normative sulle emissioni magnetiche: "(A)" per i prodotti di Classe A o "(B)" per i prodotti di Classe B.

 **NOTA:** i requisiti MIC sulle emissioni prevedono due classi.

- 1 I dispositivi di Classe A sono destinati a un impiego commerciale.
- 1 I dispositivi di Classe B sono destinati a un impiego non commerciale.

Dispositivo di Classe A

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Il presente dispositivo è stato approvato per un impiego commerciale in base alle interferenze elettromagnetiche emesse. Se il dispositivo non dovesse risultare adatto al proprio scopo, è possibile sostituirlo con un dispositivo destinato all'utilizzo non commerciale.

Etichetta di conformità alle normative del MIC di Classe A



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Dispositivo di Classe B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Il presente dispositivo è stato approvato per l'utilizzo non commerciale in base alle interferenze elettromagnetiche emesse, pertanto può essere utilizzato in qualsiasi ambiente, comprese le aree residenziali.

Etichetta di conformità alle normative del MIC di Classe B



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Avviso del centro per i collaudi e le certificazioni della Polonia

L'apparecchiatura deve essere collegata a una presa di corrente provvista di circuito di protezione, cioè una presa a tre poli. Tutte le apparecchiature che funzionano congiuntamente (computer, monitor, stampante, ecc.) devono essere collegate alla stessa fonte di alimentazione.

Il conduttore di fase dell'impianto elettrico del locale deve essere provvisto di un dispositivo di protezione da corto circuito sotto forma di fusibile con valore nominale non superiore a 16 ampere (A).

Per spegnere completamente l'apparecchiatura, è necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla relativa presa, che dovrebbe trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura ed essere facilmente accessibile.

Un marchio di protezione "B" indica che l'apparecchiatura è conforme ai requisiti di utilizzo relativi alla protezione PN-93/T-42107 e PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Informazioni NOM (limitatamente al Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Esportatore:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importatore:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Destinatario:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Tensione di ingresso fornita:	100-240 Vc.a.
Frequenza:	50-60 Hz
Consumo di corrente:	1,5 A
Tensione di uscita:	20 Vc.c.
Corrente in uscita:	3,5 A

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
-------------	---

Importador: Dell Computer de México,
S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México, S.A. de C.V.
al Cuidado de Kuehne & Nagel de
México S. de R.I.
Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños
15520 México, D.F.

Voltaje de entrada de alimentación: 100–240 VCA
Frecuencia: 50–60 Hz
Consumo eléctrico: 1,5 A
Voltaje de salida: 20 VCC
Corriente de salida: 3,5 A

Informazioni BSMI (limitatamente a Taiwan)

BSMI 通告（僅限於台灣）

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電／電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Avviso marchio CE

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti base della Direttiva Europea 1999/5/EC.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeo e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 199/5/EG.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Avvisi di New Zealand Telecom

Informazioni generali

La concessione di un Telepermit (permesso telefonico) per qualsiasi dispositivo di apparecchiatura terminale indica solo che Telecom ha confermato che il dispositivo è conforme alle condizioni minime richieste per il collegamento alla rete. Non rappresenta alcuna approvazione del prodotto da parte di Telecom, né fornisce alcun tipo di garanzia. Soprattutto non fornisce alcuna garanzia che il dispositivo funzionerà correttamente sotto tutti gli aspetti con un altro dispositivo di apparecchiatura provvisto da Telepermit di marca o modello diversi, né assicura la compatibilità del prodotto con tutti i servizi di rete di Telecom.

La presente apparecchiatura non soddisfa completamente i requisiti di impedenza di Telecom. Quando utilizzata insieme ad alcune parti della rete, le prestazioni potrebbero essere limitate. Telecom non accetta alcuna responsabilità qualora dovessero sorgere delle difficoltà in tali circostanze.

La presente apparecchiatura non potrà essere configurata per effettuare chiamate automatiche al servizio di emergenza '111' di Telecom.

Se la tariffa per le chiamate locali è inaccettabile, NON usare il pulsante 'Dial' (componi) per tali chiamate. Compone solo le sette cifre del numero locale. NON includere il prefisso o la cifra '0'.

Può darsi che la presente apparecchiatura non offra l'inoltro efficace di una chiamata a un altro dispositivo collegato alla stessa linea.

Avviso importante

In caso di interruzione di corrente, il presente telefono potrebbe non funzionare. Assicurarsi di avere a disposizione un altro telefono, indipendente dall'alimentazione locale, per i casi di emergenza.

Alcuni parametri richiesti per la conformità ai requisiti di Telepermit di Telecom dipendono dall'apparecchiatura (PC) associata al presente dispositivo. L'apparecchiatura associata sarà configurata in modo da funzionare entro i seguenti limiti di conformità alla specifica di Telecom.

1. Per ogni chiamata manuale non si tenterà di chiamare più di 10 volte lo stesso numero nell'arco di 30 minuti e l'apparecchiatura riaggancerà per un periodo minimo di 30 secondi tra la fine di un tentativo e l'inizio del tentativo successivo.
2. Quando si effettuano chiamate automatiche a numeri diversi, l'apparecchiatura si collegherà per un periodo minimo di 5 secondi tra la fine di un tentativo e l'inizio del tentativo successivo.
3. L'apparecchiatura sarà configurata in modo da garantire una risposta alle chiamate compresa tra 3 e 30 secondi dal primo squillo.

Tutti coloro che usano il presente dispositivo per registrare conversazioni telefoniche dovranno rispettare le leggi della Nuova Zelanda. Ciò significa che almeno uno degli utenti deve sapere che la conversazione è registrata. Inoltre dovranno essere rispettati i principi elencati nella legge Privacy Act del 1993 in relazione alla natura delle informazioni personali raccolte, allo scopo della raccolta, all'utilizzo e a ciò che viene rivelato a terzi.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

[Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#)

[Sostituzione di un disco rigido primario](#)

[Rimozione o installazione dei moduli di memoria](#)

Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

 **NOTA:** prima di procedere, stampare le seguenti istruzioni e usarle come riferimento.

Prima di effettuare interventi sul computer, seguire la procedura descritta.

AVVISO: se non si segue le procedura descritta, si rischia di danneggiare il computer.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate.

 **NOTA:** accertarsi che il computer sia spento e non in modalità sospensione. Se non è possibile arrestare il computer usando il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer non si spegne.

3. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.

Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

AVVISO: prima di intervenire sul computer, per evitare di danneggiare la scheda di sistema, rimuovere il cavo di alimentazione, la batteria e l'eventuale batteria aggiuntiva installata.

4. Rimuovere il cavo di alimentazione.
5. Scollegare dal computer tutti gli altri cavi esterni.
6. Rimuovere le [schede PC Card](#) eventualmente installate.

AVVISO: accertarsi che la superficie di lavoro sia pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.

7. Rimuovere tutte le [batterie](#) installate.
8. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del pannello di input/output (I/O) sulla parte posteriore del computer.

Durante gli interventi sul computer, toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti.

Sostituzione di un disco rigido primario

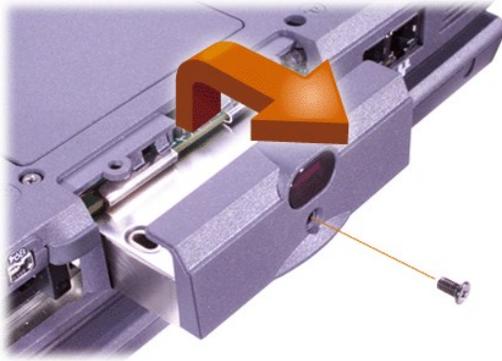
AVVISO: per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è in modalità sospensione o se l'indicatore  è acceso. La rimozione dell'unità in tali condizioni può comportare la perdita di dati.

1. Eseguire le operazioni descritte in [Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

 **ATTENZIONE:** il disco rigido primario può raggiungere temperature elevate in condizioni ambientali estreme. Se l'unità è calda, lasciarla raffreddare prima di sostituirla.

3. Rimuovere l'unità. Usare un piccolo cacciavite a croce per rimuovere la vite dello sportello dell'unità. Conservare la vite per riutilizzarla in seguito.

Quando il disco rigido non è inserito nel computer, proteggerlo dall'esposizione all'elettricità statica. Vedere [Protezione dalle scariche elettrostatiche](#) per ulteriori informazioni.

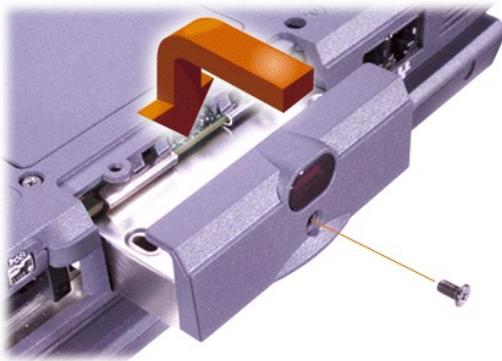


4. Estrarre il nuovo disco rigido dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire il disco rigido.

AVVISO: se l'unità non si inserisce facilmente, estrarla e riprovare. Per evitare danni, non forzare l'unità nell'alloggiamento.

5. Spingere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché lo sportello è perfettamente incassato nel telaio del computer.



6. Spingere lo sportello dell'unità verso il basso finché non scatta in posizione.
7. Riavvitare la vite rimossa al punto 3 senza serrarla eccessivamente.

Se è stato installato un nuovo disco rigido, attenersi alle istruzioni fornite con l'unità per creare partizioni e formattarlo logicamente.

AVVISO: i dischi rigidi sono estremamente delicati e devono essere maneggiati con cura per evitare di danneggiarli. Attenersi alle seguenti istruzioni.

- 1 Il disco rigido primario è installato in un portante metallico che protegge l'unità e ne semplifica l'installazione. Quando si procede alla rimozione e all'installazione di un disco rigido, maneggiare l'unità facendo presa sul portante, non sull'unità stessa.
- 1 Non esercitare pressioni sulla parte superiore dell'unità.
- 1 Evitare scossoni e urti.

Rimozione o installazione dei moduli di memoria

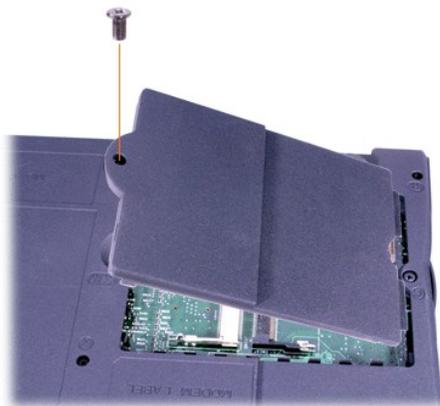
AVVISO: il computer supporta solo moduli di memoria dinamica ad accesso casuale sincrona (SDRAM) a 100 megahertz (MHz). Non supporta i moduli di memoria EDO.

AVVISO: non installare moduli di memoria mentre il computer è in una modalità di risparmio energia, ad esempio in modalità di attesa.

AVVISO: scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata di un connettore sul retro del computer. Durante la riparazione toccare periodicamente il connettore per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Per rimuovere o installare i moduli di memoria, seguire la procedura descritta.

1. Eseguire le operazioni descritte in [Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la vite del coperchio della baia dei moduli di memoria, situata accanto all'icona contrassegnata da "K/M", quindi rimuovere il coperchio.



4. Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.

Allargare delicatamente le linguette metalliche interne dello zoccolo del modulo di memoria ed estrarre il modulo dallo zoccolo.



5. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo ed estrarre il modulo di memoria dalla confezione del kit di aggiornamento.
6. Se è necessario installare i moduli di memoria in due zoccoli, installare *prima* un modulo nello zoccolo contrassegnato "JDIM 1" ("DIMM A"), quindi installare il secondo modulo nello zoccolo "JDIM 2" ("DIMM B").



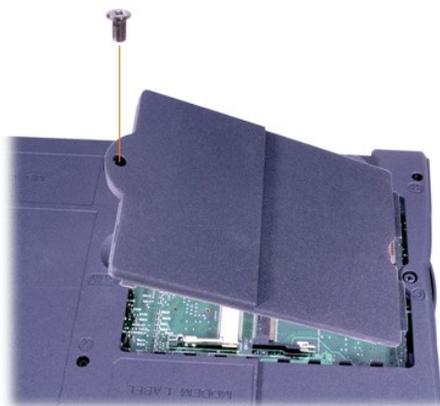
Se si dispone di un solo modulo di memoria, installarlo nello zoccolo "JDIM 1" ("DIMM A").

I moduli di memoria sono *calettati*, ovvero progettati per essere inseriti negli zoccoli esclusivamente in una direzione. Gli zoccoli sulla scheda di sistema presentano delle tacche che consentono di inserire saldamente il modulo di memoria solo in una direzione.

7. Se le estremità del modulo di memoria non scattano quando vengono posizionate nelle linguette metalliche, rimuovere il modulo e reinstallarlo.

AVVISO: se dopo l'installazione è impossibile o difficile chiudere il coperchio della baia dei moduli di memoria, significa che i moduli non sono stati installati correttamente o che sono stati installati negli slot errati. Rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo. Non forzare la chiusura del coperchio della baia dei moduli di memoria in quanto si potrebbe danneggiare il computer.

8. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria. Prestare attenzione a non serrare eccessivamente la vite.



9. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni di configurazione del sistema. Verificare che venga visualizzata la quantità totale di memoria corretta. Se necessario, ripetere i punti da 1 a 8 fino a quando la quantità totale di memoria risulta corretta.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Password e protezione - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Informazioni sulle password](#)
- [Uso della password per il disco rigido](#)
- [Uso della password primaria](#)
- [Assegnazione dell'etichetta del bene](#)
- [Uso della password dell'amministratore](#)
- [Uso dello slot per il cavo di sicurezza](#)

Informazioni sulle password

La password primaria impedisce l'accesso non autorizzato al computer durante l'avvio. La password dell'amministratore può essere usata al posto della password primaria. La password per il disco rigido impedisce l'accesso non autorizzato ai dati presenti sull'unità, anche se la periferica è inserita in un altro computer.

 **NOTA:** le tre password sono disattivate quando si riceve il computer. È necessario assegnare le password se si desidera proteggere il computer tramite password. Alcune società possono assegnare una o tutte le password prima di distribuire il computer.

AVVISO: l'uso di password garantisce un alto livello di protezione dei dati presenti sul computer o sul disco rigido, ma non garantisce una protezione assoluta. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è necessario usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati oppure schede PC Card con funzioni di codifica.

Se si dimentica una delle password, [contattare Dell](#). Per motivi di sicurezza il personale del supporto tecnico di Dell chiederà di dimostrare la propria identità per accertarsi che una persona non autorizzata non stia cercando di usare il computer.

Uso della password primaria

La password primaria impedisce l'accesso non autorizzato al computer.

Dopo avere assegnato la password primaria, è necessario immetterla ogni volta che si accende il computer. A ogni avvio verrà visualizzato il seguente messaggio:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>. (immettere la password primaria o dell'amministratore e premere <Invio>.)

Per continuare, digitare la password (massimo otto caratteri).

 **NOTA:** se non viene immessa una password entro 2 minuti, il computer ritorna allo stato precedente.

Se è stata assegnata la password dell'amministratore, è possibile inserirla al posto della password primaria. Il computer non richiede specificamente la password dell'amministratore.

AVVISO: la disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

Uso della password dell'amministratore

La password dell'amministratore consente agli amministratori di sistema o ai tecnici dell'assistenza di grandi società di accedere ai computer per ripararli o riconfigurarli. Gli amministratori o i tecnici possono assegnare password dell'amministratore identiche a gruppi di computer al momento della configurazione e consentire invece agli utenti di assegnare la password primaria.

Quando si assegna la password dell'amministratore, viene attivata l'opzione **Configure Setup** (impostazione accesso) nel [programma di configurazione del sistema](#). L'opzione **Configure Setup** consente di limitare l'accesso al programma di configurazione del sistema come una password di sistema consente di limitare l'accesso al sistema.

La password dell'amministratore può essere usata al posto della password primaria. Ogni volta che viene chiesto di immettere la password primaria, è possibile inserire quella dell'amministratore.

 **NOTA:** la password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non al disco rigido se quest'ultimo è protetto tramite password.

Se si dimentica la password primaria e la password dell'amministratore non è impostata, o se la password primaria e quella dell'amministratore sono impostate e le si è dimenticate entrambe, [contattare Dell](#).

AVVISO: la disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

Uso della password per il disco rigido

La password per il disco rigido consente di impedire l'accesso non autorizzato ai dati presenti sull'unità. È anche possibile assegnare una password per il disco rigido nell'alloggiamento modulare, se disponibile; tale password può essere uguale alla password usata per il disco rigido primario o differente.

 **NOTA:** solo i dischi rigidi acquistati da Dell e usati con i computer portatili della famiglia Latitude C supportano l'opzione della password per il disco rigido.

Dopo avere assegnato la password per il disco rigido, occorre inserirla ogni volta che si accende il computer o si riprende il normale funzionamento dopo la disattivazione della modalità sospensione o attesa.

Se è attivata la password per il disco rigido, ogni volta che si accende il computer verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>. (immettere la password per il disco rigido e premere <Invio>.)
```

Per continuare, digitare la password (massimo otto caratteri). Premere <Esc> per ripristinare lo stato precedente del computer, ovvero la modalità sospensione o attesa.

 **NOTA:** se non viene immessa una password entro 2 minuti, il computer ritorna allo stato precedente.

Se si immette la password sbagliata, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]  
(password non valida [premere Invio per riprovare])
```

Se si immette la password non corretta per tre volte, il computer prova a eseguire l'avvio da un'altra periferica avviabile se l'impostazione dell'opzione **Boot First Device** (prima unità di avvio) nel [programma di configurazione del sistema](#) permette l'avvio da un'altra periferica. Se l'impostazione dell'opzione **Boot First Device** è tale da non consentire l'avvio da un'altra periferica, viene ripristinato lo stato in cui si trovava il computer al momento dell'accensione, ovvero in modalità di attesa.

 **NOTE:** se la password per il disco rigido, la password per il disco rigido nell'alloggiamento modulare e quella primaria sono uguali, verrà richiesto l'inserimento della sola password primaria. Se la password per il disco rigido è diversa dalla password primaria, viene richiesto l'inserimento di entrambe. Due password diverse forniscono un maggiore grado di protezione.

La password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non a un disco rigido protetto tramite password.

Assegnazione dell'etichetta del bene

L'utilità per la gestione dell'etichetta del bene consente di immettere il numero dell'etichetta del bene assegnato al computer dall'utente o dalla società. Gli schermi del programma di configurazione del sistema predefiniti non contengono il numero dell'etichetta del bene a meno che tale numero non sia stato immesso usando l'apposita utilità.

È inoltre possibile usare l'utilità per la gestione dell'etichetta del bene per immettere l'etichetta del proprietario che appare nella schermata di accesso al sistema e quando viene richiesta la password primaria.

Visualizzazione dell'etichetta del bene e dei numeri di servizio esistenti

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD avviabile.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset` e premere <Invio>.

Assegnazione del numero dell'etichetta del bene

Il numero dell'etichetta del bene può contenere un massimo di dieci caratteri. Sono valide tutte le combinazioni di caratteri ad eccezione degli spazi.

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD avviabile.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare il comando `asset` seguito da uno spazio e dal nuovo numero, quindi premere <Invio>.

Ad esempio digitare la seguente riga di comando e premere <Invio>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Quando viene richiesto di verificare il numero dell'etichetta del bene, digitare `y`, quindi premere <Invio>.

Verranno visualizzati il numero dell'etichetta del bene appena inserito o modificato e il numero di servizio.

Eliminazione del numero dell'etichetta del bene

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD avviabile.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset /d` e premere <Invio>.

Assegnazione dell'etichetta del proprietario

L'etichetta del proprietario può essere composta da un massimo di 48 caratteri. Sono valide tutte le combinazioni di lettere, numeri e spazi.

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD avviabile.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare il comando `asset /o` seguito da uno spazio e dalla nuova etichetta del proprietario, quindi premere <Invio>.

Ad esempio digitare la seguente riga di comando e premere <Invio>:

```
asset /o Società ABC
```

4. Quando viene richiesto di verificare l'etichetta del proprietario, digitare `y`, quindi premere <Invio>.

Viene visualizzata la nuova etichetta del proprietario.

Eliminazione dell'etichetta del proprietario

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD avviabile.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset /o /d` e premere <Invio>.

 **NOTA:** per motivi di sicurezza non è possibile impostare, modificare o eliminare l'etichetta del proprietario se è impostata la password primaria o dell'amministratore.

Per usare una delle seguenti opzioni della riga di comando, è necessario aprire una finestra MS-DOS®, digitare il comando `asset` seguito da uno spazio e dall'opzione, quindi premere <Invio>.

Opzioni della riga di comando dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene

Opzione etichetta del bene	Descrizione
<code>/d</code>	Elimina il numero dell'etichetta del bene.
<code>/o etichetta</code>	Specifica la nuova etichetta del proprietario.
<code>/o /d</code>	Elimina l'etichetta del proprietario.
<code>/?</code>	Visualizza la schermata della guida dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene.

Uso dello slot per il cavo di sicurezza

Per impedire la rimozione non autorizzata del computer, è possibile usare un cavo di sicurezza per assicurare il computer a un supporto fisso. Il computer è dotato di due slot per il cavo di sicurezza situati su entrambi i lati del computer.

1. Avvolgere il cavo intorno a un oggetto immobile.
2. Inserire un dispositivo di bloccaggio nello slot per il cavo di sicurezza e bloccare la periferica. Generalmente questo tipo di dispositivi antifurto viene fornito con le istruzioni per l'installazione.



In genere, i dispositivi antifurto per computer portatili sono dotati di un segmento di cavo metallico al quale è collegato un lucchetto con la relativa chiave.

 **NOTA:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso del programma di configurazione del sistema - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Introduzione](#)
- [Accesso e uscita dal programma di configurazione del sistema](#)
- [Schermi del programma di configurazione del sistema](#)
- [Modifica della sequenza di avvio](#)
- [Modifica della modalità della stampante](#)
- [Modifica delle porte COM](#)
- [Attivazione del sensore a infrarossi](#)

 **NOTA:** questa sezione fornisce informazioni generali sull'uso del programma di configurazione del sistema. Per informazioni dettagliate sulle opzioni e sulle impostazioni, accedere al programma di configurazione del sistema ed esaminare le varie schermate oppure visitare il sito Web di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>.

Introduzione

 **NOTA:** i sistemi operativi conformi all'interfaccia ACPI, quali Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP, impostano automaticamente la maggior parte delle opzioni di configurazione disponibili nel programma di configurazione del sistema e hanno la precedenza sulle opzioni definite attraverso lo stesso programma. L'unica eccezione è l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per questi sistemi operativi, vedere la Guida in linea di Microsoft Windows.

Il programma di configurazione del sistema può essere usato:

- 1 per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente o le funzioni di risparmio energia;
- 1 per verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema.

Per determinate opzioni di configurazione è necessario riavviare il computer affinché le modifiche abbiano effetto. Le modifiche apportate alle altre opzioni hanno effetto immediato. Il testo della Guida nella parte superiore destra degli schermi del programma di configurazione del sistema indicherà se è necessario riavviare il computer.

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di configurazione del sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Dell consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Accesso e uscita dal programma di configurazione del sistema

Azione	Tastiera del computer o tastiera esterna
Accedere al programma di configurazione del sistema.	<F2> quando viene richiesto di premere tale tasto durante la procedura di avvio del sistema. Se non si accede al programma di configurazione del sistema quando viene richiesto, attendere che termini la procedura di avvio, riavviare il computer e iniziare di nuovo.
Uscire dal programma di configurazione del sistema.	<Esc> Se si modifica un'opzione che viene attivata riavviando il computer, uscire dal sistema operativo <i>prima</i> di riavviare il computer. Il testo della Guida nella parte superiore destra degli schermi del programma di configurazione del sistema indicherà se è necessario riavviare il computer.

 **NOTA:** se il programma di configurazione del sistema è in esecuzione quando il computer entra in modalità di attesa, il programma verrà chiuso prima che il computer entri in modalità di attesa.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione e installazione correnti e le impostazioni opzionali per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in cinque aree.

- 1 **Titolo**

Barra nella parte superiore di ciascuno schermo, che indica il numero di pagina, il modello del sistema e il numero di versione del sistema di input/output di base (BIOS).

1 Opzioni

Riquadro a sinistra di ciascuno schermo che elenca le opzioni che definiscono l'hardware installato sul computer e le funzioni relative al risparmio energetico e alla protezione.

I campi accanto alle opzioni contengono impostazioni o valori. I valori visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati o calcolati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

1 Guida

Riquadro nella parte superiore destra di ciascuno schermo che visualizza informazioni di aiuto relative all'opzione correntemente evidenziata.

1 Dati del computer

Riquadro nell'angolo inferiore destro di ciascuno schermo che visualizza informazioni sul computer.

1 Funzioni dei tasti

Barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di ciascuno schermo, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.

Modifica della sequenza di avvio

Per modificare la sequenza di avvio del computer, cambiare le impostazioni delle opzioni **Boot First Device** (prima unità di avvio), **Boot Second Device** (seconda unità di avvio) o **Boot Third Device** (terza unità di avvio).

Opzione della sequenza di avvio	Descrizione
Boot First Device	Indica al computer la prima unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo.
Boot Second Device	Indica al computer l'unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo se non lo trova nell'unità identificata in Boot First Device .
Boot Third Device	Indica al computer l'unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo se non lo trova nell'unità identificata in Boot First Device o Boot Second Device .

 **NOTA:** è possibile eseguire l'avvio a partire da un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Non è possibile avviare il sistema operativo da uno di questi moduli installati nell'alloggiamento modulare.

Affinché le modifiche apportate alle opzioni della sequenza di avvio abbiano effetto, è necessario riavviare il computer.

Il termine *avvio* si riferisce alla procedura di avvio del computer. Quando si accende il computer, il sistema si avvia a freddo ed entra nello stato operativo caricando in memoria un programma di piccole dimensioni, che a sua volta carica il sistema operativo appropriato. La *sequenza di avvio* indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo.

Modifica della modalità della stampante

Impostare l'opzione **Parallel Mode** (modalità parallela) in base al tipo di stampante o periferica connessa alla porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Impostando **Parallel Mode** su **Disabled** (disattivata), la porta parallela e gli indirizzi LPT ad essa assegnati vengono disattivati, liberando l'interrupt relativo affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Modifica delle porte COM

L'opzione **Serial Port** (porta seriale) consente di associare l'indirizzo della porta oppure di disattivare la porta seriale e l'indirizzo COM ad essa assegnato, liberando il relativo interrupt affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Attivazione del sensore a infrarossi

1. Impostare l'opzione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi) su un indirizzo COM (si consiglia **COM3**).

2. Impostare l'opzione **Infrared Mode** (modalità infrarossi) su **Fast IR** (infrarossi veloce) o **Slow IR** (infrarossi lento).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Introduzione](#)
- [Uscita da un programma che non risponde ai comandi](#)
- [Riavvio di un computer che non risponde ai comandi](#)
- [Contatto con liquidi](#)
- [Danni o urti al computer](#)
- [Assenza di alimentazione](#)
- [Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.](#)
- [Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria](#)
- [Alimentazione solo parziale](#)
- [Problemi relativi all'unità a dischetti](#)
- [Problemi relativi all'unità CD, CD-RW o DVD](#)
- [Problemi relativi al disco rigido](#)
- [Conflitti hardware](#)
- [Quantità di memoria del computer non corretta](#)
- [Problemi relativi alle schede PC Card](#)
- [Problemi relativi al modem, al fax e alla connessione Internet](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sullo schermo](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sul monitor esterno](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sul televisore](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi alla periferica DualPoint, al touchpad o al mouse](#)
- [Gli indicatori !\[\]\(8d65a8d31792e44a7d0ee225f58eda1d_img.jpg\), !\[\]\(8f25c2b3370a754ae001dfa46ca896fe_img.jpg\) e !\[\]\(c98a51c1e9e0d3e92245b459de749443_img.jpg\) non si accendono](#)
- [La tastiera esterna non funziona](#)
- [Le periferiche collegate alle porte seriali e parallele non funzionano](#)
- [La stampante collegata alla porta parallela non funziona](#)
- [Soluzioni software](#)

Introduzione

Prima di contattare il supporto tecnico di Dell, eseguire le seguenti operazioni per risolvere alcuni dei problemi relativi al computer.

1. Leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema* e in [Informazioni indispensabili](#) all'interno di questa guida.
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare rapidamente il problema.

Se il sistema operativo è Microsoft® Windows® XP, è anche possibile usare gli strumenti disponibili nella [Guida in linea e supporto tecnico](#) di Windows.

3. Seguire la procedura appropriata per il componente o l'apparecchiatura che non funziona correttamente. Fare clic su un [argomento dell'elenco](#) riportato all'inizio di questa pagina per visualizzare le istruzioni corrispondenti.

 **NOTA:** quando nella procedura di risoluzione compare la domanda "Il problema è scomparso?", eseguire l'operazione che ha causato il problema per controllare se si verifica di nuovo.

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria.

AVVISO: l'installazione dei moduli di memoria è l'unica operazione che richiede l'accesso all'interno del computer.

Problema	Procedura
Uscita da un programma che non risponde ai comandi	<ol style="list-style-type: none">1. Premere <Ctrl><Alt><Canc>.2. Se necessario, fare clic su Task Manager.3. Selezionare il programma che non risponde.4. Fare clic su Termina operazione.
Riavvio di un computer che non risponde ai comandi	<ol style="list-style-type: none">1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione fino a spegnimento del computer.2. Per accendere il computer, premere il pulsante di accensione. <p>Durante il processo di avvio potrebbe essere eseguito Controllo disco (o ScanDisk), un programma che ricerca e corregge eventuali errori sul disco rigido. Microsoft Windows viene caricato ed eseguito dopo che è</p>

	<p>stata completata questa ricerca.</p>
<p>Contatto con liquidi</p>  <p>Il rovesciamento di liquidi, schizzi e l'eccessiva umidità dell'ambiente possono danneggiare il computer.</p>	<p>⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire il punto 1, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, Dell consiglia di interrompere l'alimentazione c.a. nel circuito su cui si trova il computer prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'adattatore c.a. Scollegare quindi l'adattatore c.a. dalla presa elettrica. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer. 2. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer. 3. Rimuovere tutte le batterie installate. <p>Asciugare ciascuna batteria e riportarla ad asciugare in un luogo sicuro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Se l'alloggiamento modulare è bagnato, rimuovere la periferica dall'alloggiamento. Se lo slot per schede PC Card è bagnato, rimuovere tutte le schede PC Card. Riporre le periferiche e le schede ad asciugare in un luogo sicuro. 5. Rimuovere il disco rigido. 6. Rimuovere i moduli di memoria. 7. Sollevare lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore. <p>Riporre il computer in un luogo asciutto a temperatura ambiente. Non usare mezzi artificiali per accelerarne l'asciugatura.</p> <p>⚠ ATTENZIONE: prima di passare ai punti successivi, verificare che il computer sia completamente asciutto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici non verniciati sul pannello di I/O. 9. Installare i moduli di memoria. 10. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria. 11. Installare nuovamente il disco rigido. 12. Installare l'alloggiamento modulare e le schede PC Card rimosse. 13. Installare le batterie rimosse. 14. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli. 15. Il computer funziona correttamente? <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Se è possibile avviare il computer, eseguire il programma Dell Diagnostics per determinare il componente danneggiato. Se non è possibile avviare il computer, vedere Assenza di alimentazione. Se non è possibile individuare i componenti danneggiati, contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Danni o urti al computer</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema. 2. Scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle dalla presa elettrica e poi dal computer. 3. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer. 4. Rimuovere tutte le batterie installate o altre periferiche dall'alloggiamento modulare. 5. Rimuovere il disco rigido. 6. Rimuovere il coperchio della baia dei moduli di memoria e i moduli di memoria. 7. Reinstallare i moduli di memoria avendo cura di inserirli correttamente. 8. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria. 9. Installare nuovamente il disco rigido. 10. Verificare che le schede PC Card installate siano inserite correttamente negli appositi connettori. 11. Reinstallare la batteria o le altre periferiche rimosse dall'alloggiamento modulare. Assicurarsi che le periferiche siano inserite correttamente. 12. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli. 13. Eseguire il programma Dell Diagnostics per verificare il corretto funzionamento del computer. 14. Se il computer non funziona correttamente, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica. Quindi contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Assenza di alimentazione</p>  <p>Se manca l'alimentazione, nessuno degli indicatori sulla tastiera si accende e le unità non producono alcun suono. Vedere anche Alimentazione solo parziale.</p>	<p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica. 2. Rimuovere tutte le periferiche, comprese quelle interne quali l'unità a dischetti, il disco rigido e la batteria. 3. Accendere il computer. 4. Il computer si accende correttamente? <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p>

	<p>5. Spegner il computer. L'indicatore  si accende?</p> <p>Sì. Passare al punto 6.</p> <p>No. Passare al punto 7.</p> <p>6. Rimuovere tutte le batterie installate e scollegare l'adattatore c.a. Installare nuovamente le batterie, ricollegare l'adattatore c.a. e accendere il computer. L'indicatore  si accende?</p> <p>Sì. Passare al punto 8.</p> <p>No. Passare al punto 7.</p> <p>7. Spegner il computer, attendere alcuni secondi, quindi riaccendere il computer. L'indicatore  si accende?</p> <p>Sì. Il computer è alimentato. Passare al punto 8.</p> <p>No. Il computer non è alimentato. Passare al punto 9.</p> <p>8. Il computer si avvia correttamente?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 9.</p> <p>9. Rimuovere e reinstallare tutte le batterie e controllare la connessione dell'adattatore c.a. L'indicatore  si accende?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Se il computer è alimentato tramite l'adattatore c.a., vedere Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.. Se il computer è alimentato a batteria, vedere Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria.</p>
<p>Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada. 1 Collegare l'adattatore c.a. direttamente a una presa elettrica. Verificare se il computer si accende quando si escludono dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga. 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze. Apparecchi elettrici ad alta tensione allacciati allo stesso circuito o in funzione nelle immediate vicinanze del computer possono causare interferenze. I cavi di prolunga, un numero eccessivo di periferiche collegate a una multipresa o più multiprese collegate alla stessa presa elettrica possono causare problemi. <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer e le periferiche, quindi scollegarli dalla presa elettrica. Rimuovere il dispositivo di protezione da sovracorrente, se presente. 2. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato al computer, quindi verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia all'adattatore c.a. che alla presa elettrica. 3. La spia sulla parte superiore dell'adattatore c.a. si accende? <p>Sì. Passare al punto 4.</p> <p>No. L'adattatore c.a. potrebbe essere difettoso. Passare al punto 5.</p> <p>4. Accendere il computer. L'indicatore  si accende?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <p>5. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria</p> <p> Se il computer non è collegato a un adattatore c.a., il computer è alimentato a batteria. Se un computer alimentato a</p>	<p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer e le periferiche. Scollegare le periferiche dalla presa elettrica. 2. Rimuovere e reinstallare le batterie nei rispettivi alloggiamenti. 3. Premere il pulsante di accensione. Il computer si accende? <p>Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti prima di verificare se il computer riceve corrente.</p>

<p>batteria non si accende, è possibile che la batteria sia scarica.</p>	<p>Sì. La batteria non era stata inserita correttamente. Il problema è risolto.</p> <p>No. Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica. Se il computer funziona normalmente quando si usa l'adattatore c.a., passare al punto 4. Se il computer non si avvia nemmeno usando l'adattatore c.a., vedere Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a..</p> <p>4. Usare l'adattatore c.a. per caricare la batteria.</p> <p>5. L'indicatore  rimane illuminato (non lampeggia) a indicare che la batteria è in carica?</p> <p>Sì. Passare al punto 6.</p> <p>No. È possibile che la batteria in uso sia difettosa. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>6. Premere il pulsante di accensione. Il computer si accende?</p> <p>Sì. La batteria era scarica. Il problema è risolto.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Alimentazione solo parziale</p> <p> Se l'indicatore  indica che il computer è alimentato ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, è probabile che una parte del computer non stia ricevendo corrente. Vedere anche Assenza di alimentazione.</p>	<p>1. Spegnerne il computer e le periferiche, quindi scollegarli dalla presa elettrica. Scollegare tutte le periferiche dal computer.</p> <p>2. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato al computer e a una presa elettrica oppure verificare che una batteria completamente carica sia correttamente installata nell'alloggiamento modulare.</p> <p>3. Accendere il computer. Lo schermo si accende?</p> <p>Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti prima di verificare se il computer riceve corrente.</p> <p>Sì. Il computer è alimentato. Il problema è risolto.</p> <p>No. Regolare la luminosità dello schermo. Se sullo schermo non viene visualizzata alcuna immagine, contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Problemi relativi all'unità a dischetti</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema controlla l'unità a dischetti confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia durante l'esecuzione di tale verifica.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità, assicurarsi che il rumore non venga emesso dal programma in esecuzione. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere Introduzione all'assistenza. 1 Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, contattare il supporto tecnico di Dell. Per informazioni, vedere Introduzione all'assistenza. In alternativa, vedere Dell Diagnostics. 1 Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore. A questo scopo, inserire un dischetto nell'unità, digitare <code>dir</code> a : al prompt di MS-DOS, quindi premere <Invio>. 1 Se si sta cercando di copiare dati, accertarsi che il dischetto non sia protetto da scrittura. 1 Eseguire le prove Diskette Drive (unità a dischetti) come descritto in Dell Diagnostics. 1 Provare a inserire un dischetto diverso nell'unità. Se il nuovo dischetto funziona, è possibile che quello originale sia difettoso. 1 Controllare le impostazioni nel sottomenu Page One (pagina uno) del programma di configurazione del sistema. 1 Pulire l'unità usando uno degli appositi kit in commercio. <p>AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate rendendo così l'unità inutilizzabile.</p> <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema. 2. Rimuovere l'unità a dischetti dall'alloggiamento modulare. 3. Installare nuovamente l'unità a dischetti. 4. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio? <p>Sì. Passare al punto 6.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <p>5. Rimuovere e reinserire l'unità a dischetti. Riavviare il computer. L'indicatore  si accende durante la procedura di avvio?</p> <p>Sì. Passare al punto 6.</p> <p>No. Passare al punto 9.</p> <p>6. Viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità?</p>

Sì. Vedere [Introduzione ai messaggi di errore](#) per una spiegazione del messaggio, quindi passare al punto 7.

No. Passare al punto 9.

7. Inserire un dischetto avviabile da 1,44 MB nell'unità a dischetti e riavviare il computer.
8. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio e viene avviato il sistema operativo?

Sì. È probabile che il problema relativo all'unità a dischetti sia stato risolto. Se si continua a riscontrare problemi, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. Passare al punto 9.

9. Contattare il supporto tecnico di Dell.

Problemi relativi all'unità CD, CD-RW o DVD

 Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema esegue la verifica dell'unità, confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia mentre il computer esegue tale verifica.

Le differenze nel processo di produzione dei supporti CD può determinare una maggiore vibrazione delle unità CD più veloci rispetto ad altre. Tali vibrazioni e i rumori generati non indicano un difetto dell'unità o del CD.

Controlli preliminari

1. Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità:
 - o Accertarsi che il rumore non sia prodotto dall'applicazione che si sta usando. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere [Introduzione all'assistenza](#).
 - o Verificare che il disco sia inserito completamente sull'alberino dell'unità.
1. Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, [contattare il supporto tecnico di Dell](#). In alternativa, vedere [Dell Diagnostics](#).
1. Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore dell'unità digitando `dir x:` al prompt di MS-DOS®, dove `x` è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>.
1. Accertarsi che il computer riconosca l'unità. In *Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**; in *Windows 2000*, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** disponibile sul desktop. La maggior parte dei virus che infettano il settore di avvio eliminano la specifica dell'unità. Usare un programma antivirus per eseguire un controllo e rimuovere eventuali virus. Se il sistema operativo è stato installato sul computer da Dell, il software antivirus è stato fornito in dotazione.
1. Pulire il disco usando uno degli appositi kit in commercio.
1. Pulire l'unità usando uno degli appositi kit in commercio.
1. Provare ad eseguire un altro CD o DVD.

 **NOTA:** a causa delle differenze tra gli standard industriali usati, non tutte le unità DVD sono in grado di riprodurre gli stessi DVD.

1. Eseguire le prove **IDE Devices** (periferiche IDE) come descritto in [Dell Diagnostics](#).
1. Spegnerne il computer e rimuovere l'unità dall'alloggiamento modulare. Installare l'unità e accendere il computer.

Se il pulsante di espulsione dell'unità CD, CD-RW o DVD non espelle il vassoio o se si verifica un'interruzione di corrente, seguire la procedura descritta.

1. Accertarsi che il computer sia spento.
2. Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
3. Estrarre completamente il cassetto.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si segue la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Se l'unità è installata nell'alloggiamento modulare, [rimuoverla](#). Se l'unità è un'unità ottica fissa, passare al punto 6.
3. Installare nuovamente l'unità.
4. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio?

Sì. Passare al punto 6.

No. Passare al punto 5.

5. Rimuovere e reinserire l'unità. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio?

Sì. Passare al punto 6.

No. Passare al punto 10.

6. Rimuovere il [disco rigido](#) e avviare il computer tramite un CD avviabile. L'indicatore  lampeggia?

Sì. Passare al punto 7.

	<p>No. Passare al punto 10.</p> <p>7. Installare nuovamente il disco rigido. Aprire quindi il Pannello di controllo, fare doppio clic sull'icona Sistema, selezionare la scheda Hardware, quindi fare clic sul pulsante Gestione periferiche. È installato il driver appropriato?</p> <p>Sì. Passare al punto 8.</p> <p>No. Caricare il driver, quindi tornare al punto 1 e ricominciare la procedura. Per caricare il driver, usare il CD <i>Drivers and Utilities</i> fornito con il computer Dell.</p> <p>8. Inserire un dischetto avviabile nell'unità A e riavviare il computer.</p> <p>9. Digitare <code>x:</code> (dove <code>x</code> è la lettera dell'unità) e premere <Invio>. Quindi digitare <code>dir</code> e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale dell'unità?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 10.</p> <p>10. Inserire il CD <i>Drivers and Utilities</i> nell'unità e riavviare il computer. Eseguire quindi le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices. L'unità ha superato tutte le prove?</p> <p>Sì. Tornare al punto 1 e ripetere la procedura di risoluzione del problema. Se si continua a riscontrare problemi, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 11.</p> <p>11. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Problemi relativi al disco rigido</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema esegue la verifica del disco rigido, confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia mentre il computer esegue tale verifica.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità, assicurarsi che il rumore non venga emesso dal programma in esecuzione. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere Introduzione all'assistenza. 1 Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, contattare il supporto tecnico di Dell. Per informazioni, vedere Introduzione all'assistenza. In alternativa, vedere Dell Diagnostics. 1 Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore dell'unità digitando <code>dir x:</code> al prompt di MS-DOS, dove <code>x</code> è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>. 1 Eseguire l'utilità Controllo disco (o ScanDisk). A tale scopo, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer (o in Windows XP fare clic sul pulsante Start, quindi su Risorse del computer), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido, scegliere Proprietà, selezionare la scheda Strumenti, fare clic su Esegui ScanDisk, quindi fare clic sul pulsante Avvio. 1 Eseguire le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices (periferiche IDE) come descritto in Dell Diagnostics. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arrestare il sistema. 2. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio e viene avviato il sistema operativo? <p>Sì. Se viene visualizzato un messaggio sullo schermo, vedere Introduzione ai messaggi di errore per ottenere la spiegazione del messaggio e le azioni correttive possibili. Passare quindi al punto 7.</p> <p>No. Passare al punto 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Inserire un dischetto avviabile nell'unità A e riavviare il computer. 4. Digitare <code>c:</code>, quindi premere <Invio>. Quindi digitare <code>dir</code> e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale dell'unità C? <p>Sì. Passare al punto 6.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Se il disco rigido è suddiviso in più unità logiche, digitare <code>x:</code> (dove <code>x</code> è la lettera dell'unità CD o DVD) e premere <Invio>. Digitare <code>dir</code> e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale delle unità CD e DVD? <p>Sì. È possibile che nell'unità C vi sia un errore nel settore di avvio o nella tabella di allocazione file (FAT). Passare al punto 9.</p> <p>No. Passare al punto 8.</p>

	<p>6. Rinominare i file autoexec.bat e config.sys in uso, rimuovere il dischetto del sistema operativo dall'unità A, quindi riavviare il computer. Il sistema operativo viene ora caricato?</p> <p>Sì. È presente un errore nel file autoexec.bat o config.sys. Usare un editor di testo per esaminare il contenuto di tali file e individuare l'errore. Per informazioni sulla sintassi corretta dei comandi, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.</p> <p>No. Passare al punto 7.</p> <p>7. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> e riavviare il computer. Eseguire quindi le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices. L'unità ha superato tutte le prove?</p> <p>Sì. Passare al punto 8.</p> <p>No. Passare al punto 9.</p> <p>8. Sostituire il CD <i>ResourceCD</i> con il CD del sistema operativo e riavviare il computer. Il sistema operativo viene ora caricato?</p> <p>Sì. È possibile che il disco rigido contenga un sistema operativo danneggiato o che vi siano dei settori danneggiati. Reinstallare il sistema operativo seguendo le istruzioni contenute nella documentazione fornita con esso. Se la reinstallazione del sistema operativo non risolve il problema, passare al punto 9.</p> <p>No. Passare al punto 9.</p> <p>9. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Conflitti hardware</p> <p> I conflitti hardware si verificano se la periferica viene rilevata dal sistema operativo ma non è configurata correttamente.</p> <p>Sintomi</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Blocco del sistema, particolarmente mentre si usa una periferica. 1 Errori di parità (della memoria) in un sistema con il controllo di parità attivato. 1 Rumori o altri problemi delle schede audio. 1 Output della stampante illeggibile. 1 Movimento del puntatore del mouse interrotto, bloccato o intermittente. 1 Messaggi di errore di Windows, messaggi che notificano prestazioni del computer inferiori a quelle massime o passaggio del sistema operativo in "Modalità provvisoria" o "Modalità compatibile MS-DOS". 1 Errori e blocchi dei programmi senza motivo apparente. 	<p>I conflitti hardware si verificano se la periferica viene rilevata dal sistema operativo ma non è configurata correttamente. Per verificare la presenza di conflitti, seguire la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il Pannello di controllo (<i>in Windows XP</i>, fare clic sul pulsante Start, quindi fare clic su Pannello di controllo; <i>in Windows 2000</i>, fare clic sul pulsante Start, scegliere Impostazioni, quindi fare doppio clic su Pannello di controllo). 2. Nella finestra Pannello di controllo fare doppio clic su Sistema. 3. Selezionare la scheda Hardware, quindi fare clic su Gestione periferiche. 4. I conflitti sono segnalati nell'elenco della scheda Gestione periferiche da un punto esclamativo (!) accanto alla periferica in conflitto. Una X rossa accanto a una periferica indica che quest'ultima è stata disattivata nel profilo hardware corrente. <p>Per visualizzare lo stato della periferica, fare doppio clic sul tipo di periferica, fare clic sul pulsante Proprietà e selezionare la scheda Generale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Se vi è un conflitto hardware, nella casella di gruppo Stato periferica della finestra Proprietà vengono indicate le schede di espansione o le periferiche in conflitto. <p>Per risolvere i conflitti, consultare la documentazione del sistema operativo.</p>
<p>Quantità di memoria del computer non corretta</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente, salvare e chiudere tutti i file

<p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema verifica la memoria del computer, scrivendo e leggendo il numero di byte disponibili per garantirne il corretto funzionamento.</p>	<p>aperti e uscire dai programmi aperti non usati al momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Potrebbe essere opportuno installare memoria di sistema aggiuntiva. 1 Eseguire le prove System Memory (memoria di sistema) come descritto in Dell Diagnostics. 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria. 1 Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <p>1. Riavviare il computer. Il conteggio della memoria ad accesso casuale (RAM) visualizzato corrisponde alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?</p> <p>Si. Il problema era causato dall'aggiornamento in corso della memoria. La fase di verifica risulta ora corretta.</p> <p>No. Passare al punto 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi aperti e rimuovere tutte le batterie installate. 3. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'adattatore c.a. Scollegare quindi l'adattatore c.a. dalla presa elettrica. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer. 4. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer. 5. Capovolgere il computer, quindi rimuovere il coperchio della baia dei moduli di memoria e i moduli di memoria. 6. Installare i nuovi moduli di memoria. 7. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria. 8. Riavviare il computer, quindi premere <F2> quando viene richiesto di accedere al programma di configurazione del sistema. 9. Contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Problemi relativi alle schede PC Card</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore. 1 Verificare che la scheda sia riconosciuta dal sistema operativo Windows: <ul style="list-style-type: none"> 1. Fare doppio clic sull'icona Scollegamento o rimozione di una periferica hardware sulla barra delle applicazioni di Windows. 2. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco. <p>Se si riscontrano problemi con una scheda PC Card fornita da Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se si riscontrano problemi con una scheda PC Card non fornita da Dell, contattare il produttore della scheda.</p>
<p>Problemi relativi al modem, al fax e alla connessione Internet</p> <p> Se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) e inviare o ricevere fax, significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi di connessione al fornitore di servizi Internet (ISP), contattare il supporto tecnico del fornitore di servizi Internet.</p>	<p>AVVISO: collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. L'uso di una linea non analogica, quale una linea digitale o PBX (Private Branch Exchange), può danneggiare il modem.</p> <p>AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.</p> <p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. 1 Se si dispone del servizio di avviso di chiamata, disattivarlo. Per informazioni sulla temporanea disattivazione di questo servizio, consultare l'elenco telefonico oppure contattare il fornitore del servizio telefonico. 1 Se si dispone del servizio di posta vocale, è possibile che il segnale di linea sia irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare un segnale di linea regolare contattare il fornitore del servizio telefonico. 1 Se alla stessa linea sono collegati altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il cavo del modem alla presa a muro del telefono. 1 Scollegare e ricollegare tutti i cavi di collegamento. 1 Provare a usare un cavo diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto. 1 Scollegare il cavo dal modem e collegarlo direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. 1 Eventuali disturbi sulla linea possono rallentare la velocità di connessione. Se il problema persiste, provare a collegare il modem a una presa del telefono diversa. Provare eventualmente a contattare la propria compagnia telefonica per comunicare il problema. <p>Se si riscontrano ancora problemi con un modem fornito da Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se si riscontrano problemi con un modem non fornito da Dell, contattare il produttore del modem.</p>
<p>Nessuna immagine visualizzata sullo schermo</p> <p> Gli schermi XGA supportano una risoluzione di 1024 x 768 pixel e gli schermi SXGA+ supportano una risoluzione di 1400 x 1050 pixel. Se il</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se lo schermo è nero, il computer potrebbe essere in modalità di attesa. Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione. 1 Se lo schermo è nero e l'indicatore  è acceso, è possibile che sia trascorso il tempo di timeout e lo schermo si sia disattivato. In questo caso premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento. 1 Se l'indicatore  lampeggia, collegare l'adattatore c.a. al computer o sostituire la batteria. 1 Regolare la luminosità.

programma in uso usa una risoluzione superiore, è necessario collegare al computer un monitor esterno VGA.

1. Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine sullo schermo.

Se il computer è alimentato, ma sullo schermo non viene visualizzata nulla, né luce, né testo o immagini, oppure se l'immagine non viene visualizzata come previsto, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) seguendo la procedura descritta.

1. Se il computer è in funzione, premere un tasto sulla tastiera integrata. È leggibile l'intero schermo?

Sì. Il computer era in modalità di attesa. Il problema è risolto.

No. Passare al punto 2.

2. È presente un monitor esterno collegato al computer?

Sì. Passare al punto 3.

No. Passare al punto 4.

3. Premere la combinazione di tasti <Fn><F8>. È leggibile l'intero schermo?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare al punto 8.

4. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate. Scollegare dal computer tutte le periferiche.
5. Accertarsi che l'[adattatore c.a.](#) sia saldamente collegato al computer e a una presa elettrica, oppure verificare che una batteria completamente carica sia posizionata correttamente nell'apposito alloggiamento.
6. Accendere il computer. Lo schermo si accende?

Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti.

Sì. Passare al punto 7.

No. Passare al punto 9.

7. [Regolare la luminosità](#). È leggibile l'intero schermo?

Sì. Passare al punto 8.

No. Passare al punto 9.

8. È stato visualizzato un messaggio di errore?

Sì. Vedere [Introduzione ai messaggi di errore](#) per trovare il messaggio e la relativa spiegazione. Se non è possibile trovare il messaggio, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. Se persiste un problema, ma lo schermo non è completamente nero, eseguire il gruppo di prove per la periferica **Video** nel programma [Dell Diagnostics](#). Contattare quindi il supporto tecnico di Dell.

9. Spegnerne il computer e [collegarvi un monitor esterno](#).
10. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Il testo visualizzato sul monitor è leggibile?

Sì. È possibile che lo schermo del computer sia difettoso. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. È possibile che il controllore video del computer sulla scheda di sistema sia difettoso. Contattare il supporto tecnico di Dell.

Nessuna immagine visualizzata sul monitor esterno



Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema verifica se un monitor esterno è collegato al computer.

Controlli preliminari:

1. Premere <Fn><F8> per passare l'immagine video sul monitor esterno.

Se il monitor esterno è nero, il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione.

1. Verificare che il cavo del video sia saldamente collegato al connettore video sul retro del computer e che il cavo di alimentazione del monitor sia inserito in una presa elettrica funzionante.
1. Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati, né piedini piegati sui connettori. In certi connettori dei cavi video è normale che alcuni piedini siano mancanti. Consultare la documentazione fornita con il monitor.
1. Verificare l'impostazione **Video Display Device** (periferica schermo video) nel programma di configurazione del sistema. Per poter usare un monitor esterno, questa opzione deve essere impostata su **CRT Mode** (modalità CRT) o **Simul Mode** (modalità simulazione).
1. Regolare le impostazioni della luminosità e del contrasto.
1. Eseguire le prove **VESA/VGA Interface** (interfaccia VESA/VGA) come descritto in [Dell Diagnostics](#).
1. Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si segue la procedura descritta.

1. Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo. Regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Il testo visualizzato sul monitor è leggibile?

Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti.

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare al punto 2.

2. [Regolare la luminosità dello schermo](#). È leggibile l'intero schermo?

Sì. È possibile che il monitor esterno sia difettoso. Passare al punto 3.

No. È possibile che il controllore video sulla scheda di sistema sia difettoso. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

3. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate. Scollegare dal computer tutte le periferiche. Collegare un altro monitor esterno al computer.

Se non si dispone di un monitor esterno aggiuntivo, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

4. Riavviare il computer, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti.

Il testo visualizzato sul monitor è leggibile?

Sì. Il monitor originale è difettoso. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Nessuna immagine visualizzata sul televisore

Controlli preliminari

- 1 Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità per controllare se causano interferenze.
- 1 Se si è collegato un televisore al connettore S-Video di uscita TV del computer e sullo schermo del televisore non è visualizzata alcuna immagine, verificare i seguenti collegamenti e impostazioni.
 - o Accertarsi di avere collegato il cavo corretto al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere [TV e audio digitale](#).
 - o Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati, né piedini piegati sui connettori.



NOTA: se il televisore non dispone di un cavo video RGB, è possibile acquistarlo presso un rivenditore locale di articoli elettronici.

- o Impostazione dell'opzione **Television Type** (tipo televisore) nel programma di configurazione del sistema sullo standard video corretto per il proprio paese.
- o Impostazione dell'opzione **Television Port** (porta televisore) su **Enabled** (attivata) nel programma di configurazione del sistema.

Verifica delle impostazioni del tipo di televisore

In Windows XP

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il sistema.
3. Collegare il cavo corretto al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere [TV e audio digitale](#).
4. Accendere il televisore.
5. Verificare che sul televisore sia selezionato l'ingresso video corretto.
6. Riavviare il computer.
7. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
8. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
9. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
10. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi modificare l'impostazione in **Risoluzione dello schermo su 800 per 600 pixel**.
11. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
12. Fare clic su **OK**.



NOTA: per ulteriori informazioni sul collegamento di un televisore al computer, vedere [TV e audio digitale](#).

In Windows 2000

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione. 2. Arrestare il sistema. 3. Collegare il cavo corretto al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere TV e audio digitale. 4. Accendere il televisore. 5. Verificare che sul televisore sia selezionato l'ingresso video corretto. 6. Riavviare il computer. 7. Fare clic sul pulsante Start, scegliere Impostazioni, quindi fare doppio clic su Pannello di controllo. 8. Fare doppio clic sull'icona Schermo. 9. Selezionare la scheda Impostazioni. 10. Fare clic sul pulsante Avanzate. 11. Fare clic sul pulsante TV. 12. Impostare il tipo di televisore su NTSC (Stati Uniti) o PAL (Europa). <p> NOTA: per ulteriori informazioni sul collegamento di un televisore al computer, vedere TV e audio digitale.</p>
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si usano altoparlanti esterni: <ul style="list-style-type: none"> o Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. o Verificare il funzionamento della presa elettrica. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a una presa elettrica funzionante. Verificare che gli altoparlanti siano accessi. o Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità per controllare se causano interferenze. 1 Regolare il volume. 1 Reinstallare il driver audio per il sistema operativo. 1 Se si usa una periferica che supporta S/PDIF, assicurarsi che il cavo corretto sia collegato al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere TV e audio digitale. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire il gruppo di prove Misc. PCI Devices (altre periferiche PCI) nel programma Dell Diagnostics. Il gruppo di prove Misc. PCI Devices verifica la funzionalità del controllore audio. 2. Le prove sono state completate con esito positivo? <p>Sì. Il controllore funziona correttamente. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
Problemi relativi alla periferica DualPoint, al touchpad o al mouse	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si usa un mouse, verificare che il connettore sia saldamente collegato. I cavi di prolunga per mouse possono causare problemi. 1 Se si usa il touchpad o un mouse PS/2, eseguire le prove relative a Pointing Devices (periferiche di puntamento), come descritto in Dell Diagnostics. 1 Verificare che nel programma di configurazione del sistema sia specificata la periferica corretta per l'opzione Pointing Devices. Per un mouse USB non è necessario modificare l'impostazione in quanto il computer riconosce automaticamente il mouse USB. 1 Reinstallare il driver del touchpad per il sistema operativo. <p> NOTA: accertarsi di consultare la sezione specifica per il proprio sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire la prova Mouse nel gruppo di periferiche Pointing Devices (periferiche di puntamento) del programma Dell Diagnostics. La prova Mouse verifica la funzionalità del controllore del mouse, che controlla la capacità di movimento del puntatore sullo schermo, nonché il funzionamento dei pulsanti del touchpad. 2. Le prove sono state completate con esito positivo? <p>Sì. Il controllore funziona correttamente. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
Gli indicatori  ,  e  non si accendono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere i tasti <Bloc Num>, <Bloc Scorr> e <Bloc Maiusc>. 2. Se i rispettivi indicatori non si accendono, eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (tastiere compatibili PC-AT) in Dell Diagnostics.
La tastiera esterna non	Controlli preliminari

funziona



Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità. Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il computer verifica se è presente una tastiera esterna collegata e la riconosce unitamente alla tastiera integrata.

Usare la tastiera integrata:

- 1 quando si lavora in modalità MS-DOS;
- 1 quando si esegue il programma Dell Diagnostics;
- 1 quando si usa il programma di configurazione del sistema.

- 1 Scollegare il cavo della tastiera dal computer e verificare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze. I cavi di prolunga per tastiere possono causare problemi.
- 1 Eseguire le prove **PC-AT Compatible Keyboards** (tastiere compatibili PC-AT) come descritto in [Dell Diagnostics](#).
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si segue la procedura descritta.

1. Spegnerne il computer, quindi rimuovere il cavo della tastiera per verificare se vi sono piedini piegati o spezzati.

Sì. Raddrizzare gli eventuali piedini ricurvi, se possibile, e passare al punto 2. Se non è possibile raddrizzarli o sono rotti, è necessario usare una nuova tastiera.

No. Passare al punto 2.

2. Ricollegare la tastiera al computer.
3. Accertarsi che il cavo della tastiera esterna sia collegato saldamente al connettore della tastiera/mouse sul retro del computer.
4. Accendere il computer.
5. Se sono disponibili diverse impostazioni della tastiera, accertarsi che l'interruttore sia impostato su **PS/2, XT/AT avanzata** oppure **PC/AT**.

L'interruttore in genere è ubicato sotto la tastiera, talvolta dietro un pannello. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la tastiera.

6. Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo. Durante la procedura di avvio, gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr sulla tastiera esterna lampeggiano per un attimo?

Sì. Passare al punto 7.

No. È possibile che la tastiera in uso sia difettosa. Passare al punto 10.

7. Il computer riconosce la tastiera esterna?

Digitare alcuni caratteri usando la tastiera esterna. Vengono visualizzati sullo schermo?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare al punto 8.

8. Spegnerne il computer e scollegare la tastiera esterna.
9. Accendere il computer. Il computer riconosce la tastiera integrata?

Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti. Digitare quindi alcuni caratteri usando la tastiera integrata del computer. Vengono visualizzati sullo schermo?

Sì. È possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Eseguire il gruppo di prove **PC-AT Compatible Keyboards** (tastiere compatibili PC-AT) in [Dell Diagnostics](#). Se eseguendo la diagnostica non si riesce a isolare il problema, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. Passare al punto 10.

10. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Le periferiche collegate alle porte seriali e parallele non funzionano



Se si riscontrano problemi relativi a una stampante, vedere [La stampante collegata alla porta parallela non funziona](#).

Se un messaggio di errore di sistema segnala un problema relativo a una porta o se si riscontrano problemi di funzionamento delle apparecchiature collegate a una porta, la causa può essere una delle seguenti:

Controlli preliminari per tutte le periferiche

- 1 Accertarsi che il cavo della periferica sia saldamente collegato al relativo connettore sul computer.
- 1 Controllare la presa elettrica. Verificare che la periferica sia collegata a una presa elettrica funzionante. Verificare che la periferica sia accesa.

Controlli preliminari per periferica seriale

1. Uscire dai programmi aperti, quindi spegnere il computer e la periferica seriale.
2. Scambiare il cavo della periferica con un cavo di cui è stato accertato il corretto funzionamento.
3. Accendere il computer e la periferica seriale.

Il problema è scomparso?

Sì. È probabile che sia necessario usare un cavo nuovo. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

No. Passare al punto 4.

<ul style="list-style-type: none"> 1 una connessione difettosa tra la porta di I/O e la periferica; 1 impostazioni non corrette delle opzioni di configurazione del sistema; 1 impostazioni non corrette nei file di configurazione del sistema operativo; 1 un cavo difettoso tra la porta di I/O e la periferica; 1 una periferica difettosa; 1 logica di porta di I/O difettosa sulla scheda di sistema; 1 impostazioni della porta COM incompatibili; 1 driver mancanti. 	<p>4. Spegnerne il computer e la periferica seriale, quindi sostituire la periferica con una periferica simile e funzionante.</p> <p>Ad esempio, se il problema è relativo al mouse seriale, sostituirlo con un mouse seriale di cui è stato accertato il corretto funzionamento.</p> <p>5. Accendere il computer e la periferica seriale.</p> <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. È probabile che sia necessario usare una periferica nuova. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>Controllo della porta seriale o parallela sul computer</p> <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <p>1. Verificare le impostazioni per le opzioni Serial Port (porta seriale) e Parallel Mode (modalità parallela) nel programma di configurazione del sistema.</p> <p>Le opzioni della porta di comunicazione per le periferiche collegate al computer sono impostate correttamente?</p> <p>Sì. Passare al punto 3.</p> <p>No. Passare al punto 2.</p> <p>2. Selezionare le impostazioni appropriate per le opzioni Serial Port e Parallel Mode, quindi riavviare il sistema.</p> <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 3.</p> <p>3. Verificare il contenuto dei file di inizializzazione e di avvio. Vedere Soluzioni software.</p> <p>I comandi di configurazione della porta sono corretti?</p> <p>Sì. Passare al punto 5.</p> <p>No. Passare al punto 4.</p> <p>4. Modificare le istruzioni appropriate nei file di avvio.</p> <p>Se il problema relativo alla porta si manifesta con un particolare programma, consultare la documentazione fornita con il programma e verificare i requisiti di configurazione.</p> <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <p>5. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire il gruppo di prove Serial Ports (porte seriali), oppure il gruppo di prove Parallel Ports (porte parallele) in Dell Diagnostics.</p> <p>I gruppi di prove Serial Ports e Parallel Ports verificano le funzioni di base della logica delle porte di I/O della scheda di sistema. Inoltre se una stampante parallela è collegata alla porta parallela, il gruppo di prove Parallel Ports verifica il collegamento tra la logica di porta di I/O della scheda di sistema e la stampante.</p> <p>Le prove sono state completate con esito positivo?</p> <p>Sì. Il problema è relativo alla periferica seriale. Eseguire i controlli preliminari per la periferica seriale. Se sono stati eseguiti i controlli preliminari e il problema persiste, contattare Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>La stampante collegata alla porta parallela non funziona</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare i collegamenti del cavo della stampante. Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la presa elettrica. Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica funzionante. Verificare che la stampante sia accesa. <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e il computer. 2. Scambiare il cavo della stampante con un cavo di cui è stato accertato il corretto funzionamento. 3. Accendere la stampante e il computer. 4. Provare a stampare. <p>L'operazione di stampa è stata eseguita correttamente?</p> <p>Si. È probabile che sia necessario usare un cavo della stampante nuovo. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Eseguire la verifica automatica della stampante. <p>La verifica automatica è stata completata con esito positivo?</p> <p>Si. Passare al punto 6.</p> <p>No. È probabile che la stampante sia difettosa. Se il fornitore della stampante è Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se la stampante è stata acquistata altrove, rivolgersi ai centri di servizio competenti del produttore e richiederne la riparazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Provare nuovamente a stampare. <p>L'operazione di stampa è stata eseguita correttamente?</p> <p>Si. Il problema è risolto.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Soluzioni software</p> <p> Il software generalmente include le istruzioni relative all'installazione, contenute nella documentazione allegata, e un programma di installazione del software (setup.exe o install.exe) su dischetto o CD.</p> <p>I messaggi di errore possono essere generati da un programma, dal sistema operativo o dal computer. Introduzione ai messaggi di errore contiene informazioni sui messaggi di errore generati dal computer. Se il messaggio di errore visualizzato non è incluso, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo o con il programma.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma. 1. Verificare che i driver del programma non siano in conflitto con altri programmi. 1. Determinare se un problema del computer è di origine software eseguendo le prove System Board Devices (periferiche della scheda di sistema) come descritto in Dell Diagnostics. Se tutte le prove del gruppo di periferiche vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. 1. Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi relativi a un particolare programma, consultare la documentazione fornita oppure contattare il produttore del software. <p>Prima di installare il software</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. 1. Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus sui dischetti o sui CD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche tecniche - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Processore](#)
- [Schede PC Card](#)
- [Memoria](#)
- [Connettori](#)
- [Audio](#)
- [Video](#)
- [Schermo](#)
- [Tastiera](#)
- [Batteria](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Dimensioni](#)
- [Ambiente \(computer\)](#)
- [Touchpad](#)
- [Trackstick](#)
- [Modem](#)
- [Formati CD/DVD supportati](#)
- [Unità ottiche fisse](#)

Processore

Microprocessore	Microprocessore Intel® Mobile Pentium® III
Serie di chip di sistema	Intel 815EP
Memoria cache L2	512 KB
Bus esterno	Bus di sistema Front Side Bus a 133 MHz
Larghezza del bus di dati del microprocessore	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
EPROM flash	4 MB
Bus AGP	133 MHz
Bus PCI	33 MHz

Schede PC Card

Controllore CardBus	Controllore CardBus Texas Instruments PCI 4450/4451
Connettori per schede PC Card	Due schede di tipo II in qualsiasi combinazione; una scheda di tipo III installata solo nel connettore inferiore
Schede supportate	3,3 V e 5 V <ul style="list-style-type: none"> Schede PC Card di tipo II e tipo III (comprese le schede di memoria) Schede ATA che emulano dischi rigidi IDE Schede di I/O quali modem, schede LAN, schede LAN senza fili e schede SCSI
Dimensione del connettore per scheda PC Card	68 piedini
Larghezza massima dei dati:	
PCMCIA	16 bit
CardBus	32 bit

Memoria

Architettura	SDRAM PC133
Zoccoli del modulo di memoria	Due zoccoli SODIMM accessibili agli utenti

Tipo e capacità del modulo di memoria	Moduli SODIMM di memoria SDRAM a 3,3 V, da 64, 128 e 256 MB
RAM standard	Modulo di memoria da 64 MB
RAM massima	512 MB
Velocità del clock della memoria	133 MHz
Tempo di accesso alla memoria	CL2 (Nota: CL2 indica una latenza del CAS di 2 cicli di clock)

Connettori

Seriale (DTE)	Connettore compatibile 16550 con buffer di 16 byte
Parallelo	Connettore unidirezionale (AT standard), bidirezionale o ECP
Video	Connettore VGA
PS/2	Connettore DIN miniaturizzato
Infrarossi	Porta compatibile con entrambe le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione IrDA
Audio	Spinotto miniaturizzato ingresso stereo; spinotto miniaturizzato ingresso microfono; spinotto miniaturizzato uscita cuffie/altoparlanti
USB	Due connettori conformi a USB
Connettore dell'alloggiamento di espansione	Connettore per periferiche di alloggiamento Dell
S-Video di uscita TV	Connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini per S-Video (video RGB e S/PDIF supportati dal cavo adattatore)
Scheda miniaturizzata PCI	Slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	Porta RJ11 configurabile in fabbrica opzionale per modem su scheda miniaturizzata PCI
Modem/LAN Ethernet	Porta RJ11/RJ45 combinata configurabile in fabbrica opzionale per modem/controllore di rete su scheda miniaturizzata PCI
IEEE 1394	Connettore della porta seriale a 4 piedini

Audio

Tipo di audio	Sound Blaster (capacità di emulazione software)
Controllore audio	Maestro 3i ESS
Conversione stereo	16 bit (analogico-digitale e digitale-analogico)
Interfacce:	
Interne	Bus PCI/AC97
Esterne	Spinotto miniaturizzato ingresso stereo; spinotto miniaturizzato ingresso microfono; spinotto miniaturizzato uscita cuffie/altoparlanti
Altoparlanti	Due altoparlanti a 8 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	Canale da 1,5 W (massimo) in due stereo a 8 ohm
Controlli	Il volume può essere controllato tramite combinazione di tasti o da menu di applicazioni.

Video

Tipo di video	Supporto video accelerato dall'hardware a 128 bit
Bus di dati	AGP 4X
Controllore video	NVIDIA GeForce2 Go™
Memoria video	16 MB (standard) 32 MB (massimo)

Risoluzione dello schermo, colori e frequenze di aggiornamento

Risoluzione	Numero di colori	Frequenze di aggiornamento disponibili per il monitor esterno	Frequenza di aggiornamento disponibile per il televisore come schermo secondario
--------------------	-------------------------	--	---

640 x 480 (VGA)	256 (8 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65.000 (16 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65.000 (16 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

NOTA: il numero di colori è 256 se si usano 8 bit, 65.536 se si usano 16 bit e 4.294.967.296 se si usano 32 bit.

Risoluzione dello schermo e numero di colori senza DVD e funzionalità 3D in esecuzione

Primario	Numero di colori secondario/massimo possibile (in bit)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bit)	32	32	32	32	32	16

Schermo

Tipo	SXGA+, a colori a matrice attiva (TFT) UXGA a colori a matrice attiva (TFT)
Dimensioni (area attiva): 15,0 pollici	
Altezza	228,1 mm (9,0 pollici)
Larghezza	304,1 mm (12,0 pollici)
Diagonale	380,1 mm (15,0 pollici)
Dimensioni (area attiva): 14,1 pollici	
Altezza	214,3 mm (8,4 pollici)
Larghezza	285,7 mm (11,2 pollici)
Diagonale	357,1 mm (14,1 pollici)
Risoluzione massima/colori	Colori a 32 bit, 1400 x 1050 (SXGA+) Colori a 32 bit, 1600 x 1200 (UXGA)
Tempo di risposta (standard)	50,0 ms (fronte di salita 20 ms, fronte di discesa 30 ms)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	Da 0° chiuso a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	± 40°
Verticale	+15°/-30°
Passo dei punti	0,19 mm (UXGA da 15,0 pollici) 0,20 mm (SXGA+ da 14,1 pollici); 0,22 mm (SXGA+ da 15,0 pollici)
Consumo elettrico:	
Pannello (tipico)	1,3 W
Retroilluminazione	3,4 W alimentato a batteria, 4,9 W con alimentazione c.a.
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite combinazione di tasti.

Tastiera

Numero di tasti	87 (Stati Uniti, Canada, Corea, Thailandia e paesi la cui lingua è il cinese tradizionale); 88 (Europa); 90 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm (0,11 pollici ± 0,016 pollici)
Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pollici ± 0,012 pollici)

Batteria

Tipo	Agli ioni di litio a 8 elementi (grazie all'alloggiamento modulare è disponibile il supporto di due batterie)
Dimensioni:	
Altezza	21,5 mm (0,83 pollici)
Lunghezza	88,5 mm (3,48 pollici)
Larghezza	139,0 mm (5,47 pollici)
Peso	8 elementi: 0,39 kg (0,87 libbre)

Tensione	14,8 Vc.c.
Capacità	8 elementi: 59,0 WH
Tempo di carica (approssimativo): ¹	
Computer acceso	2,5 ore
Computer spento	1 ora
Durata della batteria	Almeno 2-4 ore con una batteria standard a 8 elementi
Durata (approssimativa) ¹	400 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	Da 0° a 45°C (da 32° a 113°F)
Immagazzinaggio	Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)

¹ Le caratteristiche di funzionamento della batteria, quali il tempo di carica e la durata variano a seconda delle condizioni d'uso del computer e della batteria.

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	Da 90 a 135 Vc.a. e da 164 a 264 Vc.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	Da 47 a 63 Hz
Corrente in uscita	4,5 A (massimo impulso a 4 secondi); 3,5 A (continua)
Tensione nominale di uscita	20,0 Vc.c.
Altezza	27,94 mm (1,1 pollici)
Larghezza	58,42 mm (2,3 pollici)
Lunghezza	133,35 mm (5,25 pollici)
Peso (con i cavi)	0,4 kg (0,9 libbre)
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	Da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°C)

Dimensioni

Computer con schermo da 15,0 pollici:	
Altezza	44,5 mm (1,75 pollici)
Larghezza	331,0 mm (13,03 pollici)
Lunghezza	276,0 mm (10,87 pollici)
Peso ²	3,28 kg (7,22 libbre) con il modulo da viaggio installato nell'alloggiamento modulare; 3,48 kg (7,68 libbre) con l'unità a dischetti standard installata nell'alloggiamento modulare
Computer con schermo da 14,1 pollici:	
Altezza	44,0 mm (1,73 pollici)
Larghezza	326,1 mm (12,84 pollici)
Lunghezza	276,0 mm (10,87 pollici)

Peso ²

2,98 kg (6,58 libbre) con il modulo da viaggio installato nell'alloggiamento modulare;
3,18 kg (7,02 libbre) con l'unità a dischetti standard installata nell'alloggiamento modulare

² Il peso effettivo del computer dipende dalla configurazione.

Ambiente (computer)

Temperatura:

Funzionamento Da 0° a 35°C (da 32° a 95°F)

Immagazzinaggio Da -40° a 65°C (da -40° a 149°C)

Umidità relativa (massima):

Funzionamento Da 10% a 90% (senza condensa)

Immagazzinaggio Da 5% a 95% (senza condensa);
20% a 65°C (149°F)

Vibrazione massima:

Funzionamento 0,9 GRMS usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente

Immagazzinaggio 1,3 GRMS usando uno spettro a vibrazione causale che simula il trasporto via aria o via terra

Urto massimo: ³

Funzionamento 152,4 cm/sec (60,0 pollici/sec)
(corrispondente a una larghezza di impulso emisinoidale di 2 ms)

Immagazzinaggio 203,2 cm/sec (80,0 pollici/sec)
(corrispondente a una larghezza di impulso emisinoidale di 2 ms)

Altitudine (massima):

Funzionamento Da -15,2 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)

Immagazzinaggio Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

³ Misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio.

Touchpad

Interfaccia Compatibile PS/2

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica) 240 cpi

Dimensioni:

Spessore 2,00 mm (0,10 pollici) in corrispondenza del componente più alto

Larghezza (area sensibile al tocco) 64,88 mm (2,55 pollici)

Altezza Rettangolo da 48,88 mm (1,92 pollici)

Peso 6,5 g (0,23 once)

Alimentazione:

Tensione fornita 5 V ± 0,5 Vc.c.

Corrente fornita 25 mA (corrente di servizio massima combinata per trackstick e touchpad)

ESD

Conformità a IEC-801-2

Trackstick

Interfaccia	Compatibile PS/2
Risoluzione posizione X/Y	250 impulsi/sec a 100 gf
Dimensioni	Sporgenza di 0,5 mm (0,02 pollici) rispetto ai tasti circostanti
Alimentazione:	
Tensione fornita	5 V \pm 0,5 Vc.c.
Corrente fornita	25 mA (corrente di servizio massima combinata per trackstick e touchpad)
ESD	Conformità a IEC-801-2

Modem

Modem/fax	Modem opzionale 556B 3Com® a 56K, V.90 su scheda miniaturizzata PCI. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea del modem.
Modem/fax e adattatore di rete combinati	3Com 10/100 LAN + modem a 56K, V.90 su scheda miniaturizzata PCI Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea del modem.

Formati CD/DVD supportati

- | CD-ROM audio Red-Book (CD-DA)
 - | CD-ROM di dati Yellow-Book modalità 1 e 2
 - | CD-ROM XA, modalità 2, forma 1 e 2, senza ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code Modulation)
 - | CD-I (modalità 2, forma 1 e 2)
 - | CD-I Ready
 - | CD-Bridge
 - | Photo CD, CD-R (a una o più sessioni)
 - | CD video
 - | CD riscrivibile (CD-RW). Solo le unità CD-RW consentono di scrivere su questo tipo di dischi; le unità CD e DVD consentono di leggere ma non scrivere su CD-RW
 - | DVD-5 (l'unità DVD supporta il formato DVD-5)
-

Unità ottiche fisse

Unità supportate	Unità da 12,5 mm: <ul style="list-style-type: none"> CD CD-RW DVD
------------------	--

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

In viaggio con il computer - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

[Identificazione del computer](#)

[Viaggio in aereo](#)

[Imballaggio del computer](#)

[In caso di smarrimento o furto](#)

[Suggerimenti per il viaggio](#)

Identificazione del computer

- 1 Annettere al computer un biglietto da visita o altro identificatore; in alternativa, apporre sul computer un marchio identificabile univocamente (ad esempio il numero della patente) mediante un pennarello indelebile o un adesivo. Grazie a tale marchio, in caso di smarrimento o furto e successivo ritrovamento, sarà possibile identificare il proprietario del computer.
- 1 Annotare la sequenza del numero di servizio e riportarla in luogo sicuro e separato dal computer o dalla custodia per il trasporto. In caso di smarrimento o furto del computer, indicare la sequenza del numero di servizio al momento di sporgere denuncia o quando si comunica l'accaduto a Dell.
- 1 Usare un editor di testo, quale Blocco note di Microsoft® Windows®, per creare un file sul desktop di Windows denominato **se_ritrovato** e immettervi le informazioni di carattere personale, quali il nome, l'indirizzo e il numero di telefono.
- 1 Rivolgersi al proprio istituto bancario per verificare la disponibilità di etichette di identificazione in codice che consentano la restituzione del bene senza che sia necessario rivelare il proprio nome, indirizzo o numero di telefono.

Imballaggio del computer

- 1 Rimuovere le periferiche esterne eventualmente collegate al computer e riportarle in un luogo sicuro. Rimuovere tutti i cavi collegati alle schede PC Card installate (non è necessario rimuovere le schede PC Card).
- 1 Per rendere il computer il più leggero possibile, rimuovere dall'alloggiamento modulare l'eventuale unità installata e installare il modulo da viaggio.
- 1 Per disporre dell'autonomia della batteria massima, caricare completamente la batteria principale e le eventuali batterie di ricambio da portare in viaggio.
- 1 Spegnerne il computer o attivare la [modalità sospensione](#).
- 1 Scollegare l'adattatore c.a.

AVVISO: la presenza di corpi estranei sulla tastiera potrebbe danneggiare lo schermo al momento della chiusura.

- 1 Rimuovere dalla tastiera eventuali corpi estranei, quali graffette metalliche, penne o carta, quindi chiudere lo schermo.
- 1 Usare la custodia per il trasporto opzionale di Dell.
- 1 Evitare di imballare il computer insieme a oggetti quali schiuma da barba, acqua di colonia, profumi o generi alimentari.
- 1 Proteggere il computer, le batterie e il disco rigido da temperature eccessivamente basse o elevate, esposizione diretta ai raggi solari, sporco, polvere o liquidi.
- 1 Posizionare il computer in modo che non scivoli nel baule dell'automobile o negli scomparti per i bagagli sull'aereo.

AVVISO: non spedire il computer come bagaglio.

Suggerimenti per il viaggio

AVVISO: non usare l'unità CD, DVD o CD-RW mentre il computer è in movimento. Ciò potrebbe interrompere il flusso di dati tra l'unità CD, DVD o CD-RW e il disco rigido o l'unità a dischetti.

- 1 È consigliabile modificare le [opzioni di risparmio energia](#) per ottimizzare l'autonomia della batteria.
- 1 Se si attraversano paesi stranieri, munirsi dei documenti di proprietà, o di autorizzazione all'uso del computer se è di proprietà della società, per velocizzare le pratiche doganali. Esaminare le normative doganali dei paesi che si attraversano e, se si prevede di visitare più paesi, valutare la possibilità di ottenere dalle autorità competenti un carnet internazionale (noto anche come *passaporto delle merci*). Il carnet è un documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri.

- 1 Accertarsi di disporre degli adattatori adeguati al tipo di prese elettriche in uso presso i paesi che si visiteranno.
 - 1 Verificare presso il proprio istituto bancario se esiste una forma di assistenza durante il viaggio per gli utenti di computer portatili. Alcuni istituti offrono dei servizi di assistenza, ad esempio, per il reperimento veloce di dischetti o mettono a disposizione una linea telefonica diretta per la connessione via modem.
-

Viaggio in aereo

- 1 Accertarsi di disporre di una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.

AVVISO: non fare passare il computer attraverso il metal detector.

- 1 Far controllare il computer manualmente dagli addetti alla sicurezza dell'aeroporto. Il passaggio del computer attraverso il metal detector potrebbe comportare la perdita di dati. Se non è possibile evitare il passaggio del computer attraverso il metal detector, rimuovere prima il disco rigido.
 - 1 Prima di usare il computer durante il volo, rivolgersi all'equipaggio o consultare la rivista di bordo per verificare se è consentito. Alcune compagnie aeree non consentono l'uso di apparecchiature elettroniche durante il volo. Nessuna compagnia aerea consente l'uso di apparecchiature elettroniche durante il decollo e l'atterraggio.
-

In caso di smarrimento o furto

- 1 Sporgere denuncia di smarrimento o furto del computer alle autorità competenti. Nella descrizione del computer indicare la sequenza del numero di servizio. Richiedere che venga assegnato un numero di pratica e annotarlo insieme all'ufficio, all'indirizzo e al numero di telefono dell'autorità competente. Se possibile, richiedere un nome di contatto.

 **NOTA:** se si conosce la località in cui è avvenuto lo smarrimento o il furto, rivolgersi alle autorità di quella zona. Se non si conosce la località, rivolgersi alle autorità della propria zona di residenza.

- 1 Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- 1 Contattare l'assistenza clienti di Dell per notificare lo smarrimento del computer. Fornire la sequenza del numero di servizio del computer, il numero di pratica e l'ufficio, l'indirizzo e il numero di telefono dell'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia. Se disponibile, fornire il nome di contatto.

L'addetto al supporto tecnico di Dell registrerà i dati forniti dall'utente sotto la sequenza del numero di servizio del computer e contrassegnerà il computer come smarrito o rubato. Nel caso in cui qualcuno richieda assistenza al supporto tecnico di Dell e fornisca quel numero di servizio, il computer verrà automaticamente identificato come smarrito o rubato. L'addetto al supporto tecnico tenterà di ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del richiedente. Dell contatterà quindi l'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia di smarrimento o furto.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso del computer - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Alloggiamento modulare](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD, CD-RW o DVD](#)
- [Schermo](#)
- [Controlli della tastiera e del tastierino numerico](#)
- [Tasto Dell AccessDirect™](#)
- [Controlli degli altoparlanti](#)
- [Controlli del puntatore](#)
- [Schede PC Card](#)

⚠ ATTENZIONE: non usare il computer per un periodo prolungato con la base a contatto diretto con il corpo. In seguito a un uso prolungato, la base può surriscaldarsi e il contatto con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciature.

Alloggiamento modulare

Il computer viene fornito con un'[unità a dischetti](#) installata nell'alloggiamento modulare. Prima di usare un'altra periferica nell'alloggiamento modulare, rimuovere l'unità a dischetti. Per informazioni, vedere [Scambio di periferiche mentre il computer è spento](#) o [Scambio di periferiche mentre il sistema operativo Microsoft® Windows® è in esecuzione](#).

AVVISO: quando le unità non sono installate nel computer, sono delicate e devono essere maneggiate con cura per evitare di danneggiarle. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle unità. Riporre le unità in una custodia per il trasporto per proteggerle da polvere e liquidi. Conservare le unità in un luogo sicuro.

È possibile installare i seguenti moduli nell'alloggiamento modulare.

- 1 [Batteria aggiuntiva](#)
- 1 Unità a dischetti
- 1 Unità CD
- 1 Unità DVD
- 1 Unità CD-RW
- 1 Unità SuperDisk
- 1 Unità Zip
- 1 Disco rigido aggiuntivo

Al fine di alleggerire il computer, installare il modulo da viaggio nell'alloggiamento modulare invece delle altre unità disponibili.

Scambio di periferiche mentre il computer è spento

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Se il computer è collegato a un replicatore di porta avanzato (APR) o inserito in una stazione di alloggiamento di espansione, disinserirlo.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Fare scorrere il fermo di chiusura nella posizione di sblocco e, mantenendolo in tale posizione, estrarre la periferica dall'alloggiamento modulare.

AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono nel computer riporle in una custodia per il trasporto in un luogo asciutto e sicuro ed evitare di esercitare pressione verso il basso su di esse o appoggiarvi sopra oggetti pesanti.



AVVISO: inserire le periferiche prima di inserire il computer nell'alloggiamento di espansione e accenderlo.

5. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento modulare e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
6. Capovolgere il computer e sollevare lo schermo.
7. Accendere il computer.

Scambio di periferiche mentre il sistema operativo Microsoft Windows è in esecuzione

AVVISO: per evitare danni al connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione, non rimuovere o sostituire le periferiche mentre il computer è collegato a un APR o a una stazione di alloggiamento di espansione.

In Windows XP

1. Fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere.
3. Con lo schermo aperto, inclinare il computer all'indietro in modo da accedere alla parte sottostante.
4. Fare scorrere il fermo di chiusura nella posizione di sblocco e, mantenendolo in tale posizione, estrarre la periferica dall'alloggiamento modulare.

AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono nel computer riporle in una custodia per il trasporto in un luogo asciutto e sicuro ed evitare di esercitare pressione verso il basso su di esse o appoggiarvi sopra oggetti pesanti.



6. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento modulare e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
7. Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

In Windows 2000

1. Fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera espellere, quindi fare clic su **Stop** (interrompi).
3. Fare clic su **OK** e attendere che la periferica che si desidera rimuovere scompaia dall'elenco delle periferiche nella finestra **Scollegamento o rimozione di una periferica hardware**.
4. Con lo schermo aperto, inclinare il computer all'indietro in modo da accedere alla parte sottostante.

5. Fare scorrere il fermo di chiusura nella posizione di sblocco e, mantenendolo in tale posizione, estrarre la periferica dall'alloggiamento modulare.

AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono nel computer riporle in una custodia per il trasporto in un luogo asciutto e sicuro ed evitare di esercitare pressione verso il basso su di esse o appoggiarvi sopra oggetti pesanti.



6. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento modulare e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
7. Capovolgere il computer e sollevare lo schermo.
8. Premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento dalla modalità di attesa.
9. Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.
10. Quando viene ripristinato il normale funzionamento e Windows riconosce la nuova periferica, fare clic su **Close** (chiudi).

Unità a dischetti

Per usare l'unità a dischetti, seguire la procedura descritta.

1. Inserire un dischetto da 3,5 pollici nell'unità, con l'etichetta rivolta verso l'alto, inserendo per prima la parte metallica.
2. Spingere il dischetto nell'unità fino a che il pulsante di espulsione sporge dalla custodia dell'unità.

AVVISO: quando si viaggia, non lasciare alcun dischetto inserito nell'unità in quanto si potrebbe rompere il pulsante di espulsione e danneggiare l'unità.

Per rimuovere un dischetto dall'unità, seguire la procedura descritta.

1. Premere il pulsante di espulsione per liberare il dischetto.
2. Estrarre il dischetto dall'unità.

Per rimuovere l'unità o usare un'altra periferica nell'alloggiamento modulare, vedere [Scambio di periferiche mentre il computer è spento](#) o [Scambio di periferiche mentre il sistema operativo Microsoft Windows è in esecuzione](#).

AVVISO: quando le unità non sono installate nel computer, sono delicate e devono essere maneggiate con cura per evitare di danneggiarle. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle unità. Riporre le unità in una custodia per il trasporto per proteggerle da polvere e liquidi. Conservare le unità in un luogo sicuro.

Manutenzione dei dischetti

- 1 Non inserire mai dischetti danneggiati nel computer.
- 1 Non conservare i dischetti vicino a campi magnetici.

Unità CD, CD-RW o DVD



Il computer viene fornito con un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Vedere [Specifiche tecniche](#) per informazioni sui formati di CD, CD-RW e DVD supportati.

AVVISO: non spostare il computer mentre l'unità è in uso.

AVVISO: usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità. Non toccare mai le lenti.

Riproduzione di un disco

1. Premere il pulsante di espulsione.
2. Estrarre il cassetto del disco dall'unità.
3. Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.

AVVISO: se il disco non è posizionato correttamente, l'unità o il supporto potrebbero subire danni.

4. Sistemare il disco sull'alberino e farlo scattare in posizione.
5. Spingere il cassetto del disco nell'unità.

La riproduzione automatica può interferire con le funzioni di risparmio energia del computer. Se il sistema operativo è stato installato da Dell, la suddetta funzione è disattivata. Se occorre installare o reinstallare il sistema operativo, accertarsi di disattivare la funzione di riproduzione automatica se si desidera usare l'unità. Per informazioni sulle funzioni di risparmio energia, vedere [Risparmio energetico](#).

Per informazioni sulla modifica dell'opzione **Notifica inserimento automatico** consultare la guida dell'utente del sistema operativo.

Manutenzione dei dischi

- 1 Non usare mai un disco danneggiato o deformato.
- 1 Tenere sempre il disco dai bordi. Non toccare la superficie del disco.
- 1 Usare un panno morbido pulito per rimuovere la polvere, le macchie o le impronte dalla superficie del disco. Quando si pulisce il disco, partire dal centro e spostarsi verso il bordo.
- 1 Non usare solventi come benzene, detergenti per dischi o spray antistatici per pulire il disco.
- 1 Non scrivere sulla superficie del disco.
- 1 Conservare il disco nell'apposita custodia, in un luogo fresco e asciutto. Temperature eccessivamente basse o elevate potrebbero danneggiare il disco.
- 1 Non piegare o lasciare cadere il disco.
- 1 Non appoggiare oggetti sopra il disco.

Schermo

Se il computer è alimentato a batteria, impostare la luminosità dello schermo al livello più basso in grado di assicurare una visualizzazione adeguata. L'impostazione di una luminosità minima consente di risparmiare la carica della batteria.

Regolazione della luminosità

 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e la combinazione di tasti appropriata, riportata nella seguente tabella, se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Tasti	Funzione	Combinazione di tasti
-------	----------	-----------------------



Controllo delle modalità di visualizzazione

Premere **Fn** **F8** per visualizzare l'immagine sullo schermo successivo secondo la sequenza: schermo del computer, schermo e monitor esterno simultaneamente o monitor esterno.

Personalizzazione della risoluzione dello schermo

In Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare oppure in **o un'icona del Pannello di controllo** fare clic su **Schermo**.
4. Impostare valori diversi per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

In Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Colori** e **Area dello schermo**.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Se si seleziona una risoluzione o una tavolozza dei colori non supportata dallo schermo, le impostazioni vengono automaticamente impostate sui valori più vicini.

Driver video e risoluzione video

I driver video installati da Dell agiscono da tramite con il sistema operativo per consentire di personalizzare la risoluzione video e il numero di colori dello schermo. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione video, vedere [Specifiche tecniche](#).

 **NOTA:** i driver video installati da Dell sono progettati per offrire le migliori prestazioni sul computer. Dell consiglia di usare esclusivamente questi driver con il sistema operativo preinstallato.

Se la risoluzione video impostata è superiore a quella supportata dallo schermo, viene attivata la *modalità di visualizzazione a riquadri*. In tale modalità la schermata viene visualizzata solo parzialmente. Ad esempio, la barra delle applicazioni che solitamente è visualizzata nella parte inferiore del desktop potrebbe non essere più visibile. Per visualizzare il resto della schermata, usare il touchpad o il trackstick per scorrere il riquadro verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.

AVVISO: è possibile danneggiare il monitor se si usa una frequenza di aggiornamento non supportata. Prima di regolare la frequenza di aggiornamento sul monitor esterno, consultare la guida dell'utente relativa al monitor.

Se si seleziona una combinazione di risoluzione e numero di colori non supportata, il computer seleziona automaticamente la successiva combinazione supportata.

 **NOTA:** il numero di colori è 256 se si usano 8 bit, 65.536 se si usano 16 bit e 4.294.967.296 se si usano 32 bit.

Controlli della tastiera e del tastierino numerico

Le combinazioni di tasti consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- 1 usare il [tastierino numerico](#);
- 1 attivare le modalità di [risparmio energia](#);
- 1 controllare le impostazioni dello [schermo](#);

- 1 controllare il tasto [Dell AccessDirect](#);
- 1 regolare il volume degli [altoparlanti](#).

 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e quindi i tasti appropriati se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot-Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Tastierino numerico

I tasti del tastierino sono usati anche dalla tastiera del computer. I numeri e i simboli sono contrassegnati nella parte destra dei tasti. Quando si attiva il tastierino numerico, la spia  si accende.



Combinazione di tasti su un tastierino numerico

Funzione	Con il tastierino disattivato
Attiva il tastierino.	
Attiva temporaneamente un tasto di direzione nel tastierino.	 <tasto di direzione>
Attiva temporaneamente la funzione di evidenziazione del testo.	  <tasto numerico>
Funzione	Con il tastierino attivato
Disattiva il tastierino.	
Attiva temporaneamente le lettere minuscole/le funzioni della tastiera.	 <tasto>
Attiva temporaneamente le lettere maiuscole/le funzioni della tastiera.	 
Attiva temporaneamente un tasto di direzione nel tastierino.	 <tasto di direzione>

Combinazione di tasti per il risparmio energetico

Se si è provveduto a configurare le proprietà del risparmio energia, premere   per attivare le funzioni di risparmio energia. Per informazioni, vedere [Risparmio energetico](#).

Tasto Dell AccessDirect™



Il tasto Dell AccessDirect consente l'accesso rapido a un programma usato di frequente, ad esempio Microsoft Internet Explorer.

 **NOTA:** se si usa una tastiera esterna con il computer il tasto AccessDirect viene disattivato.

Per informazioni sull'uso del tasto AccessDirect e sulla visualizzazione e modifica delle assegnazioni del tasto, consultare la Guida in linea di AccessDirect.

1. Accedere al programma Dell AccessDirect in uno dei modi seguenti.
 - 1 Fare doppio clic sull'icona AccessDirect nel system tray della barra delle applicazioni di Windows, situato solitamente nell'angolo inferiore destro della schermata.
 - 1 *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Tastiera** e selezionare la scheda **AccessDirect**.

In Windows 2000, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare doppio clic su **Pannello di controllo**. Nel **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Tastiera**, quindi selezionare la scheda **AccessDirect**.
2. Fare clic su **Help** (guida in linea).

Controlli degli altoparlanti



 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e quindi i tasti appropriati se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot-Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Funzione	Combinazione di tasti
Aumenta il volume.	
Diminuisce il volume.	
Attiva o disattiva gli altoparlanti.	

Controlli del puntatore

Il computer è dotato della periferica di puntamento integrata Dell DualPoint, che include due periferiche di puntamento per eseguire le normali operazioni accessibili tramite mouse: il [touchpad](#) e il [trackstick](#). È possibile optare per l'uso di una sola periferica o per l'uso simultaneo di entrambe.

Il software della periferica DualPoint consente di regolare le caratteristiche di sensibilità, movimento e trascinamento sia del touchpad che del trackstick.

 **NOTA:** se l'opzione **Pointing Device** (periferica di puntamento) nel [programma di configurazione del sistema](#) è impostata su **Touch Pad-PS/2 Mouse** (touchpad/mouse PS/2), l'impostazione predefinita, è possibile usare sia la periferica DualPoint che un [mouse esterno](#).

Uso del touchpad



I due pulsanti del touchpad, situati direttamente sotto il touchpad, corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse.

- 1 Per spostare il puntatore, fare scorrere leggermente un dito sulla superficie sensibile.
- 1 Per selezionare un oggetto, toccare delicatamente una volta la superficie del touchpad oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.
- 1 Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. In corrispondenza del secondo movimento giù, lasciare il dito a contatto con il touchpad e trascinare l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- 1 Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il touchpad o il pulsante sinistro del touchpad due volte in rapida successione.

Uso del trackstick



I due pulsanti del trackstick, situati sulla tastiera tra il touchpad e la barra spaziatrice, corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse.

- 1 Per spostare il puntatore, applicare pressione sul trackstick con il dito indice. Premere verso l'alto o verso il basso per spostare il puntatore rispettivamente verso la parte superiore o inferiore dello schermo. Premere verso sinistra o verso destra per spostare il puntatore in modo corrispondente sullo schermo.
- 1 Per selezionare un oggetto, toccare una volta il trackstick oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del trackstick.
- 1 Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi premere e tenere premuto il pulsante sinistro del trackstick. Senza rilasciare il pulsante, spostare l'oggetto selezionato applicando pressione sul trackstick nella direzione desiderata.
- 1 Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il pulsante sinistro del trackstick o il trackstick stesso due volte in rapida successione. Il trackstick funziona in modo simile al touchpad in quanto consente di usare i pulsanti o la periferica di puntamento stessa per le operazioni da eseguire con il mouse.

Personalizzazione della periferica di puntamento integrata DualPoint

In Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic sull'icona **Mouse**, quindi selezionare la scheda **Sensibilità** nella finestra **Proprietà - Mouse**.
4. Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare il touchpad o il trackstick e fare clic su **Applica**.
5. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

In alternativa, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del touchpad sulla barra delle applicazioni e scegliere **Touch Pad Properties** (proprietà del touchpad) per aprire la finestra **Proprietà - Mouse**.

Selezionare la casella di controllo **Disattiva la periferica** per disattivare le impostazioni del touchpad o trackstick selezionate. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione con un mouse collegato, le impostazioni del touchpad e del trackstick vengono automaticamente disattivate.

In Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse** e selezionare la scheda **Sensibilità** nella finestra **Proprietà - Mouse**.
3. Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare il touchpad o il trackstick e fare clic su **Applica**.
4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Per aprire la finestra **Proprietà - Mouse** è anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Touch Pad** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Touch Pad Properties** (proprietà del touchpad).

Per disattivare le impostazioni del touchpad o trackstick selezionate, selezionare la casella di controllo **Disattiva la periferica**. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione con un mouse collegato, le impostazioni del touchpad e del trackstick vengono automaticamente disattivate.

Sostituzione del cappuccio del trackstick

I cappucci aggiuntivi per il trackstick possono essere eventualmente forniti insieme al computer. Qualora disponibili, cambiare il cappuccio del trackstick se si logora in seguito all'uso.

1. Rimuovere il cappuccio dal trackstick.



2. Allineare il nuovo cappuccio con il supporto quadrato del trackstick e spingere delicatamente il cappuccio verso il basso.
3. Provare ad usare il trackstick per accertarsi che il cappuccio sia posizionato correttamente.

Schede PC Card

Per informazioni sulle schede PC Card supportate, vedere [Specifiche tecniche](#).

 **NOTE:** una scheda PC Card non è un'unità di avvio. Il "tipo" di scheda si riferisce allo spessore, non alle funzionalità della scheda.

Il computer riconosce la maggior parte delle schede di input/output e carica automaticamente il driver di periferica associato alla scheda.

AVVISO: le schede estese sono schede più lunghe delle schede PC Card standard, ma sono progettate per essere inserite nel computer e funzionare correttamente con esso. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC Card estese:

1. **Accertarsi che l'estremità esposta di una scheda estesa installata non venga urtata in quanto la scheda di sistema potrebbe venire danneggiata.**
1. **Rimuovere sempre le schede PC Card estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.**
1. **Provare a installare una scheda estesa nello slot per schede PC Card superiore in modo da lasciare spazio per una scheda PC Card aggiuntiva.**

Rimozione di schede PC Card e protezioni

AVVISO: l'utilità di configurazione della scheda PC Card sulla barra delle applicazioni consente di selezionare una scheda e disattivarla prima di rimuoverla. La mancata disattivazione tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati nei programmi aperti.

1. Disattivare la scheda PC Card usando l'utilità di configurazione della scheda PC Card sulla barra delle applicazioni.
2. Premere il pulsante di espulsione dell'unità.

 **NOTA:** un punto su ogni pulsante di espulsione indica se il pulsante corrisponde allo slot per schede PC Card superiore o inferiore.



3. Rimuovere delicatamente la scheda o la protezione.

Conservare la protezione per quando non è installata alcuna scheda PC Card. La protezione protegge lo slot per schede PC Card dalla polvere e da altri corpi estranei.

Installazione di schede PC Card

Non è necessario spegnere il computer o disattivare la modalità sospensione o di attesa prima di installare una scheda PC Card.

1. Se necessario, [rimuovere la protezione](#) dallo slot per schede PC Card.
2. Spingere la scheda con decisione fino a quando non è completamente inserita.

Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.



3. Se in fase di inserimento della scheda si incontra resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

Configurazione di schede PC Card

L'utilità di configurazione di schede PC Card esegue le seguenti funzioni.

- 1 Notifica l'utente quando viene inserita una scheda PC Card e fornisce la configurazione della scheda.
- 1 Carica automaticamente il driver di periferica appropriato se è disponibile sul disco rigido.
- 1 Richiede di installare i driver se non sono disponibili sul disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia limitata e politica di restituzione - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Garanzia limitata di tre anni \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)
- [Garanzia di un anno del produttore \(limitatamente all'America Latina e ai Caraibi\)](#)
- [Garanzia limitata di tre anni \(limitatamente al Canada\)](#)
- [Politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)

Nelle sezioni seguenti sono riportate le garanzie limitate per il computer, la garanzia del produttore per l'America Latina e i Caraibi e la politica di restituzione valida per gli Stati Uniti.

Garanzia limitata di tre anni (limitatamente agli Stati Uniti)

I prodotti di Dell sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Dell garantisce che i propri prodotti hardware saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di tre anni dalla data di consegna, come descritto di seguito.

La garanzia si applica ai difetti derivanti dalla spedizione dei prodotti al Cliente. La garanzia non si applica ai difetti derivanti da cause esterne, quali danni accidentali o intenzionali, problemi di alimentazione, uso o manutenzione impropri o inadeguati, da interventi o modifiche effettuate da terzi non autorizzati da Dell o danni causati dall'utilizzo di parti o componenti non forniti da Dell.

La presente garanzia limitata esclude espressamente i prodotti che ricadono in una o più delle seguenti categorie: software, periferiche esterne (salvo quanto diversamente indicato), accessori o parti aggiunte al sistema Dell dopo la spedizione, accessori o parti aggiunte al sistema Dell tramite il reparto integrazione sistemi, accessori o parti non installati in fabbrica da Dell oppure prodotti Dell Software and Peripherals. Monitor, tastiere e mouse con marchio Dell o inclusi nel listino prezzi standard di Dell sono inclusi in questa garanzia. Sono espressamente esclusi monitor, tastiere o mouse di altre marche e non inclusi nella precedente categoria, compresi i prodotti venduti tramite il programma Dell Software and Peripherals. Le batterie dei computer portatili sono incluse in questa garanzia per il primo anno.

Copertura durante il primo anno

A partire dalla data della fattura e per un periodo di un anno, Dell riparerà o sostituirà i prodotti inclusi in questa garanzia limitata che vengono rispediti alla sede di Dell. Per richiedere assistenza nel periodo di garanzia, è necessario contattare il supporto tecnico clienti di Dell entro il periodo di validità della garanzia. Fare riferimento alla sezione "Assistenza" nella *Guida di installazione e alla risoluzione dei problemi*, dove sono indicati i recapiti per contattare l'assistenza clienti. Nel caso fosse richiesta una riparazione nel periodo di garanzia, Dell emetterà un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA). È necessario spedire i prodotti a Dell nella confezione originale o una equivalente, pagare le spese di spedizione in anticipo e assicurare la spedizione o accettare il rischio di perdita o danni. Se opportuno, Dell spedisce i prodotti riparati o in sostituzione a proprie spese ai clienti residenti negli Stati Uniti. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario.

NOTA: prima di spedire i prodotti a Dell, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali dischetti, CD o schede PC Card. Dell non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o di programmi.

La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Per le riparazioni in garanzia o l'assemblaggio di prodotti sostitutivi, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori. La durata della garanzia del prodotto riparato o sostituito da Dell non viene estesa.

Copertura durante il secondo e il terzo anno

Durante il secondo e il terzo anno di questa garanzia limitata, Dell fornisce, tramite permuta e in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta, i componenti di ricambio per i prodotti hardware Dell coperti da questa garanzia limitata, nel caso in cui fosse necessaria la sostituzione. È necessario segnalare in anticipo tutti i casi di guasto hardware al supporto tecnico clienti di Dell per ottenere conferma della necessità di sostituire il componente e ricevere, quindi, il componente di ricambio. Se opportuno, Dell spedisce i componenti (a proprie spese) ai clienti che risiedono negli Stati Uniti. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario. Dell accluderà un contenitore, i cui costi di spedizione sono prepagati, per ogni componente di ricambio da utilizzare per la restituzione del componente sostituito a Dell. I componenti di ricambio sono nuovi o ricondizionati. I componenti di ricambio forniti da Dell possono essere di diversi produttori. Il periodo di garanzia di un componente di ricambio è costituito dal periodo rimanente della garanzia limitata.

I componenti sostituiti verranno addebitati se non restituiti a Dell. La procedura per la restituzione dei componenti sostituiti e l'obbligo di pagare i componenti di ricambio, se non restituiti, sono conformi alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta.

L'utente si assume piena responsabilità per i programmi e i dati. Dell non è tenuta ad avvertire o ricordare all'utente di eseguire il backup e altre procedure come appropriato.

Disposizioni generali

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE PARTICOLARI DIRITTI; L'UTENTE TUTTAVIA PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE). LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER IL MALFUNZIONAMENTO E I DIFETTI DEI COMPONENTI HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE IN BASE A QUANTO DICHIARATO NELLA PRESENTE GARANZIA. TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, COMPREDENTI MA NON LIMITATE A GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, SONO LIMITATE NELLA DURATA AL PERIODO DI GARANZIA SOPRA INDICATO. TRASCORSO TALE PERIODO, NON SARÀ VALIDA ALCUNA GARANZIA, ESPRESA O IMPLICITA.

ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON PERMETTONO LE LIMITAZIONI ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE

LIMITAZIONI SOPRA INDICATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL CASO SPECIFICO.

DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ OLTRE LA TUTELA STABILITA NELLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, IVI INCLUSA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA RESPONSABILITÀ PER I PRODOTTI NON DISPONIBILI O PER LA PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI.

ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Le presenti disposizioni sono applicabili esclusivamente alla garanzia limitata di tre anni fornita da Dell. Per le disposizioni relative a eventuali contratti di assistenza che abbiano in oggetto il sistema acquistato, fare riferimento alla fattura o al contratto di assistenza fornito separatamente.

Se Dell ritiene idoneo un sistema o un componente per la permuta, tale operazione verrà eseguita in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta. Nei casi in cui Dell emetta un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA), il prodotto o i prodotti da riparare dovranno essere ricevuti da Dell prima dello scadere del periodo di garanzia perché le riparazioni siano coperte dalla suddetta garanzia limitata.

NOTA: se è stata scelta una delle opzioni di garanzia o assistenza disponibili in sostituzione della garanzia limitata standard di tre anni sopra descritta, l'opzione prescelta verrà indicata sulla fattura.

Garanzia limitata di tre anni (limitatamente al Canada)

I prodotti di Dell sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Dell garantisce che i propri prodotti hardware saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di tre anni dalla data di consegna, come descritto di seguito.

La garanzia si applica ai difetti derivanti dalla spedizione dei prodotti al Cliente. La garanzia non si applica ai difetti derivanti da cause esterne, quali danni accidentali o intenzionali, problemi di alimentazione, uso o manutenzione impropri o inadeguati, da interventi o modifiche effettuate da terzi non autorizzati da Dell o danni causati dall'utilizzo di parti o componenti non forniti da Dell.

La presente garanzia limitata esclude espressamente i prodotti che ricadono in una o più delle seguenti categorie: software, periferiche esterne (salvo quanto diversamente indicato), accessori o parti aggiunte al sistema Dell dopo la spedizione, accessori o parti aggiunte al sistema Dell tramite il reparto integrazione sistemi, accessori o parti non installati in fabbrica da Dell oppure prodotti Dell Software and Peripherals. Monitor, tastiere e mouse con marchio Dell o inclusi nel listino prezzi standard di Dell sono inclusi in questa garanzia. Sono espressamente esclusi monitor, tastiere o mouse di altre marche e non inclusi nella precedente categoria, compresi i prodotti venduti tramite il programma Dell Software and Peripherals. Le batterie dei computer portatili sono incluse in questa garanzia per il primo anno.

Copertura durante il primo anno

A partire dalla data della fattura e per un periodo di un anno, Dell riparerà o sostituirà i prodotti inclusi in questa garanzia limitata che vengono rispediti alla sede di Dell. Per richiedere assistenza nel periodo di garanzia, è necessario contattare il supporto tecnico clienti di Dell entro il periodo di validità della garanzia. Fare riferimento alla sezione "Assistenza" nella *Guida di installazione e alla risoluzione dei problemi*, dove sono indicati i numeri di telefono per contattare l'assistenza clienti. Nel caso fosse richiesta una riparazione nel periodo di garanzia, Dell emetterà un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA). È necessario spedire i prodotti a Dell nella confezione originale o una equivalente, pagare le spese di spedizione in anticipo e assicurare la spedizione o accettare il rischio di perdita o danni. Se opportuno, Dell spedisce i prodotti riparati o in sostituzione a proprie spese ai clienti residenti in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario.

NOTA: prima di spedire i prodotti a Dell, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali dischetti, CD o schede PC Card. Dell non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o di programmi.

La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Per le riparazioni in garanzia o l'assemblaggio di prodotti sostitutivi, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori. La durata della garanzia del prodotto riparato o sostituito da Dell non viene estesa.

Copertura durante il secondo e il terzo anno

Durante il secondo e il terzo anno di questa garanzia limitata, Dell fornisce, tramite permuta e in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta, i componenti di ricambio per i prodotti hardware Dell coperti da questa garanzia limitata, nel caso in cui fosse necessaria la sostituzione. È necessario segnalare in anticipo tutti i casi di guasto hardware al supporto tecnico clienti di Dell per ottenere conferma della necessità di sostituire il componente e ricevere, quindi, il componente di ricambio. Se opportuno, Dell spedisce i componenti (a proprie spese) ai clienti che risiedono in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario. Dell accluderà un contenitore, i cui costi di spedizione sono prepagati, per ogni componente di ricambio da utilizzare per la restituzione del componente sostituito a Dell. I componenti di ricambio sono nuovi o ricondizionati. I componenti di ricambio forniti da Dell possono essere di diversi produttori. Il periodo di garanzia di un componente di ricambio è costituito dal periodo rimanente della garanzia limitata.

I componenti sostituiti verranno addebitati se non restituiti a Dell. La procedura per la restituzione dei componenti sostituiti e l'obbligo di pagare i componenti di ricambio, se non restituiti, sono conformi alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta.

L'utente si assume piena responsabilità per i programmi e i dati. Dell non è tenuta ad avvertire o ricordare all'utente di eseguire il backup e altre procedure come appropriato.

Disposizioni generali

DELL NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE NON ESPRESSAMENTE DICHIARATA IN QUESTA GARANZIA LIMITATA. DELL NON RICONOSCE ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI SU

GARANZIE O CONDIZIONI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER IL MALFUNZIONAMENTO E I DIFETTI DEI COMPONENTI HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE IN BASE A QUANTO DICHIARATO NELLA PRESENTE GARANZIA. LE PRESENTI GARANZIE CONFERISCONO ALL'UTENTE PARTICOLARI DIRITTI LEGALI; L'UTENTE TUTTAVIA PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE).

DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ OLTRE LA TUTELA STABILITA NELLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, IVI INCLUSA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA RESPONSABILITÀ PER I PRODOTTI NON DISPONIBILI O PER LA PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI.

ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Le presenti disposizioni sono applicabili esclusivamente alla garanzia limitata di tre anni fornita da Dell. Per le disposizioni relative a eventuali contratti di assistenza che abbiano in oggetto il sistema acquistato, fare riferimento alla fattura o al contratto di assistenza fornito separatamente.

Se Dell ritiene idoneo un sistema o un componente per la permuta, tale operazione verrà eseguita in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta. Nei casi in cui Dell emetta un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA), il prodotto o i prodotti da riparare dovranno essere ricevuti da Dell prima dello scadere del periodo di garanzia perché le riparazioni siano coperte dalla suddetta garanzia limitata.

NOTA: se è stata scelta una delle opzioni di garanzia o assistenza disponibili in sostituzione della garanzia limitata standard di tre anni sopra descritta, l'opzione prescelta verrà indicata sulla fattura.

Garanzia di un anno del produttore (limitatamente all'America Latina e ai Caraibi)

Garanzia

Dell Computer Corporation ("Dell") garantisce all'utente finale, in conformità alle seguenti disposizioni, l'assenza di difetti di materiali, di lavorazione e di progettazione nei prodotti con marchio Dell acquistati dall'utente finale da una società Dell o da un rivenditore Dell autorizzato in America Latina o nei Caraibi, in condizioni di normale utilizzo, per il periodo di un anno dalla data di acquisto. I prodotti per i quali vengono inoltrati reclami verranno riparati o sostituiti a carico di Dell a propria discrezione. La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Per le riparazioni in garanzia o l'assemblaggio di prodotti sostitutivi, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori.

Esclusioni

Questa garanzia non è valida per i difetti derivanti da installazione, utilizzo e manutenzione effettuati in modo improprio o inadeguato; azioni o modifiche effettuate da terze parti non autorizzate o dall'utente finale; danni accidentali o intenzionali o normale deterioramento.

Inoltro di un reclamo

I reclami devono essere effettuati in America Latina o nei Caraibi contattando il punto vendita Dell entro il periodo di validità della garanzia. L'utente finale deve sempre fornire la prova di acquisto, indicando il nome e l'indirizzo del rivenditore, la data di acquisto, il modello e il numero di serie, il nome e l'indirizzo del cliente e specificando i dettagli del problema riscontrato e la configurazione al momento del malfunzionamento, comprese le periferiche e il software utilizzato. In caso contrario Dell potrà respingere il reclamo. In seguito al riscontro di un difetto coperto da garanzia, Dell provvederà a coprire le spese di trasporto via terra e di assicurazione durante il percorso di andata e ritorno dal centro di riparazione o sostituzione Dell. L'utente finale deve preparare il prodotto difettoso per la consegna nell'imballo originale o in uno ugualmente protettivo accludendo le informazioni sopra elencate e il numero di autorizzazione di ritorno materiali comunicato da Dell.

Limitazione e diritti legali

Dell non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione oltre a quella espressamente riportata sopra, che sostituisce qualsiasi altra garanzia, nella misura massima consentita dalla legge in vigore. In assenza di legislazione applicabile, questa garanzia rappresenta l'unica ed esclusiva tutela dell'utente nei confronti di Dell o delle sue affiliate, e né Dell né le sue affiliate potranno essere considerate responsabili per la perdita di contratti o di guadagni o per perdite dirette o consequenziali derivanti da negligenza, rottura di contratto o altro.

Questa garanzia non pregiudica né influisce sui diritti legali vincolanti dell'utente finale, né su eventuali diritti derivanti da altri contratti conclusi dall'utente finale con Dell e/o i suoi rivenditori.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" (limitatamente agli Stati Uniti)

Gli utenti finali che hanno acquistato nuovi prodotti direttamente da una società Dell, possono restituirli a Dell entro 30 giorni dalla data della fattura per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. Gli utenti finali che hanno acquistato prodotti ricondizionati o riparati da una società Dell, possono restituirli entro 14 giorni dalla data della fattura per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. In entrambi i casi, il rimborso o il credito non include le spese di spedizione o amministrazione indicate sulla fattura. Se il cliente è un'organizzazione che ha acquistato i prodotti in seguito a un contratto scritto stipulato con Dell, il contratto può contenere termini e condizioni diversi per la restituzione dei prodotti rispetto a quelli stabiliti dalle presenti condizioni.

Per restituire i prodotti, è necessario contattare il servizio clienti di Dell per richiedere un numero di autorizzazione per il rimborso. Consultare il capitolo "Assistenza" nella documentazione relativa alla risoluzione dei problemi del computer o, per alcuni computer, la sezione "Come contattare Dell" contenuta nella Guida in linea del computer per ottenere il recapito del servizio clienti appropriato. Per sveltire la pratica di rimborso o di credito, Dell richiede la restituzione del prodotto nella confezione originale entro cinque giorni dalla data di emissione del numero di autorizzazione per il rimborso. Il cliente deve, inoltre, pagare in anticipo le spese di spedizione e assicurare la spedizione oppure accettare il rischio di perdita o danni durante il trasporto. È possibile ottenere il rimborso o un credito per il software solo se la confezione sigillata contenente i dischetti o i CD è intatta. I prodotti restituiti devono essere come nuovi e includere i manuali, i dischetti, i CD, i cavi di alimentazione e gli altri articoli forniti con il prodotto. I clienti che desiderano restituire applicazioni o sistemi operativi installati da Dell, a scopo di rimborso o credito, devono restituire l'intero sistema, insieme agli eventuali supporti e alla documentazione inclusi nella spedizione originale.

La presente politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" non è applicabile ai prodotti Dell Software and Peripherals, che possono essere restituiti secondo la politica di restituzione Dell Software and Peripherals in vigore in quel momento.

Avviso sul prodotto Macrovision

Il seguente avviso riguarda il prodotto di Macrovision Corporation fornito con l'unità DVD.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C810

- [Introduzione](#)
- [Nuova interfaccia utente](#)
- [Trasferimento guidato file e impostazioni](#)
- [Compatibilità con applicazioni e periferiche](#)
- [Ripristino configurazione di sistema](#)
- [Account utente e passaggio veloce da un utente all'altro](#)
- [Rete domestica o per piccoli uffici](#)
- [Firewall per la connessione a Internet](#)

Introduzione

Basato su una versione avanzata del sistema operativo Windows 2000, Windows XP è disponibile nella versione per privati e per aziende: Windows XP Home Edition e Windows XP Professional. Le caratteristiche descritte in questo documento sono disponibili in entrambe le edizioni, ma la versione Professional, rivolta alle imprese, include funzionalità aggiuntive, fondamentali per gli ambienti aziendali, per migliorare la produttività, la protezione, la rete e la gestione.

Anche ai privati Windows XP apporta significativi miglioramenti nel campo della stabilità e della protezione, ereditati dai sistemi operativi Windows 2000 e Windows NT®. Fornisce inoltre un supporto migliore per i computer portatili. Alcune delle principali nuove caratteristiche di Windows XP sono:

- 1 Interfaccia utente e desktop migliorati
- 1 Trasferimento guidato file e impostazioni
- 1 Maggiore compatibilità con le applicazioni
- 1 Ripristino configurazione di sistema
- 1 Passaggio veloce da un utente all'altro*
- 1 Funzioni estese per la rete domestica o per piccoli uffici*
- 1 Un firewall personale per le connessioni Internet sempre attive*

*Caratteristiche per privati e piccoli uffici

Guida in linea e supporto tecnico

La Guida in linea e supporto tecnico, introdotta in Microsoft Windows Millennium Edition (Me), sostituisce la Guida in linea di Windows dei precedenti sistemi operativi. La Guida in linea e supporto tecnico è una fonte di risorse integrate da consultare per ricevere assistenza e ottenere informazioni sull'uso e sulla configurazione del computer, delle periferiche hardware e del software installato e su come risolvere eventuali problemi. In Windows XP la Guida in linea e supporto tecnico presenta funzionalità di ricerca estese, tra cui la possibilità di cercare nell'intero testo e in più siti remoti oltre che nei file presenti sul disco rigido. È possibile stampare un intero capitolo della guida con un singolo comando di stampa.

Per aprire la Guida in linea e supporto tecnico, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. Dalla pagina iniziale è possibile avviare una ricerca o selezionare una categoria per accedere ad argomenti contenenti informazioni e procedure relative all'uso del computer. Fare clic su **Guida dell'utente e di sistema** per informazioni sull'uso del computer Dell™, inclusi il software e le periferiche hardware installate.

Nuova interfaccia utente

Windows XP presenta un'interfaccia utente rinnovata, con un nuovo stile, un desktop meno confuso e funzioni integrate di pulizia del desktop. In Windows XP è stato modificato anche l'aspetto delle finestre per evidenziare la presentazione delle operazioni, come nel Pannello di controllo. Anche il menu **Start** è stato rinnovato. Ora la parte sinistra del nuovo menu **Start** include le icone usate con più frequenza. Mentre si usa il computer, le icone presenti in quest'area variano e vengono spostate a seconda delle attività svolte dall'utente. Per mantenere un'icona sempre nella stessa posizione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e scegliere **Pin to Start menu** (blocca nel menu Start).

Per accedere all'elenco di tutti i programmi installati sul computer, fare clic su **Tutti i programmi** in fondo al menu **Start**. La parte destra del nuovo menu **Start** contiene utili icone per accedere a file, configurare il computer e ottenere informazioni e assistenza. Tramite l'icona **Dell Solution Center** è possibile accedere a un portale di servizi e applicazioni installati sul computer Dell.

Scelta della vista classica

È possibile cambiare l'aspetto del menu **Start**, del desktop e delle finestre o la disposizione del **Pannello di controllo** in modo che corrisponda

a quello dei precedenti sistemi operativi Windows. Le opzioni di visualizzazione classica sono indipendenti tra di loro.

Per passare dalla vista classica a quella a categorie del Pannello di controllo e viceversa, fare clic su **Passa alla visualizzazione classica** o **Switch to Category View** (passa alla vista a categorie) nell'area superiore sinistra della finestra **Pannello di controllo**. La possibilità di passare agevolmente da un tipo di vista all'altro può risultare utile se si desidera sfruttare le nuove caratteristiche basate sulle operazioni del Pannello di controllo di Windows XP ma si preferisce usare il Pannello di controllo nel formato classico a icone per operazioni specifiche.

Per visualizzare il menu **Start** con l'aspetto classico, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area vuota della barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Menu Start**.
4. Selezionare **Classic Start Menu** (menu Start classico) e fare clic su **OK**.

Se si preferisce l'aspetto con le finestre e i pulsanti classici, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Aspetto**.
3. Nella casella a discesa **Windows and buttons** (finestre e pulsanti) scegliere **Windows Classic style** (stile classico di Windows).
4. Per personalizzare colori, tipi di carattere e altre opzioni classiche del desktop, fare clic su **Avanzate**.
5. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, fare clic su **OK**.

Clean Desktop Wizard (pulizia guidata del desktop)

Un'altra nuova funzionalità di Windows XP è il Desktop Cleanup Wizard (pulizia guidata del desktop). Questa procedura guidata viene eseguita automaticamente dopo 7 giorni dal primo avvio del computer, dopodiché viene eseguita ogni 60 giorni. Quando avviato, Desktop Cleanup Wizard visualizza una finestra di dialogo che informa l'utente della presenza sul desktop di icone non in uso e chiede se si desidera eseguire la procedura guidata. Se si sceglie di eseguire la procedura guidata, Desktop Cleanup Wizard sposta le icone del desktop non in uso in una cartella specifica.

In base all'impostazione predefinita, Desktop Cleanup Wizard è attivo. Per disattivarlo, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Accertarsi che nell'area **Desktop cleanup** (pulizia desktop) non sia selezionata l'opzione **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days** (esegui Pulizia guidata del desktop ogni 60 giorni).

È possibile eseguire Desktop Cleanup Wizard in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Clean Desktop Now** (pulisci desktop).
4. Quando viene visualizzato il **Desktop Cleanup Wizard** fare clic su **Avanti>**.
5. Nell'elenco **Collegamenti** deselezionare tutti i collegamenti che si desidera mantenere sul desktop, quindi fare clic su **Avanti>**.
6. Fare clic su **Fine** per rimuovere i collegamenti selezionati e chiudere la procedura guidata.

Raggruppamento sulla barra delle applicazioni

La barra delle applicazioni di Windows è una riga di pulsanti in genere visualizzata lungo la parte inferiore dello schermo. La barra delle applicazioni contiene il pulsante **Start** e un pulsante per ogni applicazione aperta, oltre alle icone nella barra Avvio veloce e all'area di notifica. Se sono in esecuzione più istanze della stessa applicazione, Windows XP le raggruppa sulla barra delle applicazioni. Ad esempio, se sono aperte sei istanze di Internet Explorer, a ognuna delle quali corrisponde un pulsante sulla barra delle applicazioni, Windows XP raggruppa questi pulsanti uno accanto all'altro. Se lo spazio sulla barra delle applicazioni non è sufficiente ad ospitare i pulsanti, Windows XP unisce tutti i pulsanti delle diverse istanze di Internet Explorer in un unico pulsante che, quando selezionato, si espande in un menu contenente le sei sessioni attive di Internet Explorer.

Pulizia dell'area di notifica

Con il tempo il numero di icone di software nell'area di notifica, situata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows, tende ad aumentare. Windows XP riconosce le icone nell'area di notifica non in uso e le nasconde. Un pulsante con un segno di omissione (accento circonflesso) indica che sono presenti icone nascoste, visualizzabili selezionando tale pulsante. È inoltre possibile configurare l'area di notifica manualmente, facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni, scegliendo **Proprietà** e facendo clic su **Personalizza...** nella finestra **Proprietà - Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Ad esempio, si potrebbe scegliere di nascondere l'icona del programma antivirus

perché è usata raramente e visualizzare invece l'icona del volume audio in quanto acceduta con frequenza. Quando il sistema operativo viene installato, la funzione di pulizia dell'area di notifica viene automaticamente attivata, ma è possibile disattivarla deselectionando l'opzione **Hide inactive icons** (nascondi icone non attive) nella finestra **Proprietà - Barra delle applicazioni e menu di avvio**.

Trasferimento guidato file e impostazioni

Trasferimento guidato file e impostazioni viene usato per eseguire la migrazione di file e impostazioni personali da un computer all'altro, ad esempio quando si passa a un nuovo computer. I file personali includono documenti, immagini, fogli di calcolo, presentazioni e messaggi di posta elettronica sul computer. Le impostazioni dell'utente includono le proprietà dello schermo, le dimensioni delle finestre, le impostazioni delle barre degli strumenti, le connessioni di accesso remoto, i segnalibri a siti Internet e altre impostazioni sul computer. Trasferimento guidato file e impostazioni viene eseguito sul computer di origine, quello che verrà abbandonato, per raccogliere i dati, quindi viene nuovamente eseguito sul computer di destinazione, quello che si incomincerà ad usare, per importare i dati raccolti. Se sul computer di origine è installato un sistema operativo precedente, è possibile avviare questa procedura guidata dal CD di Windows XP o da un dischetto creato sul nuovo computer con Windows XP. È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale, alternativamente è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un dischetto, un disco Zip o un CD scrivibile.

Per usare Trasferimento guidato file e impostazioni, seguire la procedura descritta.

1. Sul nuovo computer Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi—> Accessori—> Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti>**.
3. Nella finestra **Which computer is this?** (scelta del computer) selezionare **New Computer** (nuovo computer), quindi fare clic su **Avanti>**.

Viene visualizzata la finestra **Do you have a Windows XP CD?** (si possiede un CD Windows XP?).

Trasferimento guidato file e impostazioni accompagna l'utente attraverso le fasi necessarie per trasferire sul nuovo computer le impostazioni dell'utente, i file personali o entrambi. Se non è disponibile un'unità CD, è possibile creare un dischetto da eseguire sul computer di origine.

 **NOTA:** il tempo necessario a raccogliere e trasferire i dati dipende dalla quantità di dati e può quindi variare da pochi minuti a molte ore.

Compatibilità con applicazioni e periferiche

Sebbene Windows XP sia progettato per essere compatibile con un ampio numero di applicazioni e periferiche hardware, è possibile che alcuni programmi e periferiche non aggiornati non siano utilizzabili. Visitare il sito Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com/italy/ per un elenco delle applicazioni e delle periferiche hardware compatibili. Quando si acquista nuovo software o una nuova periferica, verificare che sia presente la certificazione per la compatibilità con Windows XP. Se l'uso di un'applicazione progettata per un sistema operativo Windows precedente presenta dei problemi, Windows XP fornisce la possibilità di usare la modalità di compatibilità. Per informazioni vedere [Program Compatibility Wizard](#) (procedura guidata per la compatibilità con i programmi). Se non si riesce a installare un programma o una periferica hardware progettata per un sistema operativo Windows precedente, contattare il relativo produttore per ottenere informazioni o aggiornamenti per Windows XP.

Windows XP, inoltre, include una nuova tecnologia che impedisce ai programmi di sovrascrivere durante l'installazione versioni correnti di determinati file di Windows e sostituirli con versioni meno recenti, un problema che si verificava occasionalmente con le precedenti versioni dei sistemi operativi Windows. Questa situazione era infatti causa di problemi per le applicazioni più recenti quando usavano il file sostituito. Per eliminare questo problema e rendere il sistema operativo più stabile, Windows XP è ora in grado di gestire più versioni di file e richiamare la versione appropriata per ogni programma.

 **NOTA:** se il sistema operativo o altre applicazioni presentano dei problemi dopo un'installazione, è possibile usare l'utilità [Ripristino configurazione di sistema](#) per ripristinare una configurazione del computer precedente che sia stabile.

Program Compatibility Wizard (procedura guidata per la compatibilità con i programmi)

In Windows XP è disponibile una funzione di compatibilità con i programmi che risolve alcuni dei problemi che si presentano quando si tenta di eseguire un'applicazione non aggiornata. Tramite Program Compatibility Wizard, è possibile configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente più simile a Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 con Service Pack 5 o Windows 2000.

Per usare Program Compatibility Wizard, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi—> Accessori**, quindi fare clic su **Program Compatibility Wizard**.
2. Quando viene visualizzato il Program Compatibility Wizard, fare clic su **Avanti>**.
3. Selezionare come si desidera individuare il programma da eseguire con le impostazioni di compatibilità, ossia se verrà scelto da un elenco, se è disponibile su un CD o se verrà individuato manualmente. Fare quindi clic su **Avanti>**.
4. Selezionare il tipo di sistema operativo per il quale il programma è stato sviluppato o su cui può essere eseguito, quindi fare clic su **Avanti>**.
5. Se necessario, come per alcuni giochi, scegliere le impostazioni dello schermo per il programma.

6. Fare clic su **Avanti**>.
7. Per verificare le impostazioni di compatibilità configurate per il programma, fare clic su **Avanti**>.
Dopo aver controllato se il programma viene eseguito correttamente, ritornare alla finestra **Program Compatibility Wizard**.
8. Se il programma è stato eseguito correttamente, selezionare **Sì**. In caso contrario selezionare **No, try different compatibility settings** (No, prova impostazioni di compatibilità diverse) o **No, I am finished trying compatibility settings** (No, non desidero provare altre impostazioni di compatibilità) e fare clic su **Avanti**>.
9. Selezionare **Sì** per inviare le informazioni relative alle impostazioni usate e indicare se hanno risolto il problema oppure selezionare **No**, quindi fare clic su **Avanti**>.
10. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Ripristino configurazione di sistema

L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Windows XP consente, se si verifica un problema, di ripristinare il sistema operativo a una configurazione precedente senza perdere i file di dati personali, quali documenti Word, immagini o messaggi di posta elettronica.

Ripristino configurazione di sistema monitora attivamente le modifiche apportate ai file di sistema e ad alcuni file di applicazione e memorizza o archivia le versioni precedenti alla modifica. Per limitare la quantità di spazio usato, Ripristino configurazione di sistema mantiene un elenco di punti di ripristino dove quelli meno recenti vengono eliminati definitivamente per consentire la memorizzazione di nuovi punti di ripristino.

In caso di un grave problema del sistema operativo, è possibile usare Ripristino configurazione di sistema in Modalità provvisoria o normale per ritornare a una configurazione precedente, ripristinando il funzionamento ottimale del sistema.

 **NOTE:** Ripristino configurazione di sistema non modifica i dati utente o i file dei documenti, cosicché il ripristino non causa la perdita di lavoro, di messaggi di posta elettronica o degli indirizzi Internet aggiunti alla cronologia e ai Preferiti.

Dell consiglia di eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora le modifiche apportate ai file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino. Nell'eventualità che i dati originali sul disco rigido vengano involontariamente cancellati, sovrascritti o non sia più possibile accedervi a causa di un guasto al disco rigido, è necessario disporre di un backup dei file per potere ripristinare i dati persi o danneggiati.

Uso di Ripristino configurazione di sistema

Ripristino configurazione di sistema monitora un gruppo chiave di file di programma e di sistema registrandone la configurazione, e all'occorrenza eseguendone una copia, prima che vengano apportate modifiche. I punti di ripristino vengono creati automaticamente e non è pertanto necessario alcun intervento da parte dell'utente. Inoltre, se lo si desidera, è possibile creare punti di ripristino manualmente.

La funzione dei punti di ripristino è quella di consentire all'utente di scegliere la configurazione di sistema precedente desiderata. Ciascun punto, infatti, raccoglie tutte le informazioni necessarie per il ripristino di una configurazione di sistema specifica. Esistono tre tipi di punti di ripristino:

1. Punti di ripristino per il sistema, la cui creazione è automatica e programmata
1. Punti di ripristino per le installazioni, la cui creazione viene attivata da determinati eventi, ad esempio l'installazione di un programma
1. Punti di ripristino manuali, creati dall'utente in base alle esigenze

Punti di ripristino automatici pianificati

In base all'impostazione predefinita, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino ogni giorno all'avvio del computer. Se il computer non viene usato per più di un giorno, all'avvio successivo verrà creato un nuovo punto di ripristino.

Punti di ripristino attivati da eventi

Questi punti di ripristino vengono creati prima di apportare modifiche significative al sistema. Ripristino configurazione di sistema crea automaticamente un punto di ripristino prima dei seguenti eventi:

1. *Installazioni di applicazioni.* Il punto di ripristino viene creato prima dell'installazione di un'applicazione progettata per Windows XP. Prima di provare a installare un'applicazione progettata per versioni di Windows precedenti a Windows XP, potrebbe essere utile creare un punto di ripristino manuale.
1. *Installazione eseguita da AutoUpdate (aggiornamento automatico).* Quando si sceglie di installare un aggiornamento, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino prima che l'installazione effettiva dell'aggiornamento abbia inizio.
1. *Operazione di ripristino.* L'esecuzione stessa di un'operazione di ripristino attiva la creazione di un punto di ripristino nel caso si desideri annullare l'operazione in un secondo tempo.
1. *Ripristino di Microsoft Backup Utility (utilità di backup).* Prima che Microsoft Backup Utility, disponibile solo in Windows XP Professional, esegua il ripristino di un backup, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino.

1. *Installazione di driver non firmati.* Il gestore di installazione dei file INF di Windows rileva le installazioni di driver di periferica non firmati. L'installazione di driver firmati, ovvero certificati elettronicamente dal produttore della periferica, non attiva la creazione di un punto di ripristino.

Punti di ripristino manuali

Se si accede al computer come amministratore o come utente con diritti di amministratore, è possibile creare un punto di ripristino su richiesta e assegnarvi un nome. Per ulteriori informazioni sui tipi di account utente disponibili, vedere [Aggiunta di utenti](#). La creazione di punti di ripristino manuali può essere utile in quanto consente di creare un punto di verifica a cui tornare prima di effettuare modifiche particolarmente rischiose, prima di cedere l'uso di un sistema condiviso ad altri utenti o per registrare una determinata configurazione che si ritiene ottimale.

Per creare un punto di ripristino, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Create a restore point** (crea un punto di ripristino), quindi fare clic su **Avanti**>.
3. Immettere una descrizione per il punto di ripristino e fare clic su **Crea**.

La data e l'ora verranno automaticamente aggiunte alla descrizione del nuovo punto di ripristino.

Processo di ripristino

Man mano che si usa il computer, i punti di ripristino vengono automaticamente archiviati senza che l'utente debba gestire l'operazione o intervenire in alcun modo. Se il sistema operativo presenta problemi, è possibile usare Ripristino configurazione di sistema per selezionare il punto di ripristino desiderato tra quelli elencati dalla procedura guidata.

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, si consiglia di provare a usare la funzionalità [Driver Rollback](#) (ripristino driver). Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

Per ripristinare una precedente configurazione stabile del computer, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento**, quindi fare clic su **Avanti**>.

Verrà visualizzata la finestra **Scegli punto di ripristino**. Il calendario visualizzato a sinistra mostra in grassetto le date di creazione dei vari punti di ripristino.

3. Selezionare una data, fare clic su un punto di ripristino creato in tale data, quindi fare clic su **Avanti**>.
4. Fare clic su **Avanti**> per confermare la selezione del punto di ripristino e completare il processo.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Restoration Complete** (ripristino completato).

5. Fare clic su **OK**.

Se dopo il ripristino la configurazione del sistema non è ancora soddisfacente, è possibile ripetere i punti precedenti, selezionando un punto di ripristino diverso, oppure annullare il ripristino.

Per annullare un ripristino, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**>.
3. Fare clic su **Avanti**> per confermare l'annullamento del ripristino.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Undo Complete** (annullamento completato).

4. Fare clic su **OK**.

Driver Rollback (ripristino driver)

La funzionalità di ripristino dei driver di periferica di Windows XP, Driver Rollback, consente di sostituire un driver di periferica con la versione del driver installata precedentemente. Se installa un nuovo driver di periferica e questo rende il sistema instabile, usare Driver Rollback per reinstallare i driver precedenti. Nell'eventualità che non sia possibile reinstallare il driver tramite Driver Rollback, l'esecuzione di Ripristino configurazione di sistema consentirà di ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Per usare Driver Rollback, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
5. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Roll Back Driver** (ripristina driver).

Account utente e passaggio veloce da un utente all'altro



NOTA: la modalità di passaggio veloce da un utente all'altro è l'impostazione predefinita per la schermata di benvenuto dell'utente sia in Windows XP Home Edition che in Windows XP Professional Edition, ma viene disattivata nella versione Professional quando il computer è membro di un dominio di computer.

Microsoft Windows XP include una nuova caratteristica che fornisce l'accesso multiutente a un singolo computer. Fast User Switching (cambio utente rapido), disponibile sia nell'edizione Home che nell'edizione Professional, consente agli utenti di accedere al computer e usare la configurazione con le proprie impostazioni specifiche, tra cui il desktop e le varie applicazioni, senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente. In questo modo il nuovo utente esegue l'accesso e passa direttamente dalla sessione dell'utente precedente alla propria. È quindi possibile visualizzare il proprio desktop ed eseguire le proprie applicazioni senza interferire con il lavoro della persona che stava usando il computer. Quando l'utente iniziale desidera riprendere la sessione, potrà tornare al desktop e alle applicazioni in esecuzione con le relative impostazioni originali. Il passaggio viene effettuato immediatamente senza che i singoli utenti debbano disconnettersi dal computer, evitando così inutili ritardi.

Tutti gli account che verranno usati sul computer vengono creati dall'amministratore del computer durante l'installazione. Per ulteriori informazioni sui tipi di account disponibili e sull'aggiunta di nuovi account, vedere [Aggiunta di utenti](#). Quando si avvia il computer, viene visualizzata la schermata principale dell'utente contenente i nomi di tutti gli utenti. Da questa schermata è possibile selezionare un account ed eseguire l'accesso alla sessione associata.

Uso di Fast User Switching (cambio utente rapido)

Per effettuare il passaggio veloce da un utente all'altro, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Quando viene visualizzata la finestra **Disconnessione da Windows**, fare clic su **Switch User** (cambia utente) o su **Disconnetti**.

Se si seleziona **Switch User**, verrà visualizzata la schermata principale dell'utente. Da questa finestra è possibile selezionare il proprio nome account ed eseguire l'accesso. Verrà quindi visualizzato il desktop personale.

Effetti del passaggio veloce da un utente all'altro

A differenza di quanto accadeva con i precedenti sistemi operativi Microsoft, quando si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro l'utente originale non viene disconnesso dal computer. In Windows XP la sessione dell'utente rimane attiva e viene sostituita dalla sessione dell'utente che subentra. È quindi possibile usare un ID di accesso diverso e cambiare sessione ogni volta che lo si desidera.

Tuttavia, poiché le applicazioni che erano attive durante il passaggio da un utente all'altro rimangono in esecuzione in background mentre il nuovo utente lavora, è possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata finché il processo in corso non è terminato. Se ad esempio un utente stava scaricando un file di grandi dimensioni da Internet e un altro utente esegue l'accesso al computer, lo scaricamento del file prosegue in background fino a quando non è completato.

Sebbene la maggior parte delle applicazioni continui ad essere eseguita in background quando si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro, ciò non vale per le applicazioni multimediali. Poiché le applicazioni multimediali usano risorse che non possono essere facilmente condivise tra più utenti su un singolo computer, vengono arrestate durante il passaggio in modo da consentire al nuovo utente di sfruttare appieno le funzionalità multimediali del sistema.

Considerazioni particolari relative a Fast User Switching

Quando si usa la funzionalità Fast User Switching è bene tenere presente i seguenti fattori:

1. È possibile che alcuni giochi per Windows meno recenti non funzionino se si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro.
1. È possibile che l'esecuzione di giochi multimediali venga arrestata quando si effettua il passaggio veloce da un utente all'altro.
1. Il software DVD viene arrestato ed è necessario riavviarlo quando l'utente riprende la sessione.
1. È possibile che si verifichino problemi su computer con configurazioni minime di memoria. Il computer usa la memoria per mantenere in esecuzione in background i programmi avviati dal primo utente mentre è attiva la sessione del secondo utente. Sui computer che dispongono di una quantità di memoria limitata ciò può causare un notevole rallentamento delle prestazioni generali. In base all'impostazione predefinita, Fast User Switching è disattivato sui computer con una quantità di memoria inferiore a 128 MB di RAM.

Fast User Switching non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional ed è membro di un dominio di computer.

Disattivazione di Fast User Switching

Per disattivare la funzionalità Fast User Switching è necessario disporre di un account di amministratore sul computer. Per ulteriori informazioni sui tipi di account disponibili, vedere [Aggiunta di utenti](#).

Per disattivare Fast User Switching, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **User Accounts** (account utente).
3. Nell'area **Pick a task** (selezionare un'attività), fare clic su **Change the way users log on or off** (cambia la modalità di accesso e disconnessione degli utenti) ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare la casella di controllo **Use Fast User Switching to log off** (utilizza Cambio utente rapido per disconnettere) per attivare Fast User Switching.
 - Deselezionare la casella di controllo **Use Fast User Switching to log off** per disattivare Fast User Switching.
4. Fare clic su **Apply Options** (applica opzioni).

Aggiunta di utenti

La creazione di nuovi account utente può essere effettuata solo dall'amministratore del computer o da un utente con diritti di amministratore. Durante l'installazione iniziale del sistema operativo, la persona che esegue l'installazione crea un account di amministratore del computer e può aggiungere un numero indefinito di account utente. Tutti gli account utente creati durante l'installazione iniziale dispongono di diritti di amministratore.

Successivamente, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi.

 **NOTA:** quando il computer esegue Windows XP Professional ed è collegato ad un dominio sono disponibili altre opzioni di account.

Per aggiungere nuovi utenti, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **User Accounts** (account utente).
3. Nell'area **Pick a Task** (selezionare un'attività) della finestra **User Accounts** fare clic su **Create a new account** (crea un nuovo account).
4. Nella casella disponibile in **Name the new account** (assegna un nome al nuovo account) digitare il nome del nuovo utente. Fare clic su **Avanti>**.
5. Nell'area **Pick an account type** (seleziona un tipo di account) fare clic sul pulsante di opzione accanto al tipo di account che si desidera creare, ovvero **Computer administrator** (amministratore di computer) o **Limited** (limitato).
 - Gli amministratore di computer possono modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - Gli utenti che dispongono di un account limitato possono modificare solo alcune impostazioni, ad esempio la propria password.
6. Fare clic su **Create Account** (crea account).

Al termine della procedura di creazione, ciascun account verrà visualizzato nella schermata principale dell'utente.

Rete domestica o per piccoli uffici

Network Setup Wizard (installazione guidata rete) fornisce un elenco di controllo e istruzioni dettagliate per assistere l'utente durante la procedura di condivisione delle risorse, quali file, stampanti o una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio. In Windows XP Microsoft ha migliorato la documentazione in linea e semplificato l'uso degli strumenti forniti con il sistema operativo per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici. Tra le nuove funzionalità del sistema operativo figurano il supporto per il protocollo PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) e un firewall incorporato.

Network Setup Wizard (installazione guidata rete)

Installazione guidata rete è stata introdotta per la prima volta in Windows Me e, successivamente, Microsoft ha sviluppato una procedura guidata avanzata per Windows XP, Network Setup Wizard, allo scopo di semplificare il processo di installazione di piccole reti locali. Questa versione fornisce una documentazione in linea più completa e l'assistenza necessaria per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici. La nuova procedura guidata attiva inoltre il firewall personale, che verrà descritto di seguito in questa sezione (vedere [Firewall per la connessione a Internet](#)).

Per usare la procedura guidata, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Network Setup Wizard**.
2. Quando viene visualizzato il Network Setup Wizard, fare clic su **Avanti**>.
3. Fare clic su **checklist for creating a network** (elenco di controllo per la creazione di una rete).

L'elenco di controllo guiderà l'utente nei passaggi necessari per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici e fornirà indicazioni complete per ciascun passaggio. Quando i collegamenti necessari e le operazioni preliminari saranno completati, tornare a **Network Setup Wizard**.

4. Selezionare il metodo di connessione a Internet da usare e fare clic su **Avanti**>.
5. Selezionare la connessione Internet da usare, se richiesta, e fare clic su **Avanti**>.
6. Specificare un nome e una descrizione per il computer, quindi fare clic su **Avanti**>.
7. Controllare le impostazioni di rete, quindi fare clic su **Avanti**> per terminare l'installazione.
8. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Firewall per la connessione a Internet

Le odierne connessioni modem via cavo sempre attive e le connessioni DSL per l'accesso a Internet consentono di sfruttare una larghezza di banda senza precedenti in un ambiente domestico, tuttavia, contemporaneamente, espongono il computer o la rete domestica agli attacchi degli hacker. La natura di questi attacchi può variare ma l'obiettivo è sempre quello di ottenere l'accesso ai singoli computer collegati a Internet. Una volta ottenuto l'accesso, un hacker può scorrere il contenuto del disco rigido e aggiungere o eliminare file, identificare password e numeri di carte di credito e predisporre il sistema in modo da sferrare attacchi ad altri sistemi o a siti Web. Di conseguenza, la protezione offerta da un firewall contro simili attacchi sta diventando un requisito sempre più indispensabile per i computer. Ben consapevole di tale necessità, Microsoft ha progettato un firewall integrato con Windows XP per fornire protezione immediata contro i tentativi di accesso dall'esterno. Quando è attivato, il firewall per la connessione a Internet fornisce una protezione di base adatta alle esigenze della maggior parte degli utenti domestici e di piccoli uffici. Il firewall è disattivato quando il computer è membro di un dominio di computer. Il firewall è disattivato quando il computer è collegato a un dominio.



NOTA: nonostante l'attivazione del firewall per la connessione a Internet, l'uso di un programma antivirus rimane comunque un requisito essenziale.

Il firewall viene automaticamente attivato quando si esegue Network Setup Wizard (installazione guidata rete). Quando il firewall è attivo per una connessione di rete, la relativa icona viene visualizzata su sfondo rosso nell'area **Connessioni di rete** del Pannello di controllo. È possibile applicare il firewall per la connessione a Internet a tutte le connessioni Internet del computer. Il firewall fornisce inoltre funzionalità di registrazione di base. Non tutti gli eventi memorizzati nel registro segnalano attacchi da parte di hacker. Esistono molti altri tipi di eventi di natura innocua, ad esempio i controlli di routine eseguiti dal provider di servizi Internet per verificare la presenza del computer (ping).

È possibile configurare il firewall usando la finestra di dialogo **Proprietà** di ciascuna connessione Internet presente nel Pannello di controllo. Il firewall può essere attivato o disattivato. Ulteriori opzioni di configurazione sono disponibili per gli utenti più esperti. Le opzioni avanzate includono la possibilità di aprire o chiudere porte TCP (Transmission Control Protocol) o UDP (User Datagram Protocol) specifiche o attivare il reindirizzamento delle porte. Il reindirizzamento delle porte consente di reindirizzare automaticamente le richieste di accesso a una porta specifica del firewall (ad esempio la porta 80, che corrisponde alla porta riservata al server Web) a un altro computer della rete locale. Questa funzionalità consente di trasferire la protezione di un server Web in una rete locale a un firewall più potente.

[Torna alla pagina Sommario](#)